

Bilancio sociale 2020

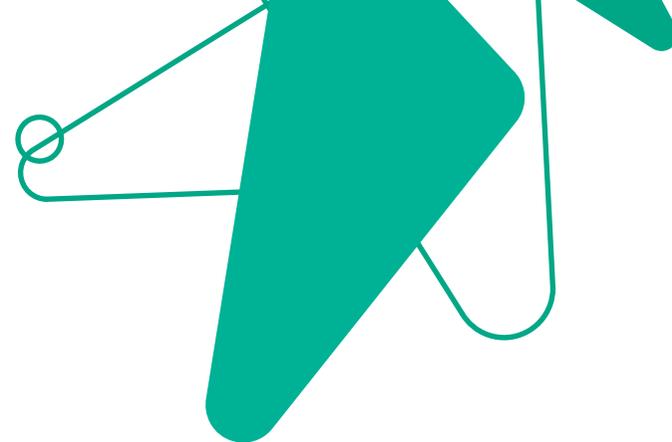


Indice

Introduzione	5
Metodologia adottata	7
Identità	8
Certificazioni	9

CHI SIAMO 11

La mission	13
Il profilo della cooperativa	15
La storia	16
Il 2020 di Prime Cleaning	18
Struttura, governo e amministrazione	23
Contabilità sociale	27
Prime Cleaning tra le top aziende d'Italia	29
La base sociale	30
Le persone che operano nell'ente	34
Attività di formazione interna e sicurezza	38
Consorzio Prime Solution	41
Stakeholder	44
Clienti, servizi e rete	45



I NOSTRI SERVIZI 49

Sanificazione Covid	50
Pulizia	51
Logistica e peacking	52
Disinfezione, disinfestazione, derattizzazione	53
Assistenza di base	54
Valorizzazione materiali/rifuti	55
Fornitura e gestione prodotti per l'igiene della persona	56
Outsourcing	57
Giardinaggio	58
Servizi ausiliari non educativi	59
Handling aeroportuale	60
L'impatto ambientale	61
Ambiente e fotovoltaico	63
Ambiente e pulizie	65
Prospettive future	68

Introduzione

"Il 2020 è stato l'anno della sfida delle sfide. Un anno complicato per tutti e per sempre ricordato come l'anno della "pandemia". Un anno che lascerà il segno per molto tempo, stravolgendo rapidamente logiche di comportamento che difficilmente sarebbero mutate in decenni di vita. Purtroppo o per fortuna l'uomo dimentica in fretta, mantenendo, troppo spesso, il peggio dell'insegnamento.

*In Prime Cleaning non siamo stati colti impreparati ed abbiamo vissuto i mesi duri del lockdown mettendo in campo quotidianamente il massimo delle risorse disponibili. Al pari di medici ed infermieri, **abbiamo "combattuto" incessantemente un nemico invisibile mettendo a dura prova l'intera organizzazione aziendale, che si è riscoperta più solida e performante, di quanto ognuno di noi immaginasse, nel fronteggiare un evento improvviso e devastante.***

*Si è riscoperto il valore del "pulire", del "sanificare" del rendere accogliente il nostro ambiente quotidiano. **Concetti che da sempre appartengono al nostro DNA e***

*che in modo incisivo e determinante **hanno aiutato migliaia di clienti che hanno riposto in noi la fiducia in un'attività diventata essenziale.***

Gli anni di formazione delle nostre risorse umane hanno dato i loro frutti e questo sul campo ha fatto un'enorme differenza.** La pandemia ha portato sul mercato molti avventori improvvisati, ma **la professionalità ed il buon nome della nostra cooperativa hanno fatto sempre la differenza.** Nonostante le difficoltà dovute alla chiusura di alcune attività commerciali, scuole, fiere e congressi, il fatturato della cooperativa ha avuto un buon ribilanciamento per effetto delle attività straordinarie di sanificazione. **È stato comunque difficile mantenere gli obiettivi di fatturato prefissato, ma sicuramente è stato confermato un consolidamento delle attività e commesse preesistenti.

***Il 2020 ci ha portato una casa nuova, che rispecchia l'identità della cooperativa.** Il 22 giugno 2020, alla presenza del Presidente Stefano Bonaccini, del Sindaco*

*di Rimini Andrea Gnassi e di importanti altre autorità è stata inaugurata la sede di via Dina Sassoli, un traguardo importante. Infine **la cosa più rilevante successa nel 2020 è che Prime Cleaning, nonostante le casse integrazioni e le difficoltà affrontate, non ha lasciato a casa nessun lavoratore.** Nessuno ha perso il suo posto di lavoro per effetto della pandemia o riorganizzazione aziendale. A tutti è stata data la possibilità di ritornare a lavoro o ricollocarsi. **Questo grande valore che ci accomuna, che punta sull'uomo come elemento centrale di un'organizzazione essenziale, è sicuramente un elemento che in questo anno "terribile" ha fatto e farà in futuro sempre di più la differenza".***

Giulio D'Angelo
Presidente



Metodologia adottata

Questo Bilancio Sociale rappresenta oggi uno strumento di innovazione e relazione, attraverso il quale si rendiconta in modo efficace e puntuale la ricaduta sociale delle attività di Prime Cleanings sulla comunità. Esso si inserisce dunque all'interno del processo di misurazione degli impatti, contribuendo a dare evidenza agli elementi che producono valore aggiunto. Il Bilancio non solo, persegue la trasparenza nella presentazione delle strategie e delle iniziative, ma si propone anche di offrire una rappresentazione capace di esprimere l'agire della Cooperativa considerando congiuntamente l'insieme degli stakeholder. Tutto ciò avviene spiegando le informazioni sotto prospettive differenti, quindi non unicamente economiche. Attraverso una rappresentazione sistematica e trasparente delle attività svolte e dei risultati prodotti è possibile

consolidare il rapporto di fiducia con il territorio, dando evidenza del valore aggiunto prodotto e delle ricadute sociali generate.

All'interno di questa edizione sono stati riportati i traguardi acquisiti durante l'anno 2020, valutando, in un'ottica di insieme, le innovazioni e i risultati raggiunti dalla Cooperativa.

Il processo di redazione del Bilancio Sociale che segue è stato impostato secondo le seguenti fasi:

- **Mandato degli organi istituzionali**
- **Organizzazione del lavoro**
- **Valutazione dei miglioramenti dei servizi offerti**
- **Raccolta delle informazioni e stesura del documento**
- **Approvazione e diffusione**
- **Valutazione e definizione degli obiettivi di miglioramento.**

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'art.14 del decreto legislativo n. 117/2017



Studio Romboli
www.romboliassociati.com

*Bilancio Sociale riferito all'anno 2020, redatto nel mese di aprile 2021.



Identità

Scheda Anagrafica

Denominazione: Prime Cleaning - Società Cooperativa

Data Atto di costituzione: 01 Dicembre 1993

Data iscrizione CCIAA: 19 Febbraio 1994

Sede Legale: Via Dina Sassoli, 24 Rimini

Sito internet: www.primecleaning.com

Email: info@primecleaning.com

Pec: primecleaning@legalmail.it

Telefono: 0541.386190

Codice fiscale/Partita Iva: 02282540406

Nr. Iscrizione Albo Società Cooperative: A163342

Nr Iscrizione albo nazionale gestori ambientali: BO/002546



Certificazioni

Regolamento Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato - **Rating legalità:**

White List Prefettura di Rimini

Sistemi di gestione per la Qualità
UNI EN ISO 9001:2015

Sistemi di gestione per l'Ambiente
ISO 14001:2015

Sistemi di gestione per la Responsabilità Sociale
SA 8000:2014 e ISO 26000:2010

Sistemi di gestione per la Sicurezza
ISO 45001:2018

Sistemi di gestione per l'anticorruzione
ISO 37001:2016

Modello organizzativo 231

Prime Cleaning aderisce a:

- Consorzio Prime Solution
- Consorzio Co. E. So.
- Consorzio Logica
- Consorzio Group Service



IMPRESA CERTIFICATA
WHITE LIST
ANAGRAFE ANTITAMPA/ESECUTORI



ISO 9001:2015

LL-C (Certification)



ISO 14001:2015

LL-C (Certification)



ISO 26000

BCB
CERTIFICAZIONI



International
Organization for
Standardization

ISO 45001:2018



37001:2016

231 MODELLO
ORGANIZZATIVO
AI SENSI DEL
D.LGS 231/2001







CHI SIAMO



La mission



Garantire la continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci.



Sviluppare un progetto imprenditoriale basato sulla qualità dei servizi offerti, la flessibilità rispetto alle esigenze di clienti e la trasparenza di gestione.



Contribuire allo sviluppo di un ambiente che sappia rispondere alla volontà di crescita professionale e umana di persone esposte al rischio di esclusione economica e sociale.



Confermare, pur nella crescita delle dimensioni e delle attività, i valori e lo stile di Prime Cleaning: disponibilità all'ascolto, integrazione proattiva con le attività economiche e sociali del territorio, trasparenza.



Il profilo della cooperativa

Oltre 28 anni di esperienza nel settore

Prime Cleaning è una società cooperativa, fondata a Rimini, che vanta più di **ventotto anni di esperienza** nel settore dei **servizi integrati**. Offre una vasta gamma di interventi specifici che spaziano dall'attività di pulizia e sanificazione di ambienti commerciali, industriali e civili, al giardinaggio, fino alla logistica e alla gestione del magazzino.

