

Bilancio sociale 2021



primecleaning[®]
COOPERATIVA

Indice

Introduzione 5

Metodologia adottata 7

Identità 9

Il profilo della Cooperativa 10

I valori e la mission 11

La storia 13

Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile 18

**Struttura, Governo
e Amministrazione** 21

L'assetto istituzionale 22

Composizione base sociale 24

Gli stakeholder 30

Il capitale umano 36

Servizi erogati 43

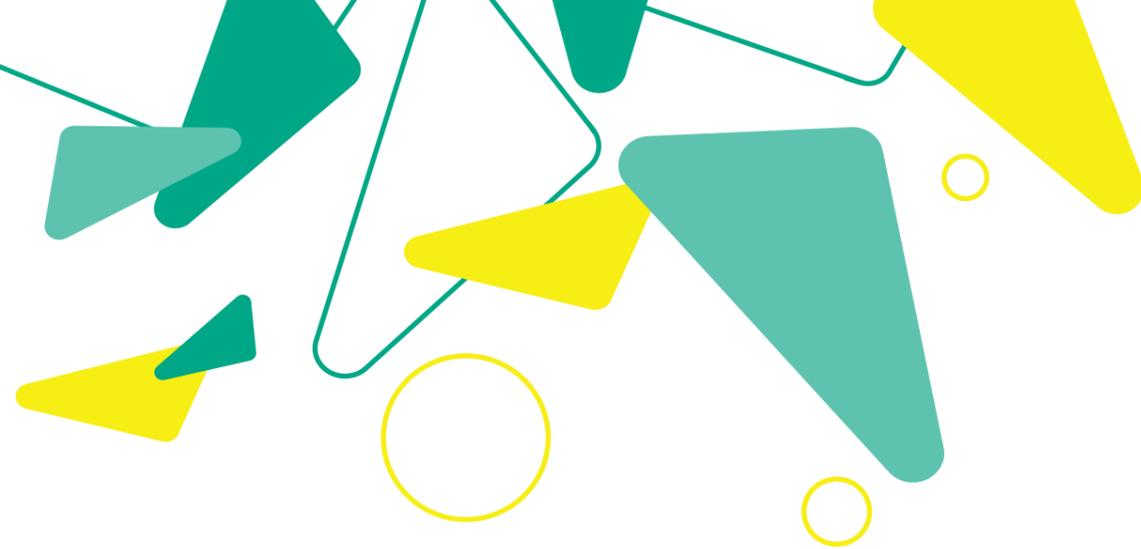
Dimensione economica 57

Altre informazioni rilevanti 61

Sostenibilità ambientale 62

Certificazioni ottenute dalla Cooperativa 68

Obiettivi futuri di sviluppo 70



Introduzione

Il 2021 ha rappresentato l'ennesima sfida. Un anno che avrebbe dovuto essere di ripresa e di rilancio per l'economia mondiale e invece è stato solo il "prologo" di un peggioramento del quadro macroeconomico internazionale. Vale la pena interrogarsi su ciò che si è fatto, capire il presente e programmare il futuro della Cooperativa e come questa si è collocata rispetto al mercato di riferimento. Il Bilancio Sociale è lo strumento adatto per analizzare non solo i numeri, ma uno strumento importante di riflessione, valutazione, comunicazione. Il raccogliere in queste pagine tante informazioni relative alla vita quotidiana della Cooperativa diventa un elemento di vera condivisione e riflessione sugli obiettivi, sui rischi, sui successi e le delusioni di un intero anno. Seguono naturali le considerazioni di tutti i coprotagonisti, da quelli più affezionati ai numeri, a quelli legati alle emozioni e alle relazioni. E solo in queste pagine tutti i livelli si incontrano e mescolano restituendoci uno scorcio di economia,

realtà e vita quotidiana, unico. Questa è la vera base della programmazione aziendale e sociale: è un punto di arrivo, ma ancor più il punto di partenza per l'anno e per gli anni a venire. Quella che è qui rappresentata è la nostra risposta quotidiana, non straordinaria e non eccezionale, all'affermazione dei valori che hanno fondato e guidato la nostra Cooperativa: lavorare per un mondo migliore, nel quale le "povertà" abbiano meno spazio, la dignità sia un riconoscimento irrinunciabile e ciascuna persona abbia la sua opportunità. Con la redazione del Bilancio Sociale anche in questo anno difficile, abbiamo comunque continuato a realizzare un sistema di rendicontazione sociale e di comunicazione attraverso cui vogliamo valorizzare anche le nostre peculiari prassi operative e modalità di governo, che spesso non hanno possibilità di manifestarsi all'esterno in maniera compiuta. Credo che alla luce dei profondi cambiamenti in atto che sono avvenuti a seguito del Covid-19, e che

ancora verranno a seguito della guerra in Ucraina e la recente crisi energetica, sia necessario ripensarsi per avviarci verso un nuovo corso della nostra storia cui proiettarci e riprogettarci. Questo è ancora più necessario se pensiamo alla pandemia che ci sta tuttora interessando che ci ha portato a ripensare le modalità di organizzazione e fruizione dei nostri servizi. Ringrazio tutti coloro che hanno contribuiscono ogni giorno a portare avanti il nostro messaggio, il nostro lavoro, tutti i lavoratori e lavoratrici che quotidianamente svolgono il proprio lavoro, grazie ai quali oggi possiamo raccontare la complessa realtà della cooperativa e dare valore, riconoscimento e anche consapevolezza, di quanto viene realizzato attraverso l'impegno di tutti noi.

Giulio D'Angelo
Presidente Prime Cleaning

Metodologia adottata

Il Bilancio Sociale costituisce la sintesi di un percorso di rendicontazione sociale che nasce in risposta alle necessità informative dei diversi interlocutori, siano essi cittadini, famiglie, imprese, altre organizzazioni del Terzo Settore, istituzioni pubbliche o private, consentendo loro di comprendere e valutare gli effetti dell'operato di una specifica realtà.

Il Bilancio Sociale come strumento permette di dare conto degli obiettivi, delle attività/servizi/progetti e dei conseguenti effetti di Prime Cleaning sulla comunità e sui territori su cui agisce, evidenziandone in tal modo la capacità di produrre valore aggiunto di diversa natura (economico, sociale, culturale), quale elemento fondamentale per promuovere un cambiamento positivo di lungo (impatto).

In virtù dei principi di responsabilità, informazione e trasparenza, il Bilancio Sociale di Prime Cleaning dà conto delle

strategie e delle iniziative intraprese dalla Cooperativa integrando in questo modo la rendicontazione economica rappresentata dal bilancio d'esercizio.

All'interno di questa edizione sono stati riportati i traguardi acquisiti durante l'anno 2021, valutando, in un'ottica di insieme, le innovazioni e i risultati raggiunti dalla Cooperativa.

Il processo di redazione del Bilancio Sociale che segue è stato impostato secondo le seguenti fasi:

- **Mandato degli organi istituzionali**
- **Organizzazione del lavoro**
- **Valutazione dei miglioramenti dei servizi offerti**
- **Raccolta delle informazioni e stesura del documento**
- **Approvazione e diffusione**
- **Valutazione e definizione degli obiettivi di miglioramento.**

Il presente Bilancio Sociale è stato predisposto ai sensi dell'art. 14 del decreto legislativo n. 117/2017.



STUDIO
ROMBOLI

Studio Romboli Srl Società Benefit
www.romboliasociati.com

*Bilancio Sociale riferito all'anno 2021, chiuso nel mese di settembre 2022.



