Bilancio sociale 2019

primecleaning®
COOPERATIVA

Indice

Introduzione 5
Metodologia adottata 7
Identità 8
Certificazioni 9

CHI SIAMO 10

La mission 13
Il profilo della cooperativa 15
La storia 16
Il 2019 di Prime Cleaning 18
Struttura, governo e amministrazione 23
Contabilità scociale 27
Prime Cleaning tra le top aziende d'Italia 29
La base sociale 30
Le persone che operano nell'ente 34
Attività di formazione interna e sicurezza 40
Consorzio Prime Solution 43
Stakeholder 46
Clenti, servizi e rete 47

I NOSTRI SERVIZI 51

Pulizia 52
Logistica e peacking 53
Disinfezione, disinfestazione, derattizzazione 54
Assistenza di base 55
Valorizzazione materiali/rifiuti 56
Fornitura e gestione prodotti per l'igiene della persona 57
Outsourcing 58
Giardinaggio 59
Servizi ausiliari non educativi 60
Handling aeroportuale 61
L'impatto ambientale 63
Ambiente e fotovoltaico 65
Ambiente e pulizie 67
Prospettive future 70

Introduzione

"Nel 2019 abbiamo avuto un buon andamento del fatturato, con un mantenimento di quelli che sono stati gli obiettivi prefissati. ***Ci siamo consolidati e siamo riusciti a mantenere clienti e commesse, diciamo che è stato un anno di transizione.*** *Ci ha portato verso questo 2020, un anno catodico per il quale nutrivamo grandi aspettative, con l'apertura della nuova sede, l'adozione del nuovo assetto organizzativo e un crescente aumento del fatturato. Tutti elementi che abbiamo purtroppo potuto realizzare solo in parte. Quest'anno abbiamo dovuto ripensare tutte le nostre attività ed essere più flessibili rispetto al passato e allo stesso 2019 di cui tratta questo documento.* ***Siamo riusciti a sostenere il peso delle sfide proprio perché abbiamo formato le nostre risorse umane*** *e abbiamo instaurato una cultura della flessibilità positiva.*

Tra gli elementi topici del 2019 ci portiamo nel cuore l'ingresso alle ***Cascate delle Marmore****, simbolo di una capacità di gestire attività complesse anche lontano dal nostro territorio. Si tratta di un'attività condotta da Prime ma che coinvolge anche Adriacoop, attraverso l'inserimento di una persona con disabilità. Abbiamo vinto un importante appalto nei* ***centri commerciali Bennet*** *nel nord Italia, da questo punto di vista è stato l'anno dell'espansione territoriale. Siamo riusciti quindi a esportare il modello organizzativo, anche fuori dal nostro territorio storico ed è qualcosa che ci rende orgogliosi, sicuramente un traguardo:* ***ricreare un modello operativo anche in territori diversi****, dove troviamo competitor molto importanti.*

In conclusione, ***siamo stati i primi a credere nella mobilità urbana elettrica****, attraverso i monopattini. Si è trattato di qualcosa che a noi ha portato tanto in termini di valorizzazione del nostro marchio, sia internamente, sia verso chi sapeva che sul territorio svolgevamo noi l'attività, è stata un po' una scommessa. Una scommessa vinta che speriamo possa essere il punto di partenza per tante nuove attività"*

Giulio D'Angelo
Presidente

Metodologia adottata

Questo Bilancio Sociale rappresenta oggi uno strumento di innovazione e relazione, attraverso il quale si rendiconta in modo efficace e puntuale la ricaduta sociale delle attività di Prime Cleaning sulla comunità. Esso si inserisce dunque all'interno del processo di misurazione degli impatti, contribuendo a dare evidenza agli elementi che producono valore aggiunto. Il Bilancio non solo, persegue la trasparenza nella presentazione delle strategie e delle iniziative, ma si propone anche di offrire una rappresentazione capace di esprimere l'agire della Cooperativa considerando congiuntamente l'insieme degli stakeholder. Tutto ciò avviene spiegando le informazioni sotto prospettive differenti, quindi non unicamente economiche.
Attraverso una rappresentazione sistematica e trasparente delle attività svolte e dei risultati prodotti è possibile consolidare il rapporto di fiducia con il territorio, dando evidenza del valore aggiunto prodotto e delle ricadute sociali generate.

All'interno di questa edizione sono stati riportati i traguardi acquisiti durante l'anno 2019, valutando, in un'ottica di insieme, le innovazioni e i risultati raggiunti dalla Cooperativa.