Soluzioni efficaci

Qualità, affidabilità, sicurezza e flessibilità sono gli elementi che contraddistinguono l'operato di Prime Cleaning. **Professionalità e competenza** sono a disposizione del cliente per garantire soluzioni efficaci e incisive.

Radicamento al territorio

Il **radicamento al territorio** e l'orientamento al servizio integrato ne fanno l'interlocutore ideale per rispondere in maniera dinamica alle esigenze del mercato. I servizi di Prime Cleaning offrono l'accesso a soluzioni modulari e flessibili che consentono all'impresa di utilizzare il mix ideale di risorse in ogni momento.



La storia

La costituzione e i primi passi

Prime Cleaning viene **fondata** nel **1993 a Rimini da 25 soci lavoratori**, con esperienze diversificate: dal settore dei servizi, a imprese di capitali, passando per cooperative. Nel suo primo anno di vita la Cooperativa ottiene una crescita significativa, vedendo triplicato il numero dei soci e assicurandosi la fiducia di importanti clienti, quali il Gruppo SCM e Aeffe Spa, grazie alla competenza professionale e all'affiatamento dei propri soci. Tra il 1993 e il 1994 si avvicendarono due Presidenti: Mariagrazia Barbato e Bruno Bartolucci.

Eccellenza e diversificazione

Lo sviluppo della Cooperativa prosegue negli anni grazie al raggiungimento di importanti risultati all'interno della base sociale. La volontà di **rispondere in maniera rapida e flessibile alle esigenze dei clienti** ne caratterizzano l'attività, orientandola quindi verso la **diversificazione dei servizi**. Il costante impegno dei soci nell'offrire un **servizio di qualità** qualifica Prime Cleaning sul territorio, permettendole di potenziare e consolidare le relazioni con importanti clienti. Seguono, negli anni, numerose acquisizioni di commesse e appalti, anche di grandi dimensioni, che rappresentano una sfida organizzativa ed uno stimolo al miglioramento continuo.

Dal 1995 al 2007 è Presidente Giancarlo Gamberini, mentre dal 1996 è divenuto Direttore Giulio D'Angelo, uno dei soci fondatori della Cooperativa che, successivamente, nel 2007, ha assunto anche la carica di Presidente. A partire dal 1994 la Cooperativa avvia l'attività di assistenza di base per anziani, presso Casa Amica di Viserba e Casa Mia di Ravenna; dal 2000 viene svolta attività di valorizzazione dei rifiuti per ARKON S.p.A., società del Gruppo Hera.

Un ulteriore passo che ha segnato lo sviluppo di Prime Cleaning, è stato l'acquisizione dell'appalto per Rimini Fiera nel 1996. Questo ha permesso non solo di accrescere l'immagine della Cooperativa sul territorio, ma anche di potenziare le relazioni con altri importanti clienti.

Il consolidamento dell'attività

Lo sviluppo della relazione con il cliente Rimini Fiera porta nel **2005** alla **creazione di Prime Servizi S.r.l.**, società partecipata dalla Fiera 51% e da Prime Cleaning al 49%. Nel dicembre **2007** Prime Cleaning promuove la **creazione di Adriacoop** con l'obiettivo di **sviluppare percorsi di inserimento lavorativo per persone portatrici di disabilità ed in condizioni di svantaggio sociale**.

Nel 2008 crea un'unità operativa presso le Industrie Valentini per svolgere il servizio di imballaggio e facchinaggio mobili. Nel 2009 contribuisce, attraverso la partecipata Prime Servizi, alla costituzione di Vigilanza Malatestiana S.r.l., società

di vigilanza armata, poi ceduta nel 2014. A dicembre **2014 si costituisce il consorzio Prime Solution**, società cooperativa consortile, insieme ad altre importanti aziende del territorio. Prime Solution-Consortio è specializzata nell'**outsourcing qualificato della funzione logistica**, sia interna che esterna, nel servizio facchinaggio, nel trasporto, produzione, ricerca e selezione del personale e altri servizi. L'azienda è costituita da **soci con esperienza pluriennale** nel settore che hanno deciso di costituirsi in cooperativa per intraprendere l'attività principale nel settore della logistica integrata e dei trasporti offrendo ai propri clienti gli strumenti per beneficiare di una **maggiore flessibilità** e di una significativa **ottimizzazione nella struttura dei costi aziendali**.



Il 2020 di Prime Cleaning



La nuova sede

Il Governatore della Regione Emilia-Romagna Stefano Bonaccini ed il Sindaco di Rimini Andrea Gnassi hanno inaugurato, il 22 giugno 2020, la nuova sede della Prime Cleaning. Si è trattato di un nuovo inizio, un momento atteso da oltre 15 anni che aggiunge un importante tassello a Prime.



Donazione voucher al Comune di Rimini per sanificare le scuole

Per consentire un ritorno in aula in piena sicurezza, Prime Cleaning ha donato al Comune di Rimini un voucher del valore di 10.000 €, spendibile in base alla necessità. Un gesto di grande valore per il territorio che ha permesso di compiere delle sanificazioni speciali in situazioni legate a casi di positività tra gli alunni e il personale scolastico.

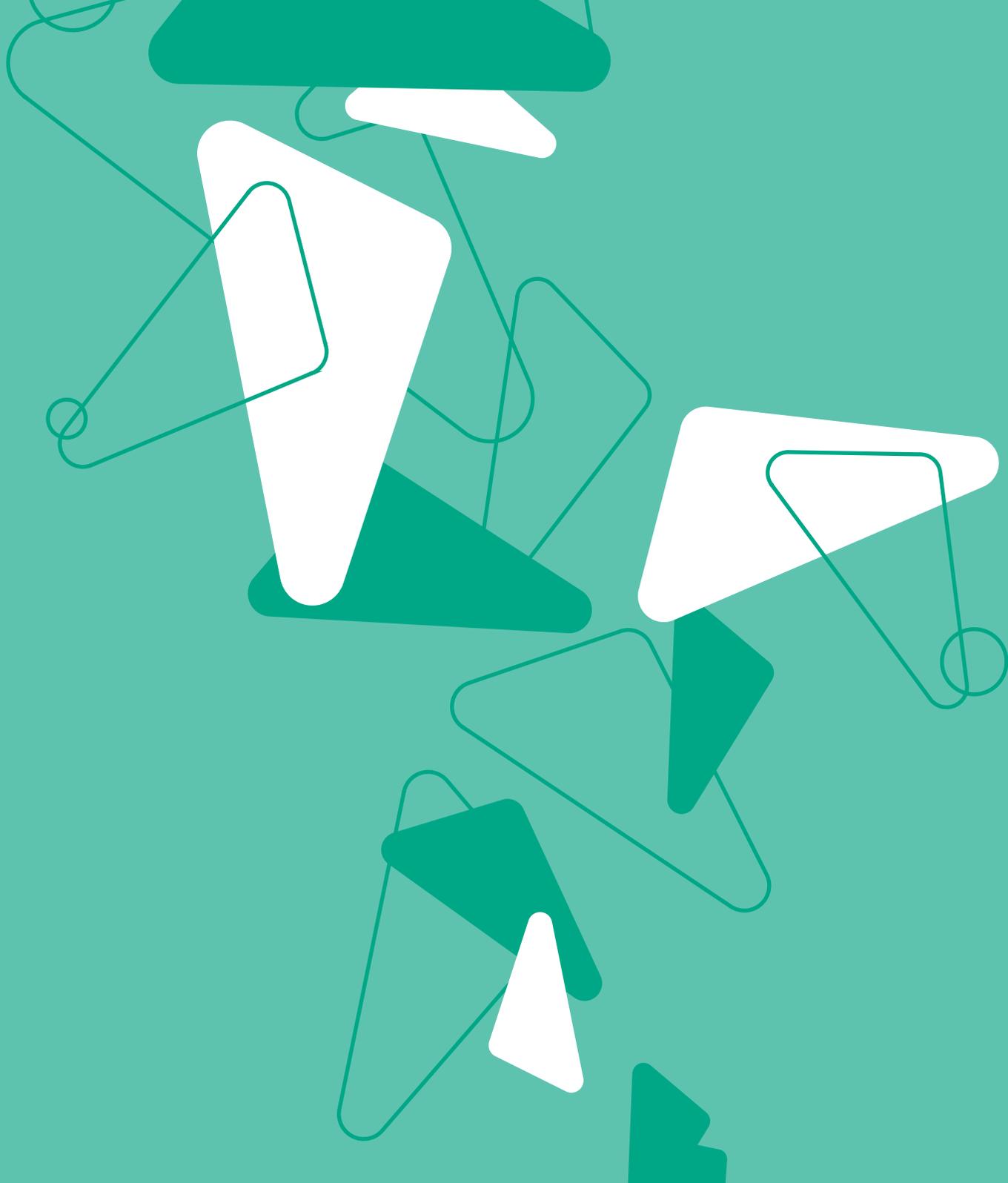


Sponsor Cesena F.C.

Per la stagione calcistica 2020/2021 Prime Cleaning Cooperativa ha deciso di sostenere il settore dello sport, siglando un accordo di sponsorizzazione con Cesena F.C., squadra che milita nel campionato di Lega Pro.

Prime Cleaning tra le Top Aziende d'Italia

Prime Cleaning Cooperativa si classifica al 157° posto tra le 1.256 imprese di pulizia più grandi d'Italia, scalando 7 posizioni rispetto al 2019.