Identità

Il profilo della Cooperativa

Denominazione: Prime Cleaning - Società Cooperativa

Data Atto di costituzione: 12 Gennaio 1993

Data iscrizione CCIAA: 19 Febbraio 1994

Sede Legale: Via Dina Sassoli, 24 Rimini

Sito internet: www.primecleaning.com

Email: info@primecleaning.com

Pec: primecleaning@legalmail.it

Telefono: 0541 386190

Codice fiscale/Partita Iva: 02282540406

Nr. Iscrizione Albo Società Cooperative: A163342

Nr Iscrizione albo nazionale gestori ambientali: BO/002546

I valori e la mission



Garantire la continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci.



Sviluppare un progetto imprenditoriale basato sulla qualità dei servizi offerti, la flessibilità rispetto alle esigenze dei clienti e la trasparenza di gestione.



Contribuire allo sviluppo di un ambiente che sappia rispondere alla volontà di crescita professionale e umana di persone altrimenti esposte al rischio di esclusione economica e sociale.



Confermare, pur nella crescita delle dimensioni e delle attività, i valori e lo stile di Prime Cleaning: disponibilità all'ascolto, integrazione proattiva con le attività economiche e sociali del territorio, trasparenza.





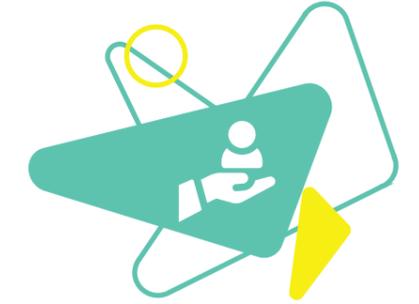
Quasi 30 anni di esperienza nel settore

PrimeCleaning è una società cooperativa, fondata a Rimini, che vanta **ventinove anni di esperienza** nel settore dei **servizi integrati**. Offre una vasta gamma di interventi specifici che spaziano dall'attività di pulizia e sanificazione di ambienti commerciali, industriali e civili, al giardinaggio, fino alla logistica e alla gestione del magazzino.



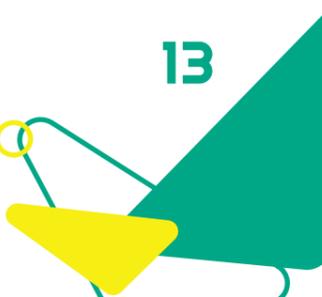
Soluzioni efficaci

Qualità, affidabilità, sicurezza e flessibilità sono gli elementi che contraddistinguono l'operato di Prime Cleaning. **Professionalità e competenza** sono a disposizione del cliente per garantire soluzioni efficaci e incisive.



Radicamento al territorio

Il radicamento nel territorio e l'orientamento al servizio integrato ne fanno l'interlocutore ideale per rispondere in maniera dinamica alle esigenze del mercato. I servizi di Prime Cleaning offrono l'accesso a **soluzioni modulari e flessibili** che consentono all'impresa di utilizzare il mix ideale di risorse in ogni momento.



La storia

La costituzione e i primi passi

Prime Cleaning viene **fondata** all'inizio del **1993 a Rimini da 25 soci lavoratori**, con esperienze diversificate: dal settore dei servizi, a imprese di capitali, passando per cooperative. Nel suo primo anno di vita la Cooperativa ottiene una crescita significativa, vedendo triplicato il numero dei soci e assicurandosi la fiducia di importanti clienti, quali il Gruppo SCM e Aeffe Spa, grazie alla competenza professionale e all'affiatamento dei propri soci. Tra il 1993 e il 1994 si avvicendarono due Presidenti: Mariagrazia Barbato e Bruno Bartolucci.

Eccellenza e diversificazione

Lo sviluppo della Cooperativa prosegue negli anni grazie al raggiungimento di importanti risultati all'interno della base sociale. La volontà di **rispondere in maniera rapida e flessibile alle esigenze dei clienti** ne caratterizzano l'attività, orientandola quindi verso la **diversificazione dei servizi**. Il costante impegno dei soci nell'offrire un servizio di qualità qualifica Prime Cleaning sul territorio, permettendole di potenziare e consolidare le relazioni con importanti clienti. Seguono, negli anni, numerose acquisizioni di commesse e appalti, anche di grandi dimensioni, che rappresentano una sfida organizzativa ed uno stimolo al miglioramento continuo.

Dal 1995 al 2007 è Presidente Giancarlo Gamberini, mentre dal 1996 è divenuto Direttore Giulio D'Angelo, uno dei soci fondatori della Cooperativa che, successivamente, nel 2007, ha assunto anche la carica di Presidente. A partire dal 1994 la Cooperativa avvia l'attività di assistenza di base per anziani, presso Casa Amica di Viserba e Casa Mia di Ravenna; dal 2000 viene svolta attività di valorizzazione dei rifiuti per ARKON S.p.A., società del Gruppo Hera.

Un ulteriore passo che ha segnato lo sviluppo di Prime Cleaning, è stato l'acquisizione dell'appalto per Rimini Fiera nel 1996. Questo ha permesso non solo di accrescere l'immagine della Cooperativa sul territorio, ma anche di potenziare le relazioni con altri importanti clienti.

Il consolidamento dell'attività

Lo sviluppo della relazione con il cliente Rimini Fiera porta nel **2005** alla **creazione di Prime Servizi S.r.l.**, società partecipata dalla Fiera 51% e da Prime Cleaning al 49%. Nel dicembre **2007** Prime Cleaning promuove la **creazione di Adriacoop** con l'obiettivo di **sviluppare percorsi di inserimento lavorativo per persone portatrici di disabilità ed in condizioni di svantaggio sociale**.

Nel 2008 crea un'unità operativa presso le Industrie Valentini per svolgere il servizio di imballaggio e facchinaggio mobili. Nel 2009 contribuisce, attraverso la partecipata Prime Servizi, alla costituzione di Vigilanza Malatestiana S.r.l., società di vigilanza armata, poi ceduta nel 2014. A dicembre **2014 si costituisce il consorzio**

Prime Solution, società cooperativa consortile, insieme ad altre importanti aziende del territorio. Prime Solution-Consortio è specializzata nell'**outsourcing qualificato della funzione logistica**, sia interna che esterna, nel servizio facchinaggio, nel trasporto, produzione, ricerca e selezione del personale e altri servizi. L'azienda è costituita da **soci con esperienza pluriennale** nel settore che hanno deciso di costituirsi in cooperativa per intraprendere l'attività principale nel settore della logistica integrata e dei trasporti offrendo ai propri clienti gli strumenti per beneficiare di una **maggiore flessibilità** e di una significativa **ottimizzazione nella struttura dei costi aziendali**.



Il 2021 di Prime Cleaning

Nel 2021 Prime Cleaning è diventata il nuovo main sponsor della ASD Riccione "Prime Cleaning Riccione Volley" per la stagione 2021/2022. La volontà è stata quella di sostenere la squadra di Serie C nella fase di ripartenza. Prime Cleaning, da sempre vicina al mondo dello sport, lo è ora più che mai, con l'obiettivo di **riportare, attraverso lo sport, alla vita sociale i ragazzi** che in epoca Covid sono stati costretti ad allontanarsi dalle loro relazioni quotidiane.



16

“ La relazione tra la città di Rimini e Prime Cleaning è molto importante, le persone che lavorano in Prime si occupano delle **opere quotidiane**, di quelle cose che fanno andare avanti non solo la città ma anche la comunità; **non è solo lavoro**, ma il sostegno alla collettività. ”

Prime rappresenta, soprattutto in un momento di crisi economica, un elemento fondamentale, che spesso in Italia è mancato: **l'innovazione**. Non solamente nei macchinari, ma anche nelle forme del lavoro, negli orari, nel saper essere elastici in un mercato sempre più dinamico. Se dovessi identificare Prime in tre parole chiave direi sicuramente **innovazione, elasticità e senso di grande vocazione**.