Il processo di redazione del Bilancio Sociale che segue è stato impostato secondo le seguenti fasi:
- **Mandato degli organi istituzionali**
- **Organizzazione del lavoro**
- **Valutazione dei miglioramenti dei servizi offerti**
- **Raccolta delle informazioni e stesura del documento**
- **Approvazione e diffusione**
- **Valutazione e definizione degli obiettivi di miglioramento.**

*Bilancio Sociale riferito all'anno 2019, redatto nel mese di novembre 2020.

Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'art.14 del decreto legislativo n. 117/2017

STUDIO ROMBOLI
SOLUZIONI PER LA SOSTENIBILITÀ

Studio Romboli
www.romboliassociati.com

Identità

Scheda Anagrafica

Denominazione: Prime Cleaning - Società Cooperativa
Data di costituzione: Gennaio 1993
Sede Legale: Via Dina Sassoli, 24 Rimini
Sito internet: www.primecleaning.com
Email: info@primecleaning.com
Pec: primecleaning@legalmail.it
Telefono: 0541.386190
Codice fiscale/Partita Iva: 02282540406
Nr. Iscrizione Albo Società Cooperative: A163342
Nr Iscrizione albo nazionale gestori ambientali: BO/002546

Regolamento Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato - **Rating legalità:** ★★+

White List Prefettura di Rimini

Certificazioni

ISO 26000 BCB CERTIFICAZIONI
ISO 14001:2015 LL-C (Certification)
OHSAS 18001:2007 LL-C (Certification)
ISOSA8000 BCB CERTIFICAZIONI
qcb ISO 9001:2015 organizzazione certificata

Prime Cleaning aderisce a:

- Consorzio Prime Solution
- Consorzio Co. E. So.
- Consorzio Artigiani Romagnolo
- Consorzio Logica
- Consorzio Group Service

CHI SIAMO

La mission

Garantire la continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci.

Sviluppare un progetto imprenditoriale basato sulla qualità dei servizi offerti, la flessibilità rispetto alle esigenze di clienti e la trasparenza di gestione.

Contribuire allo sviluppo di un ambiente che sappia rispondere alle esigenze di crescita professionale e umana di persone esposte al rischio di esclusione economica e sociale.

Confermare, pur nella crescita delle dimensioni e delle attività, i valori e lo stile di Prime Cleaning: la disponibilità all'ascolto, l'integrazione proattiva con le attività economiche e sociali del territorio, la trasparenza.

Il profilo della cooperativa

Oltre 25 anni di esperienza nel settore

Prime Cleaning è una società cooperativa fondata a Rimini nel 1993 che vanta più di **venticinque anni di esperienza** nel settore dei **servizi integrati**, offrendo una vasta gamma di interventi specifici che spaziano dall'attività di pulizia e sanificazione di ambienti commerciali, industriali e civili, al giardinaggio, picking, fino alla logistica e gestione del magazzino.

Soluzioni efficaci

Qualità, affidabilità, sicurezza e flessibilità sono gli elementi che contraddistinguono l'operato di Prime Cleaning, che mette a disposizione le proprie **professionalità** e **competenze** per garantire soluzioni efficaci e incisive.

Radicamento al territorio

Il **radicamento al territorio** e l'orientamento al servizio integrato ne fanno un interlocutore ideale per rispondere in maniera dinamica alle esigenze del mercato. I servizi di Prime Cleaning offrono l'accesso a soluzioni **modulari** e **flessibili** che consentono all'impresa di utilizzare il mix ideale di risorse in ogni momento.

La storia

La costituzione e i primi passi

Prime Cleaning viene fondata all'inizio del **1993** a Rimini da 25 soci lavoratori, con esperienze diversificate: dal settore dei servizi, a imprese di capitali, passando per cooperative. Nel suo primo anno di vita la Cooperativa ottiene una crescita significativa, vedendo triplicato il numero dei soci e assicurandosi la fiducia di importanti clienti, quali il Gruppo SCM e Aeffe Spa, grazie alla competenza professionale e all'affiatamento dei propri soci. A ciò si aggiunse poi il momento favorevole del mercato e il sostegno finanziario della Banca Nazionale dell'Agricoltura di Rimini.
Tra il 1993 e il 1994 si avvicendarono due Presidenti: Mariagrazia Barbato e Bruno Bartolucci.