*“La relazione tra la città di Rimini e Prime Cleaning è molto importante, le persone che lavorano in Prime si occupano delle **opere quotidiane**, di quelle cose che fanno andare avanti non solo la città ma anche la comunità; **non è solo lavoro**, ma il sostegno alla collettività.*

*Prime rappresenta, soprattutto in un momento di crisi economica, un elemento fondamentale, che spesso in Italia è mancato: **l'innovazione**. Non solamente nei macchinari, ma anche nelle forme del lavoro, negli orari, nel saper essere elastici in un mercato sempre più dinamico. Se dovessi identificare Prime in tre parole chiave direi sicuramente **innovazione, elasticità** e senso di **grande vocazione**.*

Innovazione Elasticità Grande Vocazione

Dal primo dirigente, fino a tutte le persone che lavorano e che portano le divise di Prime, ognuno opera per essere vicino al cittadino mostrando di essere un'azienda che fa del rapporto uno-a-uno un suo pilastro.”

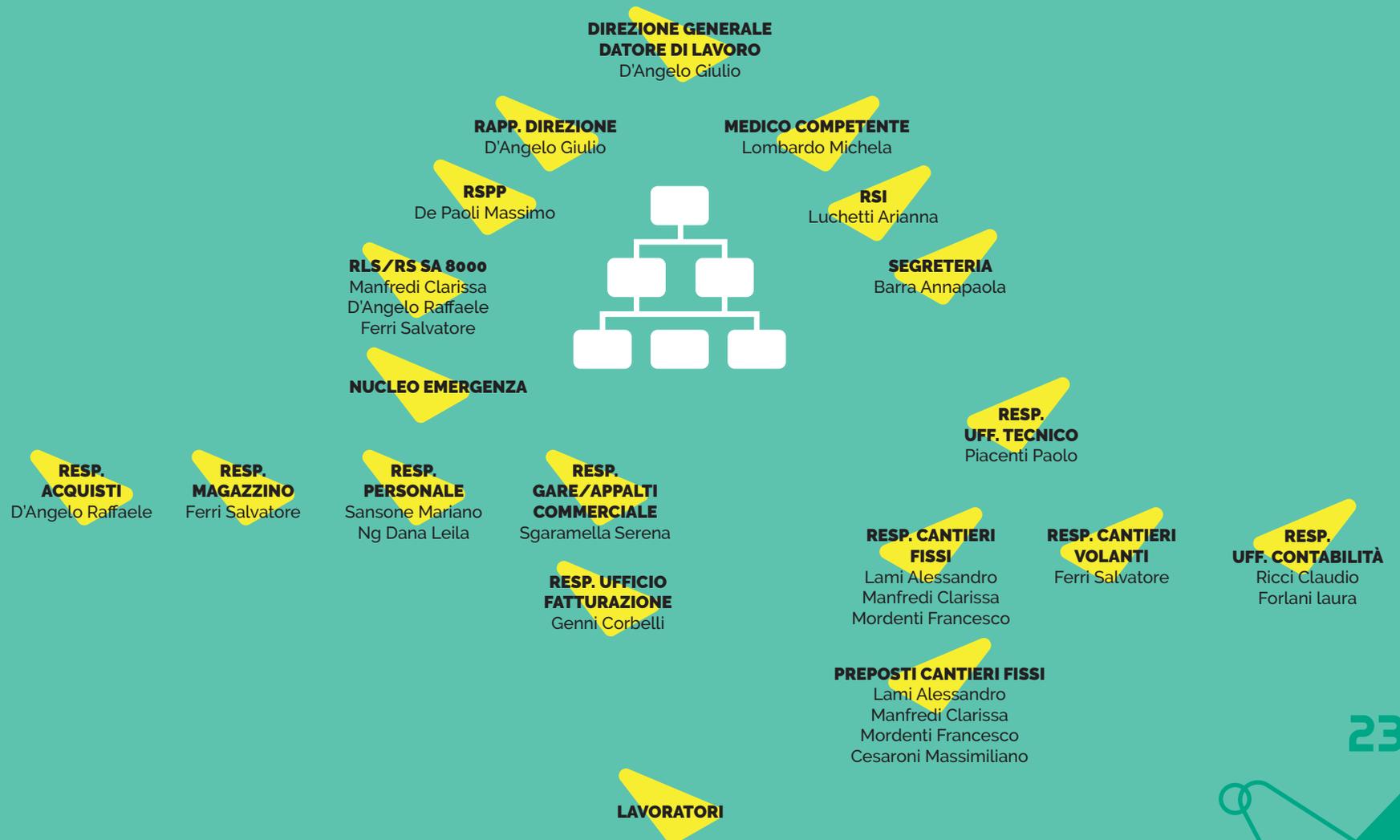
Mattia Morolli

Assessore al Comune di Rimini con deleghe alla scuola e politiche educative, formazione, lavoro, rapporti con il territorio, rapporti con il consiglio comunale, giovani





Struttura, governo e amministrazione



Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei soci è il cosiddetto "organo sovrano", il luogo in cui viene espressa la democraticità della cooperativa sociale attraverso il voto dei soci. Nell'anno 2020 si è tenuta un'assemblea generale, durante la quale è avvenuta la presentazione e approvazione bilancio, è stato approvato il trasferimento della sede legale .

più di 190
soci componenti
l'Assemblea



24



Consiglio di Amministrazione

I compiti principali riguardano l'ammissione e il recesso dei soci, la convocazione dell'Assemblea dei Soci, l'approvazione del bilancio e la determinazione dei contributi associativi.

L'attuale Consiglio di Amministrazione, in carica dal 9 maggio 2018, è composto da 3 persone:

GIULIO D'ANGELO
Presidente

DANIELE VENERUSO
Vice Presidente
fino al 25/09/2020

MARIO D'ANGELO
Vice Presidente
nominato il 25/09/2020

MARIANO SANSONE
Consigliere

Nell'anno 2020
si sono tenuti

51
incontri
del Consiglio di Amministrazione



La Direzione

Il Direttore è il principale responsabile dell'operato e del funzionamento della Cooperativa. È responsabile del corretto andamento della gestione amministrativa e della sua concreta attuazione, funzione che adempie attraverso il coordinamento delle singole iniziative e la predisposizione dei mezzi e degli strumenti più idonei alla realizzazione di quanto pianificato. Si occupa inoltre della programmazione delle attività della Cooperativa, che devono essere esposte agli organi collegiali.

GIULIO D'ANGELO
Direttore Generale

Il Revisore Unico

Si occupa di vigilare sul rispetto dello statuto e di controllare che non vengano commesse irregolarità amministrative o contabili.

CONTRINI ALESSANDRO
Revisore Unico



primecleaning
COOPERATIVA

primecleaning
COOPERATIVA

Contabilità sociale

Lo scambio mutualistico si sostanzia nella partecipazione attiva dei soci alle dinamiche ed alla gestione della Cooperativa, quale tangibile forma di crescita e valorizzazione del contributo che ogni socio apporta grazie alle proprie competenze. Sono due le principali componenti di questo scambio: l'ammissione a socio ed il capitale sociale. L'ammissione del socio viene deliberata dal Consiglio di Amministrazione in seguito alla domanda presentata dal candidato e previa verifica circa l'esistenza dei requisiti e l'assenza di cause di incompatibilità.

Prime Cleaning, oltre a garantire per i soci la continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, pone attenzione ai principi di sana gestione amministrativa e contabile. Ha attivato infatti sistemi interni di controllo operativo e gestionale, contabile e finanziario per un monitoraggio costante sull'utilizzo delle risorse e l'individuazione di eventuali criticità.

Valore totale della PRODUZIONE

8.085.156 €

Valore AGGIUNTO

325.867 €

Risultato NETTO DI ESERCIZIO

162.180 €

PATRIMONIO netto

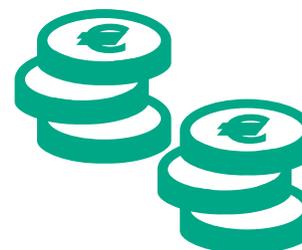
1.858.403 €

Capitale sociale SOTTOSCRITTO

106.500 €

Capitale sociale VERSATO

90.160 €





SAIP **Primecleaning**
COOPERATIVA

Prime Cleaning tra le top aziende d'Italia

Studio di Settore Plimsoll

(*dati aggiornati al 2020)

Con un fatturato pre-Covid pari a 8,6 mln di euro all'anno, **Prime Cleaning Cooperativa si classifica 157^a tra le 1.256 imprese di pulizia più grandi in Italia** (179^a alla precedente rilevazione). Viene valutata tra le aziende del comparto con rating finanziario più elevato.

Il 39% delle società censite nell'analisi ha contratto le proprie vendite nel 2019.

Prime Cleaning Cooperativa, in particolare, è stata valutata a pag. 999-1000 dell'Edizione 2020 dello Studio di Settore Plimsoll - Imprese di pulizia (Italia, 2020) e i suoi risultati raffrontati con quelli medi di settore e dei principali competitor in Italia. Tra gli indicatori finanziari utilizzati per definire il posizionamento delle 1.256 aziende

censite figurano: fatturato, Roa, Roe, Ebitda, vendite per dipendente, valore di mercato, crescita ricavi, marginalità, utili e la posizione finanziaria netta.