Innovazione Elasticità Grande Vocazione

Dal primo dirigente, fino a tutte le persone che lavorano e che portano le divise di Prime, ognuno opera per essere vicino al cittadino mostrando di essere un'azienda che fa del rapporto uno-a-uno un suo pilastro. ”

Mattia Morolli

Assessore al Comune di Rimini con deleghe alla scuola e politiche educative, formazione, lavoro, rapporti con il territorio, rapporti con il consiglio comunale, giovani

17

Gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile

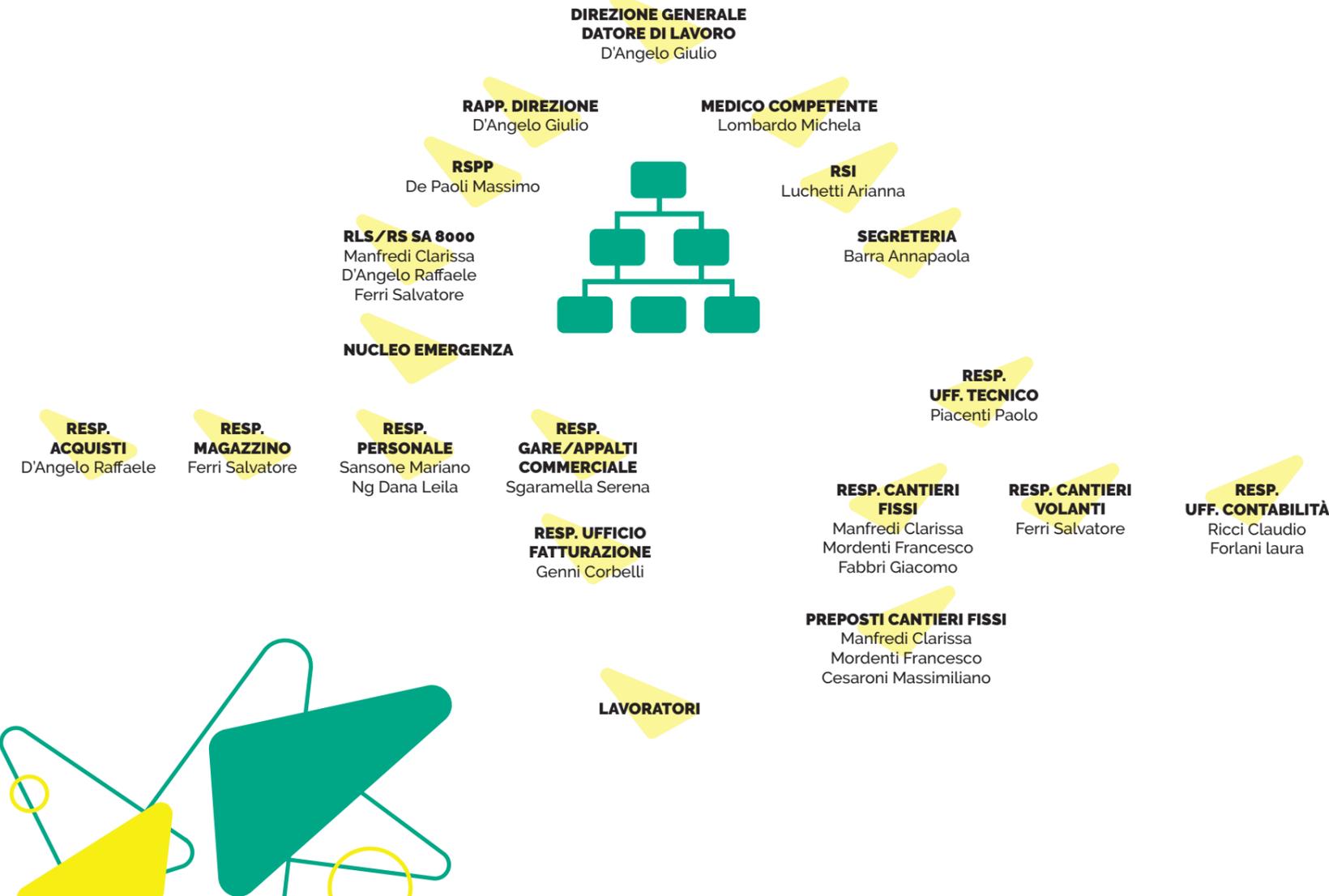
Attraverso le sue attività, Prime Cleaning si impegna quotidianamente per favorire il raggiungimento degli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile** (Sustainable Development Goals - SDGs), approvati nel settembre 2015 dalle **Nazioni Unite**, all'interno dell'**Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile**. Si tratta di una strategia declinata in 5 temi portanti (Persone, Pianeta, Prosperità, Pace, Partnership) e 17 traguardi (goal) a loro volta suddivisi in 169 sotto-obiettivi (target) da raggiungere entro il 2030.





Struttura, Governo e Amministrazione

L'assetto istituzionale



Assemblea dei soci

L'Assemblea dei soci è il cosiddetto "organo sovrano", il luogo in cui viene espressa la democraticità della cooperativa sociale attraverso il voto dei soci. Nell'anno 2021 si sono tenute 4 assemblee, durante le quali sono stati presentati e approvati il bilancio d'esercizio e le linee di indirizzo.

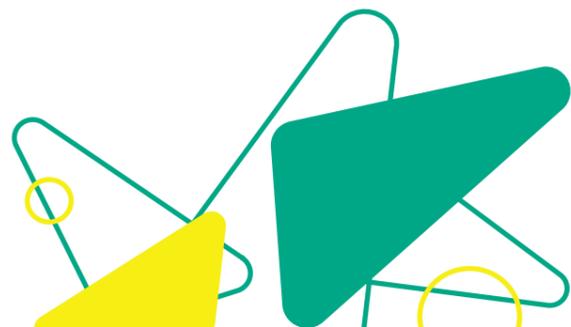


Quasi 60 soci
componenti l'Assemblea

Tasso di partecipazione
medio pari al **51%**



24



Consiglio di Amministrazione

I compiti principali riguardano l'ammissione e il recesso dei soci, la convocazione dell'Assemblea dei Soci, l'approvazione del bilancio e la determinazione dei contributi associativi.

L'attuale Consiglio di Amministrazione, in carica dal 9 maggio 2018, è composto da 3 persone:

GIULIO D'ANGELO
Presidente

(data fine incarico 31/12/2024)

MARIO D'ANGELO
Vice Presidente

(data fine incarico 31/12/2024)

MARIANO SANSONE
Consigliere

(data fine incarico 31/12/2024)

Età media dei componenti del CdA: **49 anni**

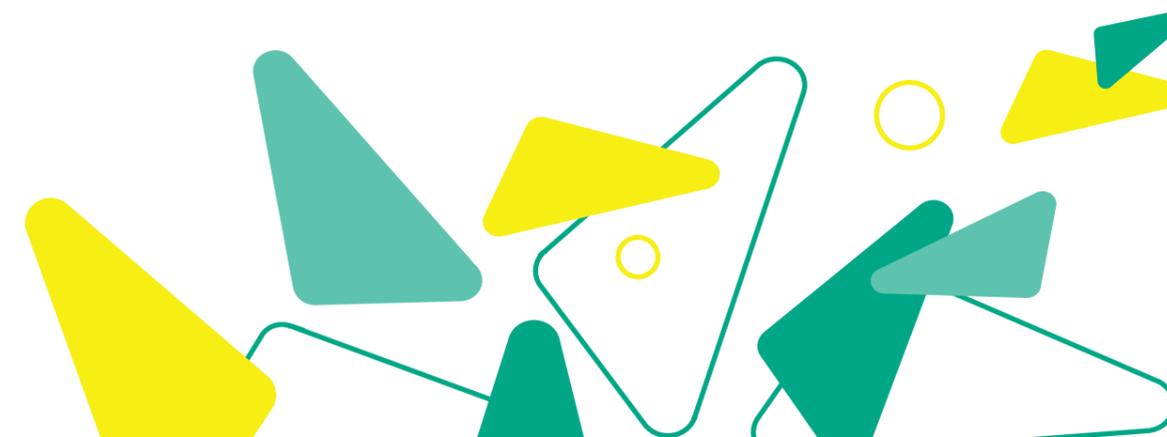
N. sedute del CdA nel 2021: **51**

Titolo di studio dei membri del CdA: **100% licenza media superiore (maturità)**

La Direzione

Il Direttore è il principale responsabile dell'operato e del funzionamento della Cooperativa. È responsabile del corretto andamento della gestione amministrativa e della sua concreta attuazione, funzione che adempie attraverso il coordinamento delle singole iniziative e la predisposizione dei mezzi e degli strumenti più idonei alla realizzazione di quanto pianificato. Si occupa inoltre della programmazione delle attività della Cooperativa che devono essere esposte agli organi collegiali.