Eccellenza e diversificazione

Lo sviluppo della Cooperativa prosegue negli anni grazie al raggiungimento di importanti risultati all'interno della base sociale. La volontà di rispondere in maniera rapida e flessibile alle esigenze dei clienti ne caratterizzano l'attività, orientandola quindi verso la diversificazione dei servizi. Il costante impegno dei soci nell'offrire un servizio di qualità qualifica Prime Cleaning sul territorio, permettendole di potenziare e consolidare le relazioni con importanti clienti. Seguono, negli anni, numerose acquisizioni di commesse e appalti, anche di grandi dimensioni, che rappresentano una sfida organizzativa ed uno stimolo al miglioramento continuo.

Dal 1995 al 2007 è Presidente Giancarlo Gamberini, mentre dal 1996 è divenuto Direttore Giulio D'Angelo, uno dei soci fondatori della Cooperativa, che successivamente nel 2007 ha assunto anche la carica di Presidente. A partire dal 1994 la Cooperativa avvia l'attività di assistenza di base per anziani, presso Casa Amica di Viserba e Casa Mia di Ravenna; dal 2000 viene svolta attività di valorizzazione dei rifiuti per ARKON S.p.A., società del Gruppo Hera.

Un ulteriore passo, che ha segnato lo sviluppo di Prime Cleaning, è stato l'acquisizione dell'appalto per Rimini Fiera nel 1996. Questo ha permesso, non solo di accrescere l'immagine della Cooperativa sul territorio, ma anche di potenziare le relazioni con altri importanti clienti.

Il consolidamento dell'attività

Lo sviluppo della relazione con il cliente Rimini Fiera porta nel **2005** alla creazione di **Prime Servizi S.r.l.,** società partecipata dalla Fiera 51% e da Prime Cleaning al 49%. Nel dicembre **2007** Prime Cleaning promuove la creazione di **Adriacoop** con l'obiettivo di sviluppare percorsi di inserimento lavorativo per persone portatrici di disabilità ed in condizioni di svantaggio sociale.

Nel **2008** crea un'unità operativa presso le Industrie Valentini per svolgere il servizio di imballaggio e facchinaggio mobili. Nel **2009** contribuisce, attraverso la partecipata Prime Servizi, alla costituzione di Vigilanza Malatestiana S.r.l., società di vigilanza armata, poi ceduta nel 2014. A dicembre **2014** si costituisce il consorzio **Prime Solution**, società cooperativa consortile, insieme ad altre importanti aziende del territorio. Prime Solution-consorzio è specializzata nell'outsourcing qualificato della funzione logistica, sia interna che esterna, nel servizio facchinaggio, nel trasporto, produzione, ricerca e selezione del personale e altri servizi. L'azienda è costituita da soci con **esperienza** pluriennale nel settore che hanno deciso di costituirsi in cooperativa per intraprendere l'attività principale nel settore della logistica integrata e dei trasporti offrendo ai propri clienti gli strumenti per beneficiare di una maggiore flessibilità e di una significativa ottimizzazione nella struttura dei costi aziendali.

Il 2019 di Prime Cleaning

Gestione monopattini Bird

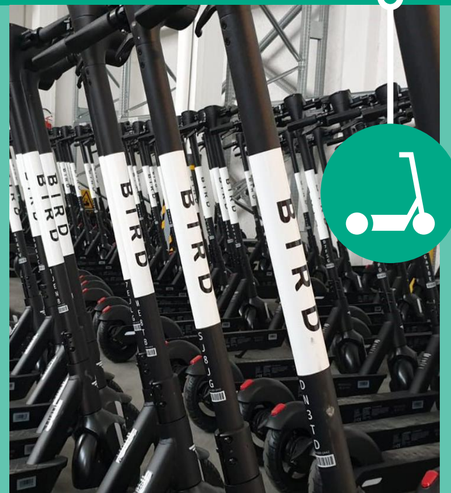
Prime Cleaning nel 2019 è stata la prima azienda a credere nella mobilità alternativa e sostenibile mettendo in strada i monopattini elettrici in sharing avviando, assieme alla multinazionale californiana Bird Rides Inc, il servizio in tutta la città.

La nuova sede (2020)

Il Governatore della Regione Emilia-Romagna Stefano Bonaccini ed il Sindaco di Rimini Andrea Gnassi hanno inaugurato nel 2020 la nuova sede della Prime Cleaning. Si è trattato di un nuovo inizio, un momento atteso da oltre 15 anni che aggiunge un importante tassello a Prime.

Servizi di pulizia alle Cascate della Marmore (TE)

Nell'ambito della gara europea per l'affidamento dei servizi di supporto ed assistenza turistico-logistica nell'area della Cascata delle Marmore aggiudicata dal Comune di Terni a Vivaticket, sono stati affidati a Prime Cleaning i servizi di pulizie. Prime Cleaning si conferma un partner trasversale e con competenze spendibili in ambiti sempre più complessi ed articolati su tutto il territorio nazionale.