*"Lo studio Plimsoll è un'analisi imparziale e trasparente - ha commentato il Presidente della Cooperativa Giulio D'Angelo - noi lasciamo parlare i numeri. Siamo molto attenti all'analisi della concorrenza perché ci fa capire la collocazione di Prime Cleaning sul mercato e la direzione che stiamo tenendo. **Creiamo valore per i soci, per i lavoratori e garantiamo qualità e continuità per i nostri clienti, questo per noi è motivo di orgoglio.**"*



La base sociale

Obiettivo primario di Prime Cleaning è riconoscere e garantire ai propri soci un'attenzione unica. Questa attenzione può essere sia di carattere economico, attraverso migliori retribuzioni o maggiori garanzie, sia sotto forma di servizi e opportunità. Viene inoltre sottolineato il diritto/dovere di ogni socio ad essere non soltanto un lavoratore, ma anche un imprenditore. Un diritto che si sostanzia anzitutto nell'Assemblea dei Soci e con la nomina del Consiglio di Amministrazione.



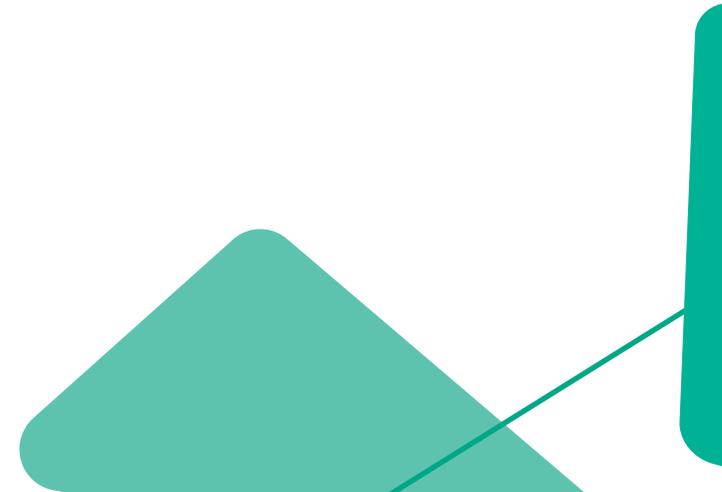
245 Soci



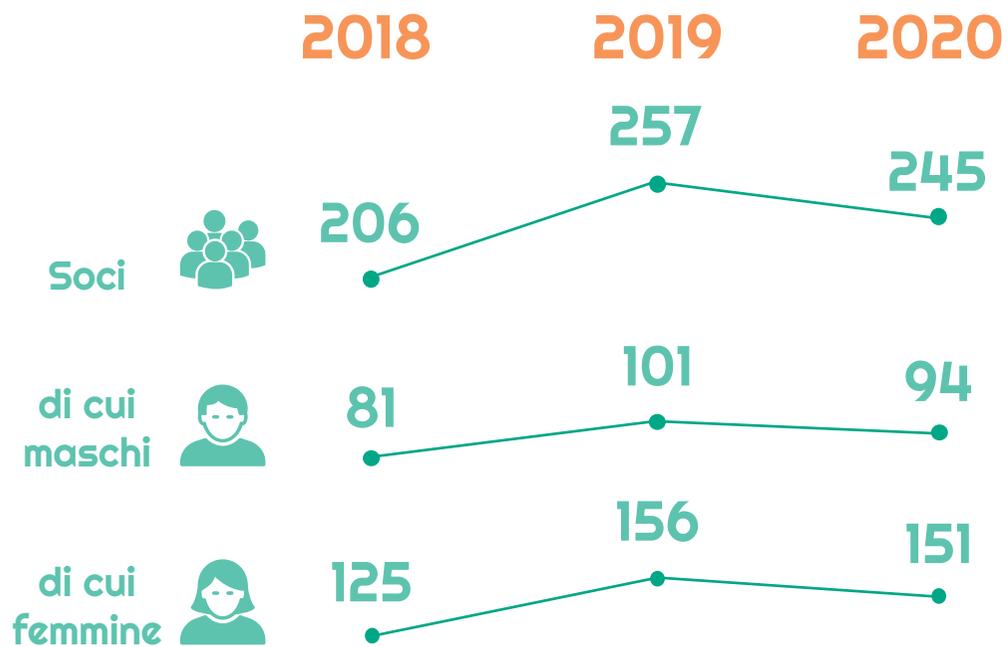
94 Maschi



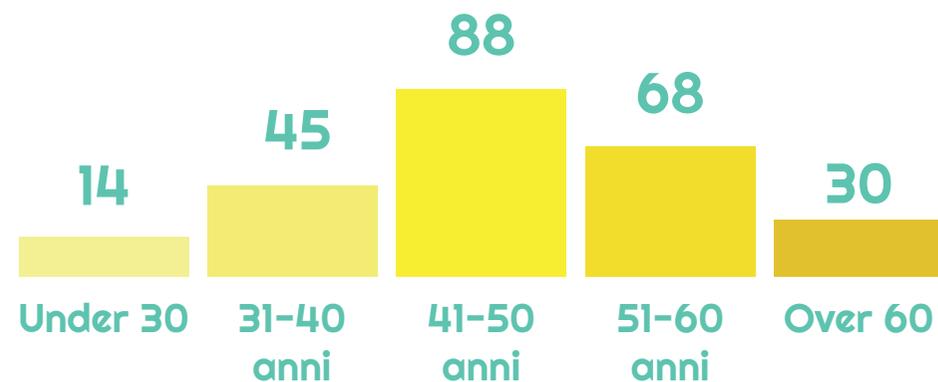
151 Femmine



I trend dei soci

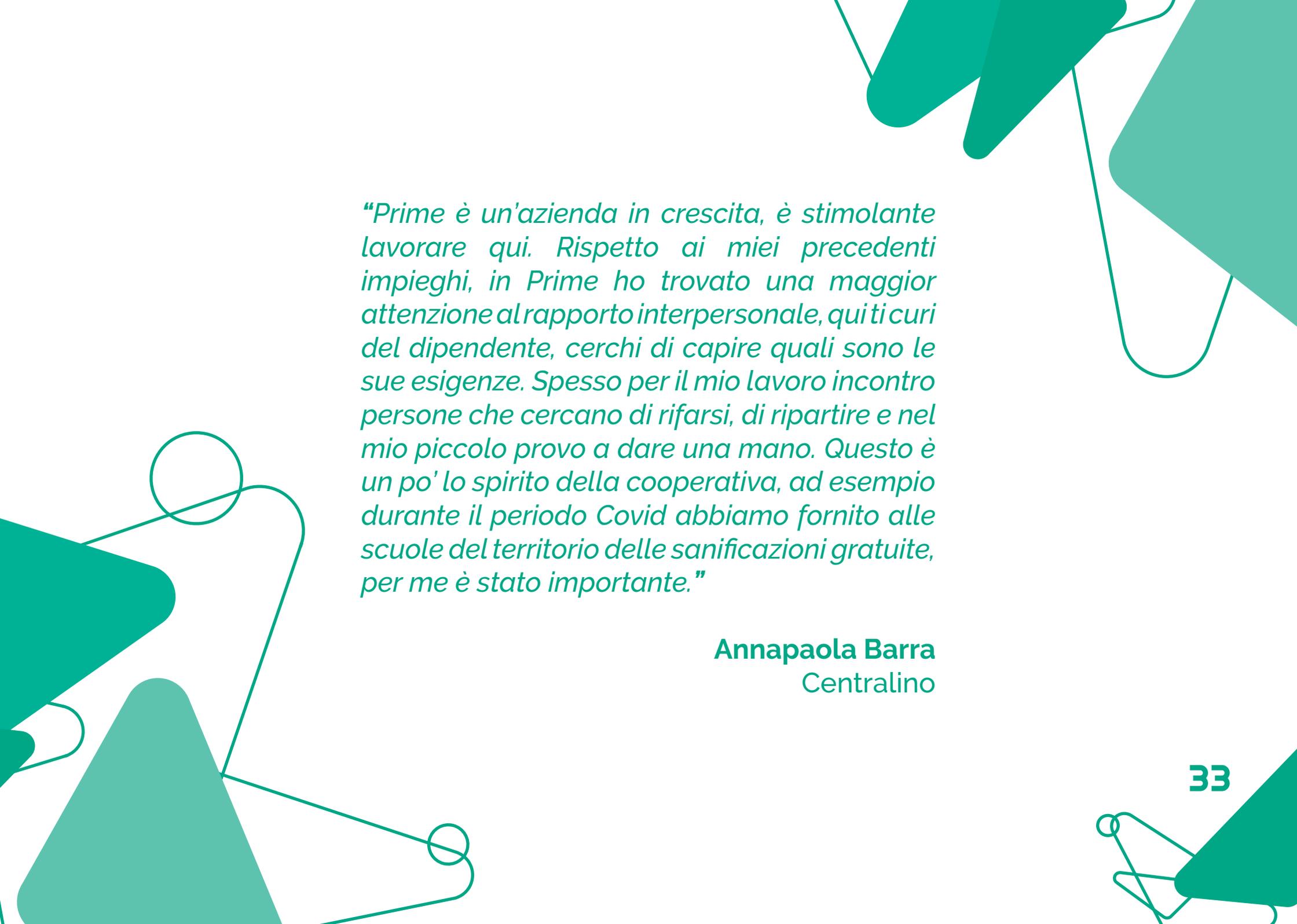


Soci per fasce d'età



31



The page features abstract teal-colored geometric shapes and lines. In the top right, there are several overlapping triangles and a thin line that curves downwards. On the left side, there are more overlapping shapes, including a large triangle and a circle, connected by thin lines. The overall design is minimalist and modern.