GIULIO D'ANGELO
Direttore Generale



Il Revisore Unico

Si occupa di vigilare sul rispetto dello statuto e di controllare che non vengano commesse irregolarità amministrative o contabili.

ALESSANDRO CONTRINI
Revisore Unico

25

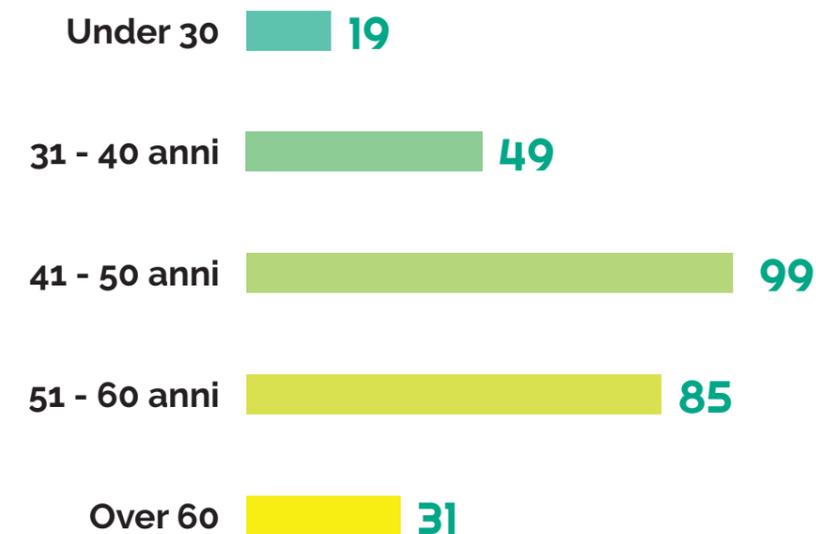


Composizione della base sociale

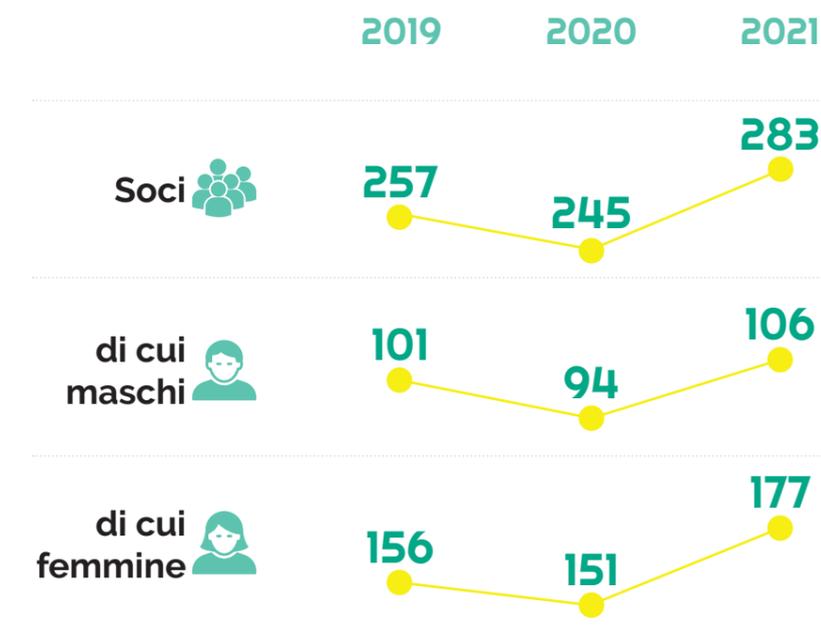
Obiettivo primario di Prime Cleaning è riconoscere e garantire ai propri soci un'attenzione unica. Questa attenzione può essere sia di carattere economico, attraverso migliori retribuzioni o maggiori garanzie, sia sotto forma di servizi e opportunità. Viene inoltre sottolineato il diritto/dovere di ogni socio ad essere non soltanto un lavoratore, ma anche un imprenditore. Un diritto che si sostanzia anzitutto nell'Assemblea dei Soci e con la nomina del Consiglio di Amministrazione.



Soci per fasce d'età



I trend dei soci





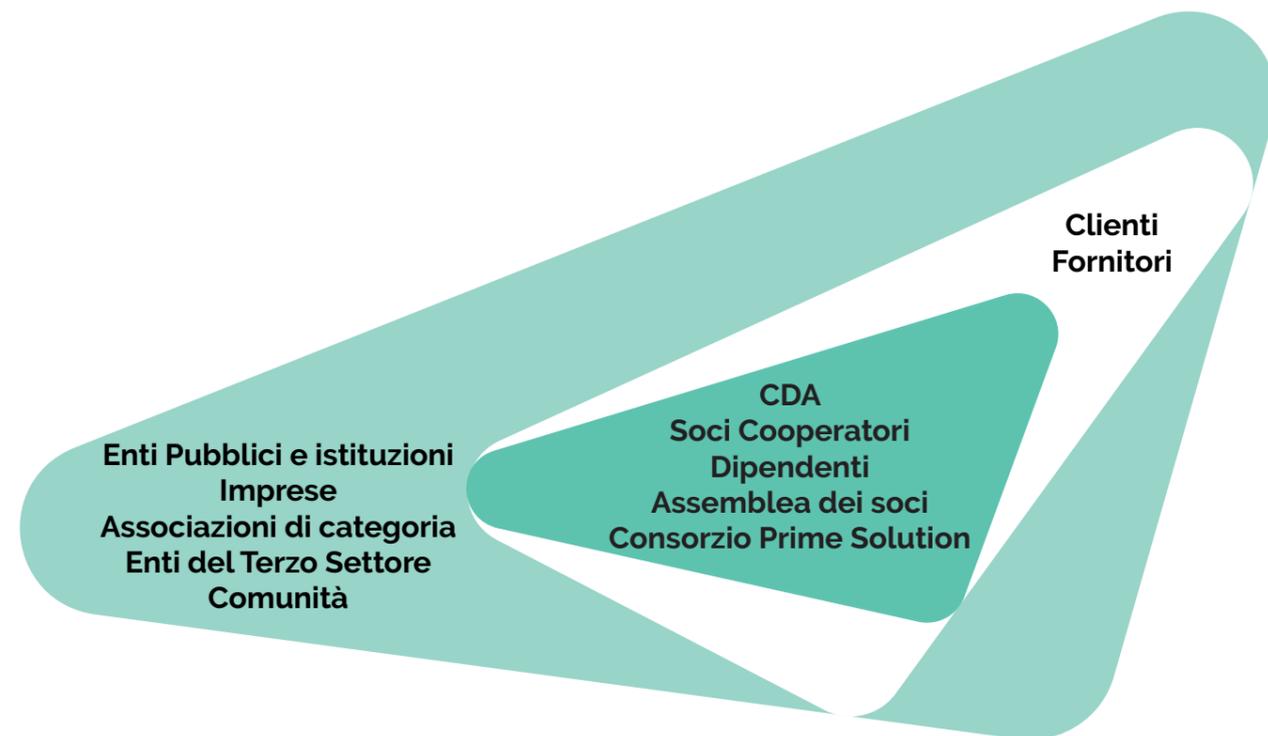
“ Prime è un'azienda in crescita, è stimolante lavorare qui. Rispetto ai miei precedenti impieghi, in Prime ho trovato una maggior attenzione al rapporto interpersonale, qui ti curi del dipendente, cerchi di capire quali sono le sue esigenze. Spesso per il mio lavoro incontro persone che cercano di rifarsi, di ripartire e nel mio piccolo provo a dare una mano. Questo è un po' lo spirito della cooperativa, ad esempio durante il periodo Covid abbiamo fornito alle scuole del territorio delle sanificazioni gratuite, per me è stato importante. ”

Annapaola Barra

Centralino

Gli stakeholder

Con la redazione del Bilancio Sociale la Cooperativa Prime Cleaning ha desiderato rispondere alla necessità di comunicare e confrontarsi con i propri portatori di interesse (stakeholder) che costituiscono l'ecosistema all'interno del quale agisce Prime Cleaning. Il loro coinvolgimento e l'ascolto delle loro attese rappresenta l'occasione per comprendere se la strada intrapresa è quella giusta, se risponde alle necessità del territorio, quindi un'opportunità per implementare azioni di sviluppo e miglioramento.



Clienti, servizi e rete





Consorzio Prime Solution



PRIME
SOLUTION

power people

Prime Solution è un consorzio che nasce dall'esigenza, espressa dal settore dei servizi, di una sempre maggiore flessibilità e integrazione. Prime Solution si propone quindi come un consorzio flessibile e dinamico che seleziona, valorizza e organizza l'offerta dei migliori servizi professionali per soddisfare le esigenze dei propri clienti. Diventando, quindi, un fornitore globale di servizi integrati di

alta qualità. Il tutto antepoendo sempre, prima di ogni cosa, i valori cardine del Consorzio: la professionalità, la flessibilità, l'innovazione continua e la qualità. Il fulcro dell'attività del Consorzio è costituito dall'alto profilo professionale del management, in grado di gestire il flusso ordinario delle molteplici commesse e rispondere prontamente senza alterare la qualità e la puntualità del servizio.



Fanno parte del Consorzio Prime Solution:



Attiva nel settore dei servizi integrati: attività di pulizia e sanificazione di ambienti commerciali, industriali e civili, giardinaggio, facchinaggio, logistica, valorizzazione dei rifiuti, manutenzione delle aree verdi, servizi ausiliari.



Opera nel settore dei servizi di pulizia, preparazione e sporzionamento pasti, portierato, OTS e controllo accessi, inserimento dati, raccolta di rifiuti, trasporti conto terzi, assistenza agli anziani con personale OSS, inserimento lavorativo di persone svantaggiate.



Un partner affidabile che opera da anni nel settore delle pulizie aziendali, delle pulizie condominiali e della logistica sul territorio di San Marino offrendo una gamma di servizi specifici e mirati.



Società di ricerca e selezione del personale autorizzata dal Ministero, outplacement, formazione ed altri servizi nel mondo del lavoro.



Progettazione, gestione e organizzazione di eventi, manifestazioni sportive e fieristiche su misura, sviluppo nuovi format, cene aziendali, marketing sportivo e comunicazione, gestione sponsor e servizi collegati.



Società di servizi logistici specializzati per aziende del settore del mobile in kit, picking, preparazione bancali e carico camion.

prontoverde

Progettazione e manutenzione di parchi e giardini, installazione di impianti di irrigazione, potatura e abbattimento di alberi, anche di alto fusto, realizzazione di specchi d'acqua.

ottima:

Azienda specializzata in produzione, montaggio e installazione di stand personalizzati e modulari per fiere e congressi.



Azienda specializzata nel montaggio e smontaggio di stand fieristici e congressuali. Collabora con i principali quartieri fieristici d'Europa, aziende pubbliche e private, organizzatori di eventi e agenzie di comunicazione integrata.



Esperta in outsourcing logistico, opera con l'obiettivo di fornire servizi integrati alle aziende, contenendo i costi di gestione e monitorando ogni fase del processo del cliente.

YOU CONSULTING

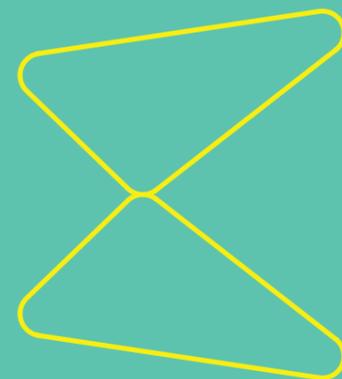
Specializzata in consulenza aziendale, analisi di mercato, organizzazione di processi, consulenza per start-up, assistenza fiscale, formazione del personale e gare d'appalto.

Il capitale umano

I lavoratori dipendenti



152
Dipendenti



55 Maschi

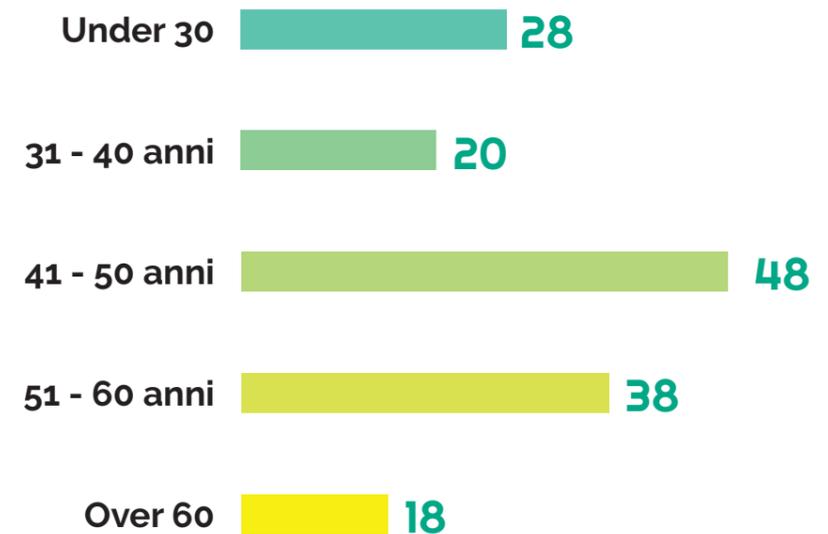


97 Femmine

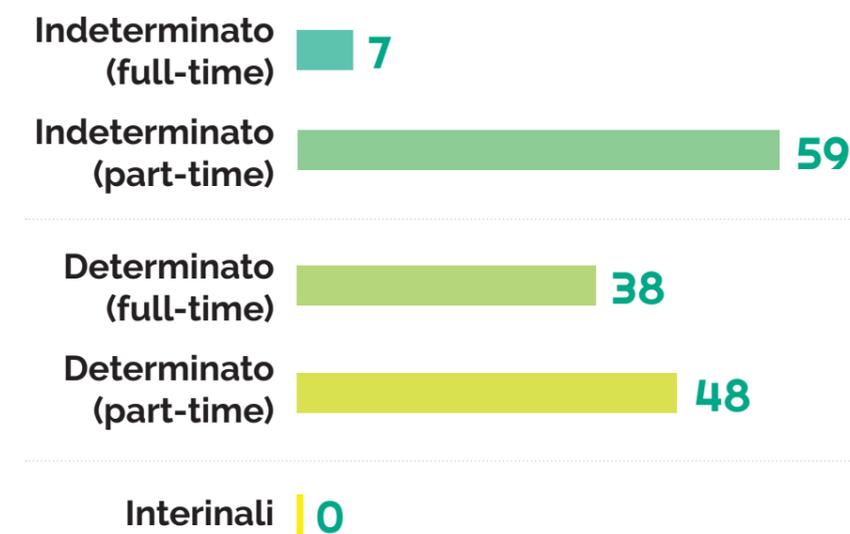
36



Dipendenti per fasce d'età



Dipendenti per tipologia contrattuale



Nel corso del 2021 non sono stati attivati tirocini formativi.