“Prime è un’azienda in crescita, è stimolante lavorare qui. Rispetto ai miei precedenti impieghi, in Prime ho trovato una maggior attenzione al rapporto interpersonale, qui ti curi del dipendente, cerchi di capire quali sono le sue esigenze. Spesso per il mio lavoro incontro persone che cercano di rifarsi, di ripartire e nel mio piccolo provo a dare una mano. Questo è un po’ lo spirito della cooperativa, ad esempio durante il periodo Covid abbiamo fornito alle scuole del territorio delle sanificazioni gratuite, per me è stato importante.”

Annapaola Barra
Centralino

Le persone che operano nell'ente

I lavoratori dipendenti



120 Dipendenti

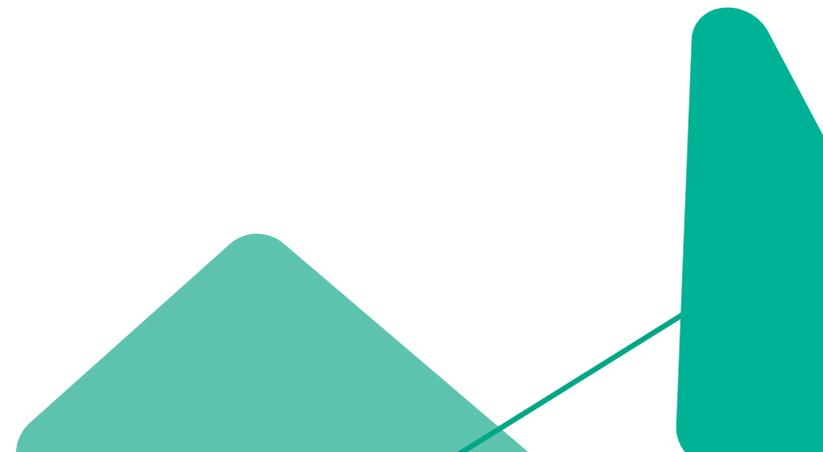


54 Maschi

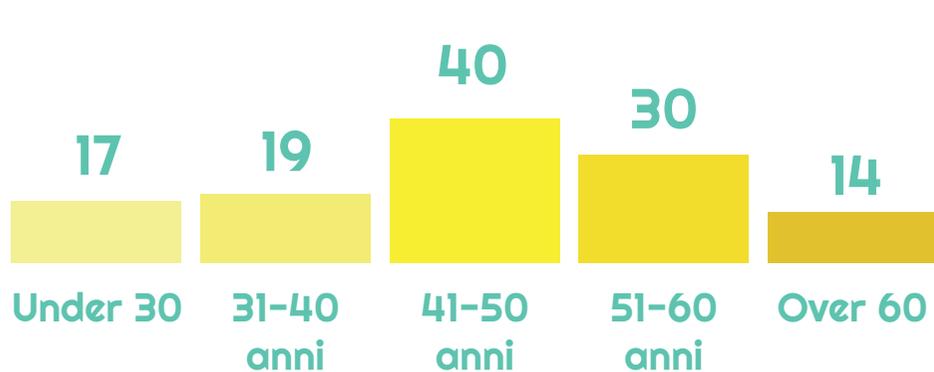


66 Femmine

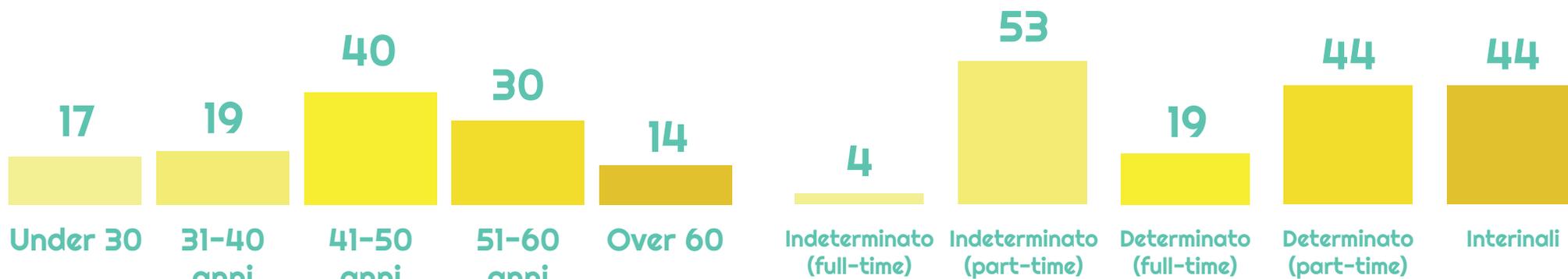
34



I Dipendenti per fasce d'età



Dipendenti per tipologia contrattuale



Tramite la convenzione con enti di formazione professionale accreditati, durante il 2020, sono stati attivati **3** tirocini formativi della durata di 6 mesi.

35



The page features several abstract teal-colored shapes and lines. In the top right, there are overlapping triangles and a line that curves downwards. In the bottom right, there is a small, stylized figure made of lines and a triangle. On the left side, there are more overlapping shapes and a line that forms a loop.

“Prime è aperta a tutto quello che il territorio richiede, noi cerchiamo di affrontare la problematica, risolverla. Spesso ci inquadrano come gli ‘omini’ delle pulizie, ma molti non sanno tutto quello che facciamo. Mi piacerebbe trasmettere alla comunità la complessità del sistema Prime, la nostra capacità di intervenire su più aspetti della gestione del territorio. Siamo un po’ ovunque!”

Laura Forlani
Area Contabilità

Attività di formazione interna e sicurezza

L'attività formativa riveste un'importanza centrale nell'offerta di servizi qualitativamente superiori, essendo un aspetto determinante nell'evoluzione e nel continuo miglioramento delle prestazioni e dei servizi offerti. L'importante investimento che viene fatto in questo ambito sottolinea l'interesse per la Cooperativa nell'incrementare le competenze professionali della propria compagine. Il percorso formativo implementato negli anni prevede l'attivazione di diversi corsi che hanno ad oggetto tematiche legate all'ambiente, alle tecniche di lavorazione e alla sicurezza. Sicurezza sul posto di lavoro che oggi, a causa della pandemia, risulta essere più che mai essenziale per garantire la tutela della salute del lavoratore e della sua famiglia.

**più di 76.000 € investiti in corsi
formazione e di sicurezza per il
personale nel 2020**





“Lavoro alla Prime da vent’anni, dal duemila. Ho assistito alla crescita del gruppo, è stato bello e utile anche alla mia crescita professionale partecipare a questo percorso di sviluppo. Il passaggio alla nuova sede è stato un momento simbolico, forse è la cosa più bella. Una nuova casa. Mi ricordo proprio quando si iniziava a parlare quindici anni fa dell’acquisto del terreno! Siamo una bella squadra affiatata e c’è un rapporto che va anche oltre la sfera lavorativa, con alcuni siamo stati molto uniti, anche amici. C’è un rapporto di stima reciproca.”

***Se penso a Prime penso a Professionalità;
Pulizia; Cordialità!”***

Mariano Sansone
Area Personale e Risorse Umane



PRIME CLEANING
800 681 653

Consorzio Prime Solution

Prime Solution è un consorzio che nasce dall'esigenza, espressa dal settore dei servizi, di una sempre maggiore flessibilità ed integrazione. Prime Solution si propone quindi come un consorzio flessibile e dinamico che seleziona, valorizza e organizza l'offerta dei migliori servizi professionali per soddisfare le esigenze dei propri clienti. Diventando quindi un fornitore globale di servizi integrati di alta qualità. Il tutto

anteponendo sempre, prima di ogni cosa, i valori cardine del consorzio: la professionalità, la flessibilità, l'innovazione continua e la qualità. Il fulcro dell'attività del Consorzio è costituito dall'alto profilo professionale del management, in grado di gestire il flusso ordinario delle molteplici commesse e rispondere prontamente senza alterare la qualità e la puntualità del servizio.



power people

Fanno parte del Consorzio Prime Solution:



Attiva nel settore dei servizi integrati: attività di pulizia e sanificazione di ambienti commerciali, industriali e civili, giardinaggio, facchinaggio, logistica, valorizzazione dei rifiuti, manutenzione delle aree verdi, servizi ausiliari.



Opera nel settore dei servizi di pulizia, preparazione e sporzionamento pasti, portierato, OTS e controllo accessi, inserimento dati, raccolta di rifiuti, trasporti conto terzi, assistenza agli anziani con personale OSS, inserimento lavorativo di persone svantaggiate.



Società di ricerca e selezione del personale autorizzata dal Ministero, outplacement, formazione ed altri servizi nel mondo del lavoro.



ottima:

Azienda specializzata in produzione, montaggio e installazione di stand personalizzati e modulari per fiere e congressi.



Realizzazione e montaggio di stand su misura e preallestiti modulari per fiere, eventi e congressi.



Esperta in outsourcing logistico, opera con l'obiettivo di fornire servizi integrati alle aziende, contenendo i costi di gestione e monitorando ogni fase del processo del cliente.



Società di servizi logistici specializzati per aziende del settore del mobile in kit, picking, preparazione bancali e carico camion.

prontoverde

Progettazione e manutenzione di parchi e giardini, installazione di impianti di irrigazione, potatura e abbattimento di alberi, anche di alto fusto, realizzazione di specchi d'acqua.



Un partner affidabile che opera da anni nel settore delle pulizie aziendali, delle pulizie condominiali e della logistica sul territorio di San Marino offrendo una gamma di servizi specifici e mirati.

YOU|CONSULTING

Specializzata in consulenza aziendale, analisi di mercato, organizzazione di processi, consulenza per start-up, assistenza fiscale, formazione del personale e gare d'appalto.



Consorzio Group Service è un'azienda specializzata nel montaggio e smontaggio di stand fieristici e congressuali. Collabora con i principali quartieri fieristici d'Europa, aziende pubbliche e private, organizzatori di eventi e agenzie di comunicazione integrata.



Stakeholder

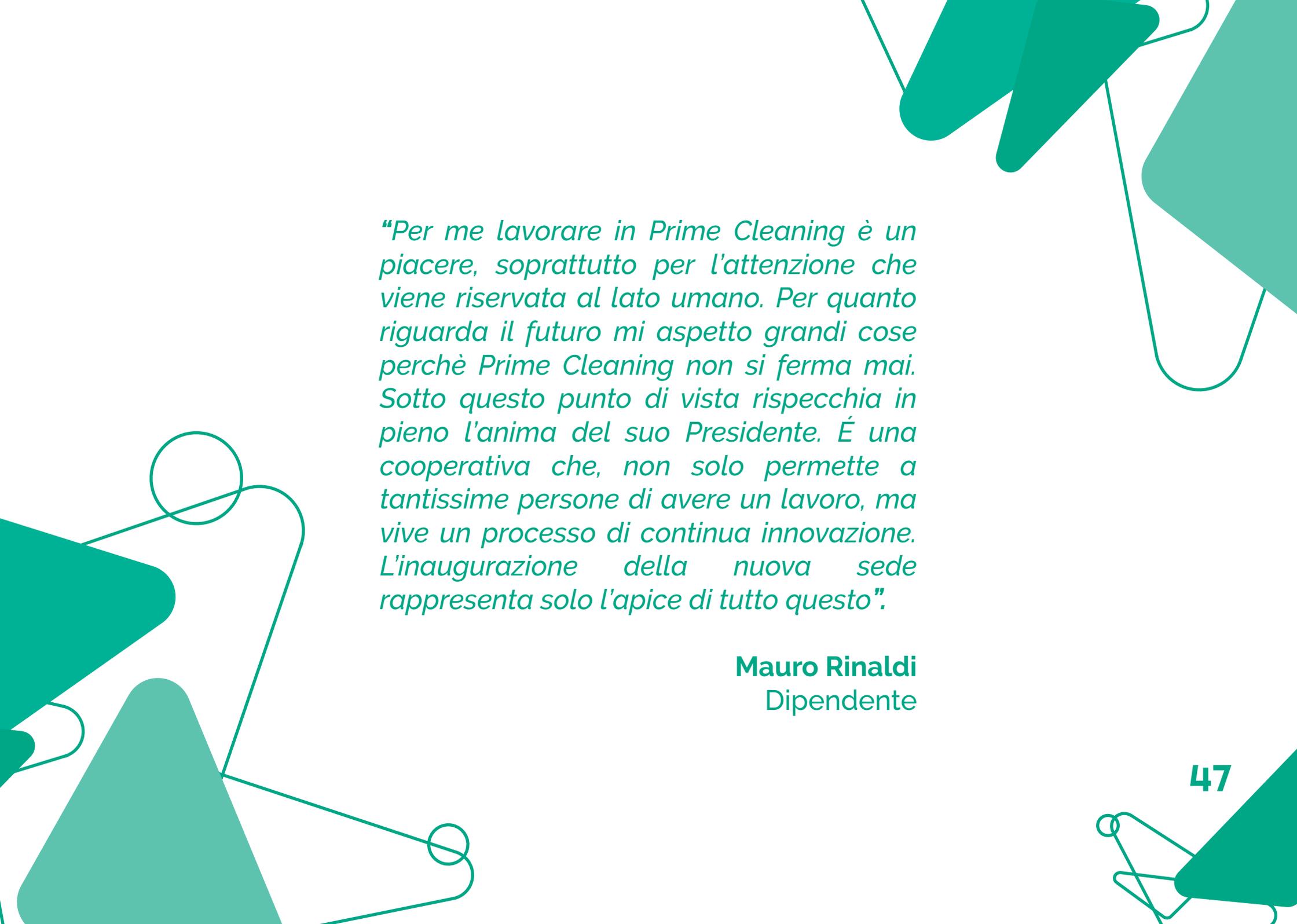
Con la redazione del Bilancio Sociale la Cooperativa Prime Cleaning ha desiderato rispondere alla necessità di comunicare e confrontarsi con i propri stakeholders. Il loro coinvolgimento e l'ascolto delle loro attese rappresenta l'occasione per comprendere se la strada intrapresa è quella giusta, se risponde alle necessità del territorio, quindi un'opportunità per implementare azioni di sviluppo e miglioramento.



Clienti, servizi e rete







“Per me lavorare in Prime Cleaning è un piacere, soprattutto per l'attenzione che viene riservata al lato umano. Per quanto riguarda il futuro mi aspetto grandi cose perchè Prime Cleaning non si ferma mai. Sotto questo punto di vista rispecchia in pieno l'anima del suo Presidente. È una cooperativa che, non solo permette a tantissime persone di avere un lavoro, ma vive un processo di continua innovazione. L'inaugurazione della nuova sede rappresenta solo l'apice di tutto questo”.

Mauro Rinaldi
Dipendente

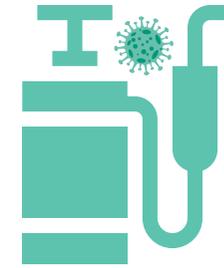




I NOSTRI SERVIZI



50



Sanificazione Covid

In seguito al diffondersi della pandemia da Covid-19, Prime Cleaning si è specializzata nei servizi di sanificazione degli ambienti ad aziende pubbliche e private, come ristoranti, attività commerciali, abitazioni, ospedali, magazzini e padiglioni fieristici. La sanificazione ha l'obiettivo di intervenire anche sui quei punti dei locali non raggiungibili manualmente e si ottiene tramite la nebulizzazione di principi attivi.

Gli operatori hanno tutti ricevuto una formazione specialistica per eseguire sanificazioni in ambienti infetti da coronavirus ed oltre a questo, sono stati dotati dei DPI necessari per eseguire in sicurezza l'attività.



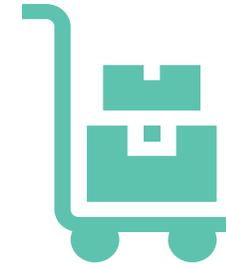
Pulizia

Specializzata nella pulizia e sanificazione di immobili pubblici, privati e commerciali di qualsiasi tipo e metratura, come complessi ospedalieri, fiere, mercati, hotel, centri commerciali, impianti industriali, uffici e abitazioni private. Ci occupiamo con competenza e affidabilità della pulizia di pavimenti, rivestimenti, soffitti, pareti, scale e infissi, così come di servizi più specifici quali ad esempio la smacchiatura, deceratura, sabbiatura, levigatura e lucidatura di superfici in cotto, pietra, cemento, graniglia, ceramica, linoleum, legno, moquette e molti altri materiali.





52



Logistica e picking

Il servizio viene effettuato sia manualmente che con mezzi meccanici e comprende il carico e lo scarico, l'insacco, la pesatura, la legatura, l'accatastamento e la classificazione, l'imballaggio di prodotti e la gestione degli ordini in arrivo e in partenza, lo stoccaggio merci e il trasporto.



Disinfezione, disinfestazione, derattizzazione

Il servizio si rivolge a qualsiasi tipo di utenza (famiglie, aziende pubbliche e private, attività commerciali, ecc.) offrendo una soluzione definitiva alle problematiche legate alla presenza di insetti, germi patogeni, ratti e piccioni. Prime Cleaning garantisce un intervento nel pieno rispetto dell'ambiente e della salute.