37





“ Prime è aperta a tutto quello che il territorio richiede, noi cerchiamo di affrontare la problematica, risolverla. Spesso ci inquadrano come gli 'omini' delle pulizie, ma molti non sanno tutto quello che facciamo. Mi piacerebbe trasmettere alla comunità la complessità del sistema Prime, la nostra capacità di intervenire su più aspetti della gestione del territorio. Siamo un po' ovunque! ”

Laura Forlani

Area Contabilità

Attività di formazione interna e sicurezza

L'attività formativa riveste un'importanza centrale nell'offerta di servizi qualitativamente superiori, essendo un aspetto determinante nell'evoluzione e nel continuo miglioramento delle prestazioni e dei servizi offerti. L'importante investimento che viene fatto in questo ambito sottolinea l'interesse per la Cooperativa nell'incrementare le competenze professionali della propria

compagine. Il percorso formativo implementato negli anni prevede l'attivazione di diversi corsi che hanno ad oggetto tematiche legate all'ambiente, alle tecniche di lavorazione e alla sicurezza. Sicurezza sul posto di lavoro che oggi, anche a causa della pandemia, risulta essere più che mai essenziale per garantire la tutela della salute del lavoratore e della sua famiglia.

**Quasi 44.000 € investiti
in corsi formazione e di
sicurezza per il personale
nel 2021**

“ Lavoro in Prime Cleaning da vent'anni, dal duemila. Ho assistito alla crescita del gruppo, è stato bello e utile anche alla mia crescita professionale partecipare a questo percorso di sviluppo. Il passaggio alla nuova sede è stato un momento simbolico, forse è la cosa più bella. Una nuova casa. Mi ricordo proprio quando si iniziava a parlare quindici anni fa dell'acquisto del terreno! Siamo una bella squadra affiatata e c'è un rapporto che va anche oltre la sfera lavorativa, con alcuni siamo stati molto uniti, anche amici. C'è un rapporto di stima reciproca.

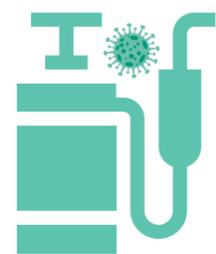
Se penso a Prime penso a Professionalità; Pulizia; Cordialità! ”

Mariano Sansone

Area Personale e Risorse Umane



**Servizi
erogati**



Sanificazione Covid

In seguito al diffondersi della pandemia da Covid-19, Prime Cleaning si è specializzata nei servizi di sanificazione degli ambienti ad aziende pubbliche e private, come ristoranti, attività commerciali, abitazioni, ospedali, magazzini e padiglioni fieristici. Le operazioni di sanificazione hanno l'obiettivo di intervenire su tutti i punti dei locali, anche quelli non raggiungibili manualmente e viene eseguita tramite la nebulizzazione di principi attivi a Presidio Medico Chirurgico.

Tutti gli operatori sono formati per eseguire sanificazioni in ambienti infetti o potenzialmente infetti da coronavirus e dotati di tutti i DPI necessari per eseguire in sicurezza le attività di sanificazione.



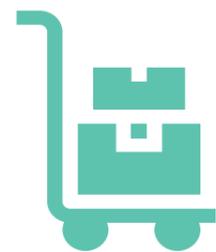
Pulizia

Specializzata nella pulizia e sanificazione di immobili pubblici, privati e commerciali di qualsiasi tipo e metratura, come complessi ospedalieri, fiere, mercati, hotel, centri commerciali, impianti industriali, uffici e abitazioni private. Ci occupiamo con competenza e affidabilità della pulizia di pavimenti, rivestimenti, soffitti, pareti, scale e infissi, così come di servizi più specifici quali ad esempio la smacchiatura, deceratura, sabbiatura, levigatura e lucidatura di superfici in cotto, pietra, cemento, graniglia, ceramica, linoleum, legno, moquette e molti altri materiali.





46



Logistica e facchinaggio

Il servizio viene effettuato sia manualmente che con mezzi meccanici e comprende il carico e lo scarico, l'insacco, la pesatura, la legatura, l'accatastamento e la classificazione, l'imballaggio di prodotti e la gestione degli ordini in arrivo e in partenza, lo stoccaggio merci e il trasporto.



Disinfestazione e derattizzazione

Il servizio si rivolge a qualsiasi tipo di utenza (famiglie, aziende pubbliche e private, attività commerciali, ecc.) offrendo una soluzione definitiva alle problematiche legate alla presenza di insetti, germi patogeni, ratti e piccioni. Prime Cleaning garantisce un intervento nel pieno rispetto dell'ambiente e della salute.



47



Pulizia strade

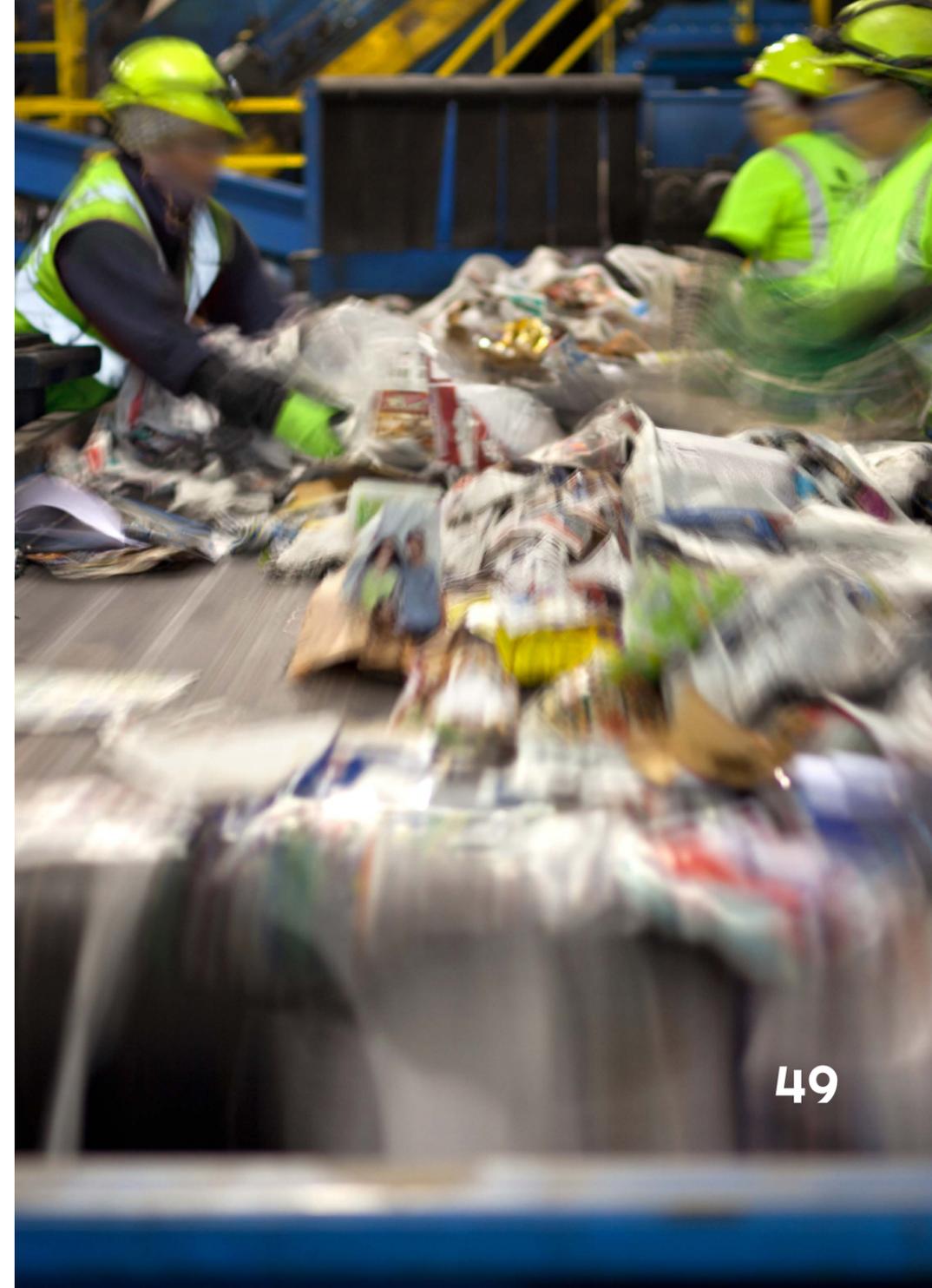
Il servizio di pulizia e lavaggio strade consiste in attività di spazzamento meccanico mediante motoscopa stradale che permette di intervenire in modo efficace anche sulla parte di carreggiata occupata dalle automobili in sosta. Tutti gli interventi di pulizia delle strade vengono svolti con l'ausilio di operatori a piedi.