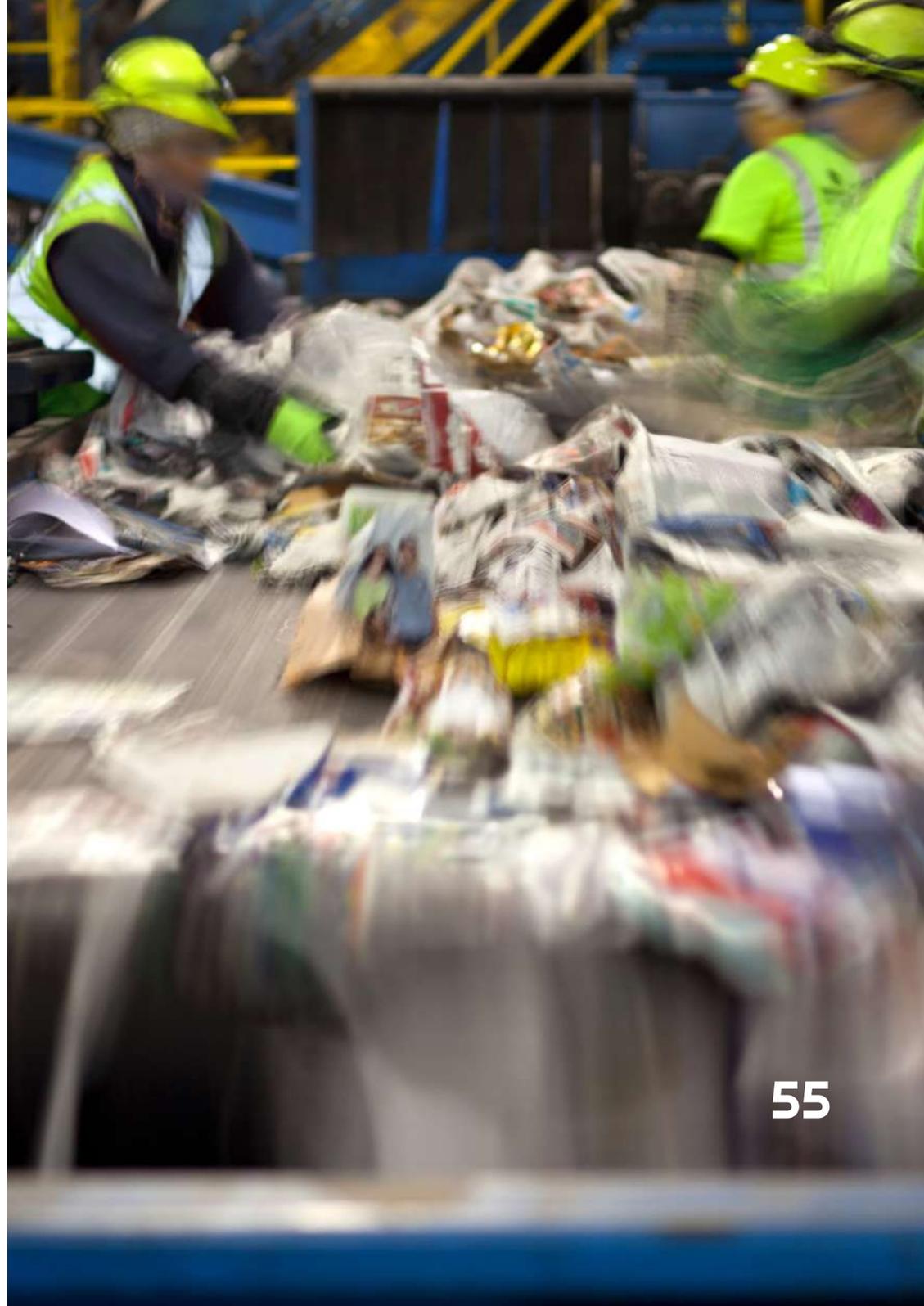
Assistenza di base

Servizi di assistenza per persone autosufficienti e non, effettuati da personale qualificato ADB o OTA, presso strutture private. I professionisti offrono assistenza nelle attività quotidiane, con sorveglianza diurna e notturna. Nello specifico si effettuano il riordino e la pulizia degli alloggi, la mobilitazione dell'ospite, il controllo nell'assunzione di farmaci, l'assistenza per le pulizie, l'igiene personale e durante i pasti.



Valorizzazione materiali/rifiuti (mediante selezione manuale e movimentazione meccanica)

L'attività di selezione di rifiuti, da raccolta differenziata urbana e da scarti industriali, comprende la presa in consegna del materiale da cernere e lo stoccaggio, la sua valorizzazione mediante selezione delle eventuali impurità presenti o delle frazioni recuperabili, la pressatura dello stesso e la pulizia degli impianti.





Fornitura e gestione prodotti per l'igiene della persona

Fornitura di prodotti per l'igiene della persona tramite la predisposizione, l'installazione e la manutenzione dei relativi dispenser. I prodotti di consumo offerti per l'igiene sono i più svariati: disinfettante, sapone lavamani, salviette asciugamani, carta igienica, sacchetti igienici e sistemi sanificazione. Il servizio è complementare alla pulizia di uffici, centri commerciali e aziende.



Outsourcing

Capacità di organizzazione e flessibilità delle maestranze sono le qualità necessarie per garantire un servizio di qualità, correttamente pianificato e studiato su misura. Prime Cleaning persegue l'obiettivo di gestire ed ottimizzare le risorse umane affiancandosi direttamente alle imprese nell'identificazione delle specifiche esigenze, consigliandole nell'analisi e nella valutazione dei processi per i quali è possibile operare una scelta in outsourcing.





Giardinaggio

Interventi di cura e manutenzione periodica e straordinaria di aree verdi, giardini e parchi attraverso la manutenzione, la potatura di piante, la bonifica, la concimazione del terreno e la realizzazione di impianti di irrigazione.



Servizi ausiliari non educativi

Servizi di assistenza, sorveglianza e pulizia all'interno di nidi e scuole per l'infanzia, unitamente al servizio di accompagnamento sugli scuolabus.





Handling aeroportuale

Il servizio rappresenta una sommatoria di molteplici servizi in ambito aeroportuale: assistenza passeggeri, carico e scarico bagagli, assistenza merci e posta, servizi di rampa, assistenza trasporto e trasporto passeggeri, pulizia aeromobile, operazioni sottobordo di terra o connesse all'arrivo e alla partenza del volo.

L'impatto ambientale

"Da sempre cerchiamo di perseguire l'impatto zero. Cerchiamo di limitare l'impatto sull'ambiente di tutti quelli che sono i nostri servizi, ricercando l'innovazione e il futuro, limitando il consumo del territorio, dell'energia e del lavoro. L'innovazione sta infatti anche nello stabilire nuove procedure e fare quello che facevamo prima in meno tempo e con meno sprechi."

Giulio D'Angelo

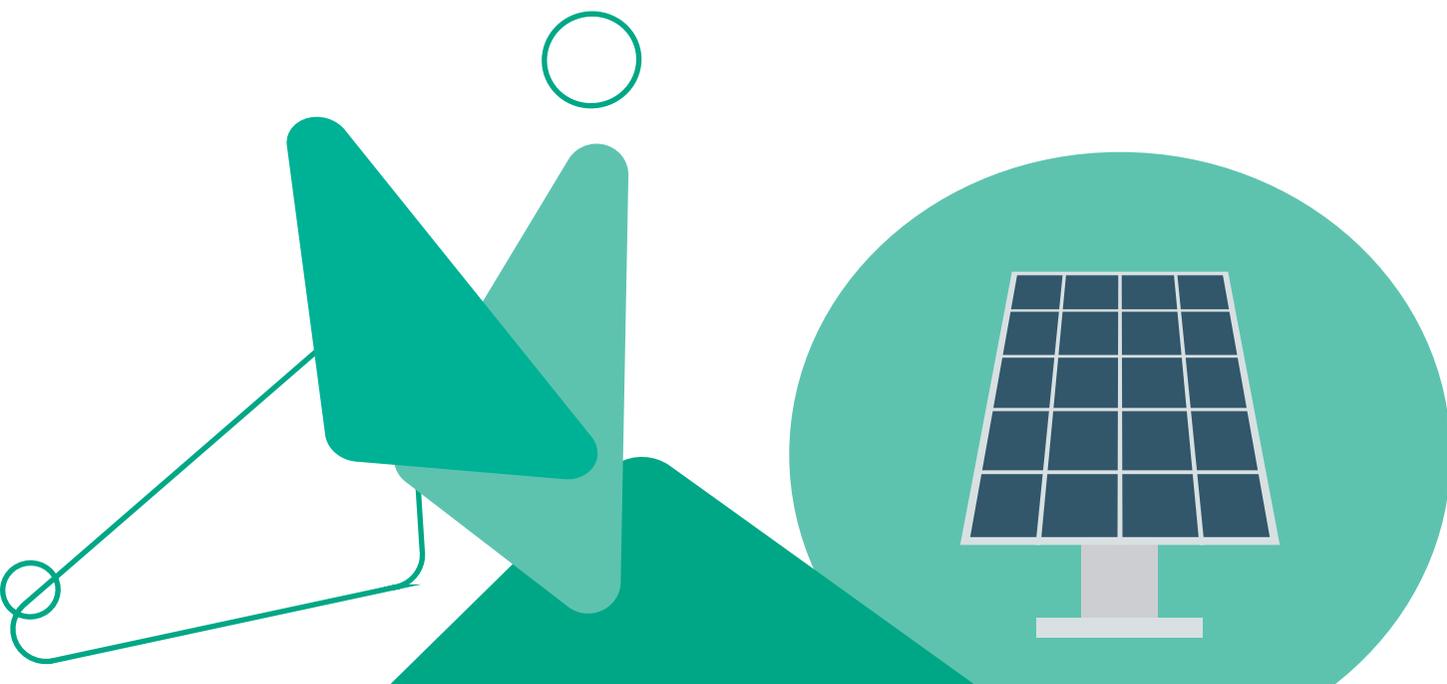




Ambiente e Fotovoltaico

Nel 2019 Ubisol ha terminato l'installazione dell'impianto fotovoltaico sui nuovi uffici della Prime Cleaning. L'impianto ha una potenza di **19,82 chilowatt picco**: sono stati posizionati 65 moduli Q Cells da 305 Watt (con garanzia elettrica di 25 anni), pilotati da un inverter Fronius (con garanzia estesa). Inoltre è stata montata una Linea Vita, ossia un dispositivo di sicurezza anticaduta, in maniera tale che le coperture interessate (quelle non circondate da parapetti) possano essere accessibili per i prossimi anni (per qualsiasi tipo di necessità) senza mettere a

repentaglio l'incolumità di addetti e operai. In 30 anni di produzione pulita, Prime Cleaning eviterà l'emissione in atmosfera di oltre **377 tonnellate di CO2**. Per comprendere l'ordine di grandezza di queste cifre, basti considerare che una Fiat Punto 1.3 Multijet immette in atmosfera 1 kg di CO2 ogni 120 km percorsi. Quindi, utilizzare questo impianto equivale a percorrere **45 milioni di chilometri in auto senza emettere anidride carbonica**. Un bel risparmio per le bollette di Prime Cleaning, un bel vantaggio per l'ambiente e per la nostra comunità.