Prime Cleaning si occupa inoltre della pulizia di piazzali industriali, centri e parchi commerciali, parchi tematici, parcheggi e aree di mercato.



Valorizzazione materiali/rifiuti (mediante selezione manuale e movimentazione meccanica)

L'attività di selezione di rifiuti, da raccolta differenziata urbana e da scarti industriali, comprende la presa in consegna del materiale da cernere e lo stoccaggio, la sua valorizzazione mediante selezione delle eventuali impurità presenti o delle frazioni recuperabili, la pressatura dello stesso e la pulizia degli impianti.





Fornitura e gestione prodotti per l'igiene della persona

Fornitura di prodotti per l'igiene della persona tramite la predisposizione, l'installazione e la manutenzione dei relativi dispenser. I prodotti di consumo offerti per l'igiene sono i più svariati: disinfettante, sapone lavamani, salviette asciugamani, carta igienica, sacchetti igienici e sistemi di sanificazione. Il servizio è complementare alla pulizia di uffici, centri commerciali e aziende.



Outsourcing

Capacità di organizzazione e flessibilità delle maestranze sono le qualità necessarie per garantire un servizio di qualità, correttamente pianificato e studiato su misura. Prime Cleaning persegue l'obiettivo di gestire e ottimizzare le risorse umane affiancandosi direttamente alle imprese nell'identificazione delle specifiche esigenze, consigliandole nell'analisi e nella valutazione dei processi per i quali è possibile operare una scelta in outsourcing.





Giardinaggio

Interventi di cura e manutenzione periodica e straordinaria di aree verdi, giardini e parchi attraverso la manutenzione, la potatura di piante, la bonifica, la concimazione del terreno e la realizzazione di impianti di irrigazione.



Servizi ausiliari non educativi

Servizi di assistenza, sorveglianza e pulizia all'interno di nidi e scuole per l'infanzia.





Handling aeroportuale

Servizi all'interno degli aeroporti presenti sul territorio nazionale, quali smistamento dei bagagli, della merce e della posta, carico e scarico da e per aeromobile della merce, attività di riconsegna/riconcilio ai nastri d'arrivo, movimentazione e posizionamento dei nastri trasportatori, dei carrelli, delle scale, trasporto dei passeggeri e dell'equipaggio con bus interpista, nonché rifornimento di acqua potabile all'interno degli aeromobili, pulizie degli ambienti interni e scarico delle toilette.





**Dimensione
economica**

Contabilità sociale

Lo scambio mutualistico si sostanzia nella partecipazione attiva dei soci alle dinamiche ed alla gestione della Cooperativa, quale tangibile forma di crescita e valorizzazione del contributo che ogni socio apporta grazie alle proprie competenze. Sono due le principali componenti di questo scambio: l'ammissione a socio ed il capitale sociale. L'ammissione del socio viene deliberata dal Consiglio di Amministrazione in seguito alla domanda presentata dal candidato e previa verifica circa l'esistenza dei requisiti e l'assenza di cause di incompatibilità.

Prime Cleaning, oltre a garantire per i soci la continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, pone attenzione ai principi di sana gestione amministrativa e contabile. Ha attivato infatti sistemi interni di controllo operativo e gestionale, contabile e finanziario per un monitoraggio costante sull'utilizzo delle risorse e l'individuazione di eventuali criticità.



Valore totale della PRODUZIONE
8.943.330 €

Valore AGGIUNTO
110.148 €

Risultato NETTO DI ESERCIZIO
22.333 €

PATRIMONIO netto
1.891.171 €

Capitale sociale SOTTOSCRITTO
116.500 €

Capitale sociale VERSATO
90.535 €

Con un fatturato pari a 8,9 mln di euro all'anno, **Prime Cleaning Cooperativa si classifica 159^a tra le 1.121 imprese di pulizia più grandi in Italia.** Viene valutata tra le aziende del comparto con rating finanziario più elevato.

Anche per il 2021 Prime Cleaning tra le top aziende d'Italia

Studio di Settore Plimsoll

(*dati aggiornati al 2021)

Prime Cleaning Cooperativa è stata valutata per i suoi risultati raffrontati con quelli medi di settore e dei principali competitor in Italia. Tra gli indicatori finanziari utilizzati per definire il posizionamento delle 1.121 aziende censite figurano: fatturato, Roa, Roe, Ebitda, vendite per dipendente, valore di mercato, crescita ricavi, marginalità, utili e la posizione finanziaria netta.

*"Lo studio Plimsoll è un'analisi imparziale e trasparente - ha commentato il Presidente della Cooperativa Giulio D'Angelo - noi lasciamo parlare i numeri. Siamo molto attenti all'analisi della concorrenza perché ci fa capire la collocazione di Prime Cleaning sul mercato e la direzione che stiamo tenendo. **Creiamo valore per i soci, per i lavoratori e garantiamo qualità e continuità per i nostri clienti, questo per noi è motivo di orgoglio.**"*



**Altre
informazioni
rilevanti**

L'impatto Ambientale

“ Da sempre cerchiamo di perseguire l'impatto zero. Cerchiamo di limitare l'impatto sull'ambiente di tutti quelli che sono i nostri servizi, ricercando l'innovazione e il futuro, limitando il consumo del territorio, dell'energia e del lavoro. L'innovazione sta infatti anche nello stabilire nuove procedure e fare quello che facevamo prima in meno tempo e con meno sprechi. ”

Giulio D'Angelo

Presidente
Direttore Generale

62

Ambiente e Fotovoltaico

Nel 2019 UbiSol ha terminato l'installazione dell'impianto fotovoltaico sui nuovi uffici della Prime Cleaning. L'impianto ha una potenza di **19,82 chilowatt picco**: sono stati posizionati 65 moduli Q Cells da 305 Watt (con garanzia elettrica di 25 anni), pilotati da un inverter Fronius (con garanzia estesa). Inoltre è stata montata una Linea Vita, ossia un dispositivo di sicurezza anticaduta, in maniera tale che le coperture interessate (quelle non circondate da parapetti) possano essere accessibili per i prossimi anni (per qualsiasi tipo di necessità) senza mettere a repentaglio l'incolumità di addetti e operai.

In 30 anni di produzione pulita, Prime Cleaning eviterà l'emissione in atmosfera di oltre **377 tonnellate di CO2**. Per comprendere l'ordine di grandezza di queste cifre, basti considerare che una Fiat Punto 1.3 Multijet immette in atmosfera 1 kg di CO2 ogni 120 km percorsi. Quindi, utilizzare questo impianto equivale a percorrere **45 milioni di chilometri in auto senza emettere anidride carbonica**. Un bel risparmio per le bollette di Prime Cleaning, un bel vantaggio per l'ambiente e per la nostra comunità.

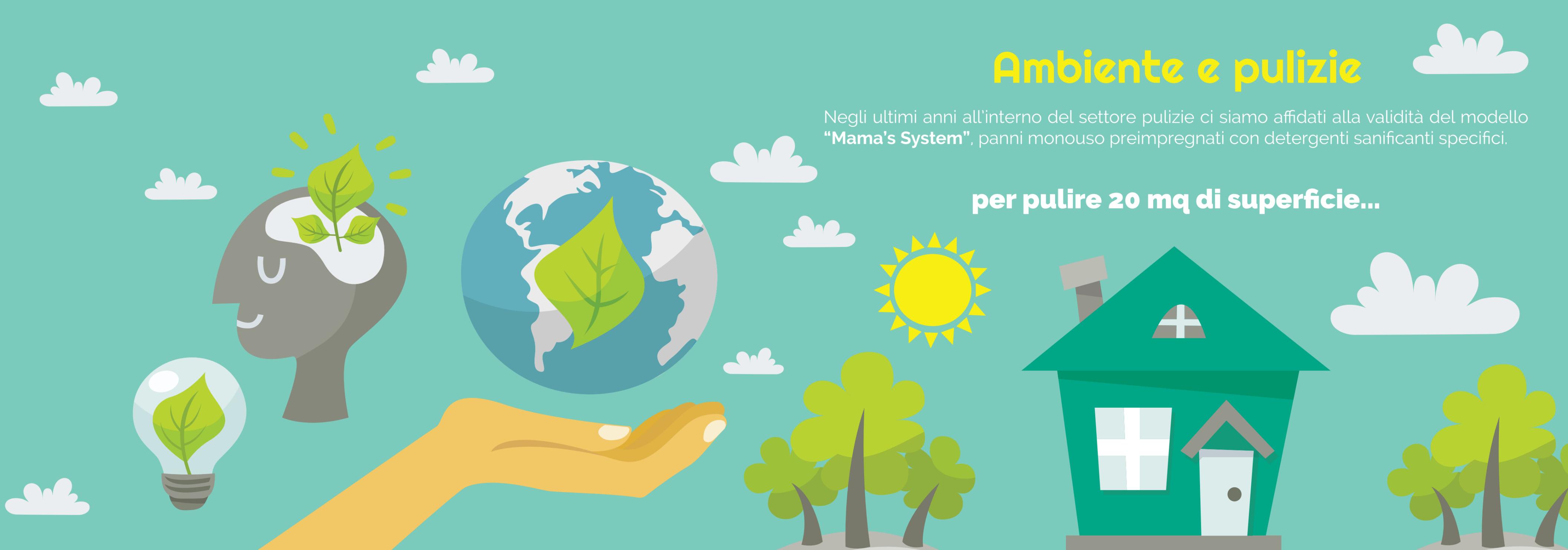


63

Ambiente e pulizie

Negli ultimi anni all'interno del settore pulizie ci siamo affidati alla validità del modello **"Mama's System"**, panni monouso preimpregnati con detergenti sanificanti specifici.

per pulire 20 mq di superficie...



1 consumi dell'ACQUA



prima si consumava circa 1L d'acqua



ora con un pre-impregnato rilavabile basta 10cl d'acqua



si facevano 300 lavatrici al mese per lavare gli stracci delle pulizie consumando 120 litri di acqua a ciclo



RISPARMIO
36.000 litri di acqua al mese (432.000 litri all'anno)

2 rifiuti solidi in PLASTICA



prima si consumavano 2000 flaconi in un mese



il panno monouso pesa 1g cadauno



biodegradabili al 90%



RISPARMIO
200 Kg di plastica al mese

3 prodotti CHIMICI



prima si consumavano 20 cl di prodotti chimici



ora con Mama's system basta 8,5cl di prodotto



risparmio dei prodotti utilizzati in lavatrice



MENO
residui chimici nelle fognature

4 emissioni di CO₂



-389 Kg di CO₂ al mese (4668 kg all'anno) per lavatrici



-65 Kg di CO₂ al mese (780 kg all'anno) per trasporto in lavanderia



-280 Kg di CO₂ al mese (3360 kg all'anno) per smaltimento flaconi



RISPARMIO
734 Kg di CO₂ al mese (8.808 Kg all'anno)

5 ore di LAVORO



prima si impiegava 7 minuti



ora con Mama's system bastano 5 minuti



molteplici impegni vasta quantità di clienti di PRIME CLEANING



RISPARMIO
ore di lavoro e fatica per i dipendenti

Certificazioni ottenute dalla Cooperativa

Regolamento Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato -
Rating legalità:



White List Prefettura di Rimini



Sistemi di gestione per la Qualità
UNI EN ISO 9001:2015



Sistemi di gestione per la Responsabilità Sociale SA
8000:2014 e ISO 26000:2010



Sistemi di gestione per l'Anticorruzione ISO 37001:2016



Sistemi di gestione per l'Ambiente ISO 14001:2015



Sistemi di gestione per la Sicurezza ISO 45001:2018



Modello organizzativo 231 - Codice Etico



Prime Cleaning aderisce a:

- Consorzio Prime Solution
- Consorzio Co. E. So.
- Consorzio Artigianale Romagnolo
- Consorzio Logica
- Consorzio Group Service
- Consorzio Nazionale Servizi

Obiettivi di sviluppo futuro

Nonostante un'introduzione tristemente realista sul quadro macroeconomico, la Cooperativa ha sempre ben reagito al "mercato". Il mutamento è stata sempre una peculiarità che ha contraddistinto Prime Cleaning. La sua capacità di studio e analisi di un mondo sempre più dinamico, ha sempre permesso alla Cooperativa di anticipare i cambiamenti, spesso trovando soluzioni prima del sorgere dei problemi. Detta così sembra quasi una presunzione ideologica di avere una soluzione ad ogni

problema. Invece, alla base c'è lo spirito di sacrificio di tutti coloro che fanno parte di questa organizzazione. La Cooperativa vanta la fiducia dei suoi soci oggi, come sempre, più di prima. I valori dello stare insieme emergono nei momenti difficili e tragici, ed emerge in tutti una spinta a voler fare di più e meglio. E questo lo si ritrova anche nella ricerca costante di elevati standard di qualità del lavoro e del capitale umano della Cooperativa, nonché rispetto alla gestione responsabile di

tutte le attività che possono avere un impatto sociale, ambientale ed etico sulla società e sul territorio. Stiamo superando brillantemente un'ulteriore prova, non è la prima e temo che non sarà l'ultima, ma fino a quando avremo la forza di restare insieme riusciremo sempre a tenere fermi i nostri valori.

Giulio D'Angelo

Presidente Prime Cleaning



primecleaning[®]
COOPERATIVA

Prime Cleaning Società Cooperativa
Via Dina Sassoli, 24 - 47924 Rimini (RN)

Telefono: 0541 386190
info@primecleaning.com



primecleaning.com

Numero Verde

800 681 653