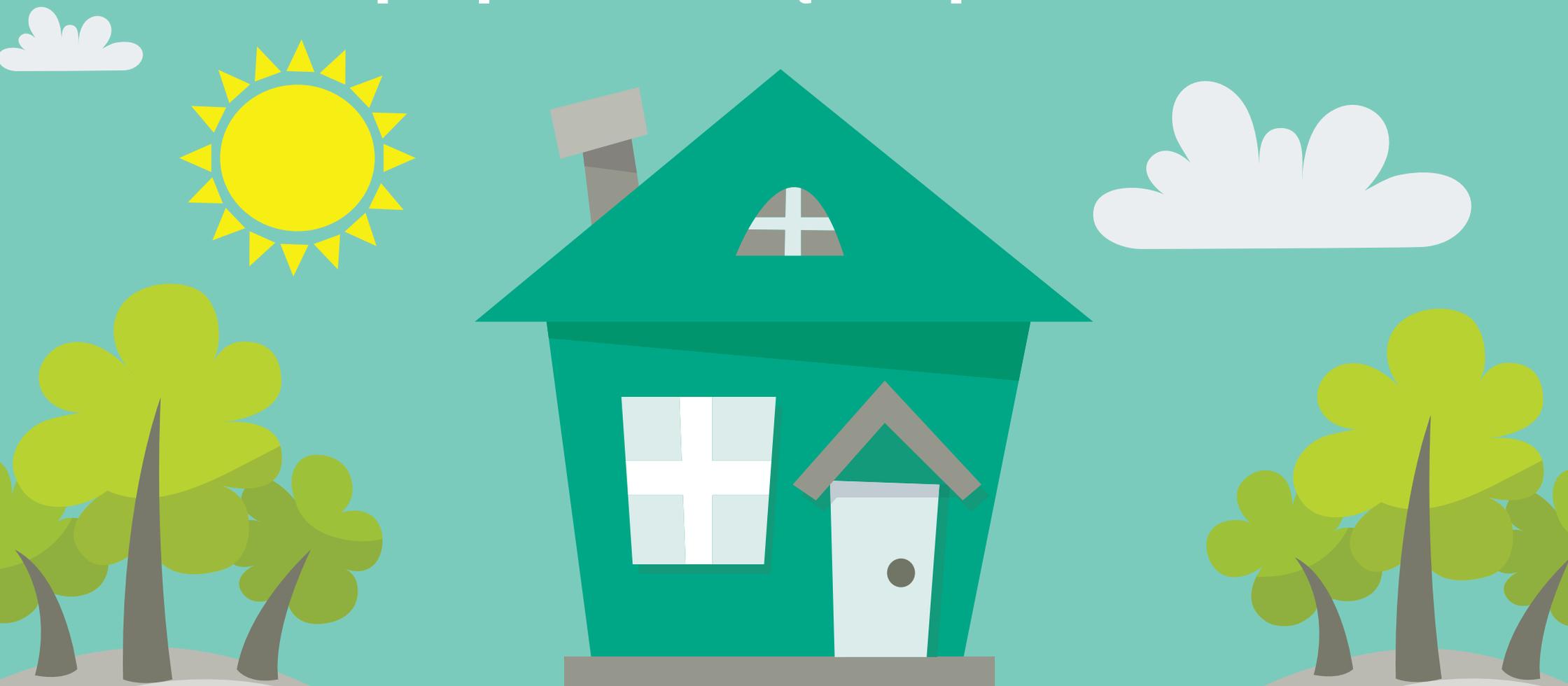




Ambiente e pulizie

Negli ultimi anni all'interno del settore pulizie ci siamo affidati alla validità del modello **"Mama's System"**, panni monouso preimpregnati con detergenti sanificanti specifici.

per pulire 20 mq di superficie...



1 consumi dell'ACQUA



prima si consumava circa 1L d'acqua



ora con un pre-impregnato rilavabile basta 10cl d'acqua

2 rifiuti solidi in PLASTICA



prima si consumavano 2000 flaconi in un mese



il panno monouso pesa 1g cadauno

3 prodotti CHIMICI



prima si consumavano 20 cl di prodotti chimici



ora con Mama's system basta 8,5cl di prodotto

4 emissioni di CO₂



-389 Kg di CO₂ al mese (4668 kg all'anno) per lavatrici



-65 Kg di CO₂ al mese (780 kg all'anno) per trasporto in lavanderia

5 ore di LAVORO



prima si impiegava 7 minuti



ora con Mama's system bastano 5 minuti



si facevano 300 lavatrici al mese per lavare gli stracci delle pulizie consumando 120 litri di acqua a ciclo



RISPARMIO
36.000 litri di acqua al mese
(432.000 litri all'anno)



biodegradabili al 90%



RISPARMIO
200 Kg di plastica al mese



risparmio dei prodotti utilizzati in lavatrice



MENO
residui chimici
nelle fognature



-280 Kg di CO₂ al mese
(3360 kg all'anno)
per smaltimento flaconi



RISPARMIO
734 Kg di CO₂ al mese
(8.808 Kg all'anno)



molteplici impegni
vasta quantità di clienti
di PRIME CLEANING



RISPARMIO
ore di lavoro e fatica
per i dipendenti

Prospettive future

“Non so il perchè.

Quando arrivano dei momenti difficili e tragici, nella mia vita, mi sale una forza straordinaria, una spinta a voler fare di più e meglio. Veramente, e non è la prima volta perché questi ultimi anni ci hanno messo spesso alla prova. Speriamo piuttosto che stavolta sia l'ultima delle prove.

Questi eventi su di me fanno questo effetto: mi viene voglia di lottare di più. Di mettercela tutta. Penso alla mia famiglia, ai miei amici, ai miei collaboratori, ai soci della cooperativa e allora divento un leone. Mi sale, come dire, l'indice della speranza e dell'ottimismo.

Allora vediamo di trovare in questo momento quanti più aspetti positivi in modo tale da trasformare un problema in un'opportunità.

Primo. Stimare ancora di più la vita.

Secondo. Apprezzare meglio i rapporti sociali – diversamente fisici e non metafisici! – dei social network.

Terzo. Ancor più al centro devono stare i valori veri. La famiglia, i figli, gli amici, il nostro vicino. Valori che stavano allontanandosi sempre di più.

Quarto. Il tempo. Quello che non dedichiamo più alle cose importanti come i nostri hobby, il nostro io. Le riflessioni sul mondo e sugli altri.

Quinto. La libertà. Abbiamo scoperto l'esistenza dei domiciliari allargati. Abbiamo scoperto il telelavoro e altre cose che possiamo apprezzare. Ma soprattutto la libertà che ci dobbiamo autolimitare.

Sesto. Il pericolo che ci aguzza l'ingegno e ci spinge a inventare cose nuove.

Settimo. Nulla sarà più come prima. Nulla perchè il coronavirus sarà lo shock terapeutico di cui si aveva bisogno per cambiare davvero.

Ottavo. Finalmente l'Europa dovrà cambiare. Da ricettacolo di burocrati a motore di sviluppo e di visione per un futuro migliore, ma per tutti e non solo per alcuni.

Nono. I tedeschi hanno il Coronavirus. Come i Cinesi di Prato ed il resto del mondo. Il virus non conosce frontiere e

protezionismo economico.

Decimo. Il punto positivo, che vedo in questo disastro, è la possibilità concreta che gli Italiani, brava gente, capiscano che è finito il tempo dei dilettranti al comando e che votare è una cosa seria e implica un lavoro. Riflettere prima di farlo.

Che dire ancora se non che questa esperienza ci aiuterà a stimare veramente la vita. Ne usciremo più forti di prima perchè il nostro è un Paese straordinario e sono sicuro che darà una risposta degna della portata di questa difficoltà. È da vent'anni che politici incompetenti e insignificanti provano a distruggerci senza successo, anche se danni ne hanno fatti tanti; figuriamoci se può farcela il coronavirus.

Il mondo si divide in coraggiosi e paurosi e gli Italiani stanno tra i primi. La speranza, ci ha da sempre aiutati a diventare grandi. Il nostro Paese uscirà da questo momento più forte e con più fiducia nel proprio futuro, perchè noi italiani abbiamo forza, coraggio, intelligenza e intraprendenza. Laviamoci le mani”.

Giulio D'Angelo
Presidente





primecleaning[®]
COOPERATIVA

PRIME CLEANING Società Cooperativa
Via Dina Sassoli, 24 - 47924 Rimini (RN)

Tel +39 0541 386190
info@primecleaning.com
www.primecleaning.com