TEDx Rimini: Ideas worth spreading

Attraverso il Consorzio Prime Solution, siamo stati partner dell'evento TEDx, svoltosi al Teatro degli Atti. TEDx ci insegna ad arrivare preparati agli eventi che verranno, come persone e come aziende. Mostrandoci le opportunità nell'affrontare con successo i cambiamenti.

Altre attività 2019

- Gestione dei servizi all'RDS Stadium di Rimini durante il concerto di **Eros Ramazzotti**
- **Sharing Partner** di Fattorie Innovazione. Un evento per imprenditori e professionisti con l'obiettivo di guardare la propria azienda con una prospettiva diversa e scoprire gli strumenti utili per poterla migliorare e trasformare fin da subito.
- Il **Gruppo Bennet** conferma Prime Cleaning alla gestione dei servizi di otto centri commerciali
- Gestione dei servizi all'RDS Stadium di Rimini durante il concerto di **Daniele Silvestri**
- **Jova Beach Party** ha visto Prime Cleaning protagonista e parte attiva dell'organizzazione di questo importante evento sul litorale

"La relazione tra la città di Rimini e Prime Cleaning è molto importante, le persone che lavorano in Prime si occupano delle ***opere quotidiane,*** *di quelle cose che fanno andare avanti non solo la città ma anche la comunità;* ***non è solo lavoro****, ma il sostegno alla collettività.*

Prime rappresenta, soprattutto in un momento di crisi economica, un elemento fondamentale, che spesso in Italia è mancato: ***l'innovazione****. Non solamente nei macchinari, ma anche nelle forme del lavoro, negli orari, nel saper essere elastici in un mercato sempre più dinamico. Se dovessi identificare Prime in tre parole chiave direi sicuramente* ***innovazione****,* ***elasticità*** *e senso di* ***grande vocazione****.*

Innovazione Elasticità Grande Vocazione

Dal primo dirigente, fino a tutte le persone che lavorano e che portano le divise di Prime, ognuno opera per essere vicino al cittadino mostrando di essere un'azienda che fa del rapporto uno-a-uno un suo pilastro."

Mattia Morolli
Assessore al Comune di Rimini
con deleghe alla scuola e politiche
educative, formazione, lavoro, rapporti
con il territorio, rapporti con il consiglio
comunale, giovani

Struttura, governo e amministrazione

Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei soci è il cosiddetto "organo sovrano", il luogo che esprime la democraticità della cooperativa sociale attraverso il voto del socio. Nell'anno 2019 si sono tenute 3 Assemblee generali, durante le quali è avvenuta la presentazione e approvazione bilancio, sono state apposte modifiche ad alcuni articoli dello Statuto Sociale, è stato approvato il regolamento interno, ed è stata discussa la ripartizione del compenso annuale tra i componenti CDA.

200
componenti l'Assemblea

Consiglio di Amministrazione

I compiti principali riguardano l'ammissione e il recesso dei soci, la convocazione dell'Assemblea dei Soci, l'approvazione del bilancio e la determinazione dei contributi associativi.

L'attuale Consiglio di Amministrazione, in carica dal 9 maggio 2018, è composto da 3 persone e la media delle loro età è di 49 anni.

GIULIO D'ANGELO
Presidente Consiglio di Amministrazione

DANIELE VENERUSO
Vice Presidente Consiglio di Amministrazione

MARIANO SANSONE
Consigliere

Nell'anno 2019 si sono tenuti
51
incontri del Consiglio di Amministrazione

La Direzione

Il Direttore è il principale responsabile dell'operato e del funzionamento della Cooperativa. È responsabile del corretto andamento della gestione amministrativa e della sua concreta attuazione, funzione che adempie attraverso il coordinamento delle singole iniziative e la predisposizione dei mezzi e degli strumenti più idonei alla realizzazione di quanto pianificato. Si occupa inoltre della programmazione delle attività della Cooperativa, che devono essere esposte agli organi collegiali.

GIULIO D'ANGELO
Direttore Generale

Il Revisore Unico

Si occupa di vigilare sul rispetto dello statuto e di controllare che non vengano commesse irregolarità amministrative o contabili.

CONTRINI ALESSANDRO
Revisore Unico

Contabilità sociale

Lo scambio mutualistico si sostanzia nella partecipazione attiva dei soci alle dinamiche ed alla gestione della Cooperativa, quale tangibile forma di crescita e valorizzazione del contributo che ogni socio apporta grazie alle proprie competenze. Sono due le principali componenti di questo scambio: l'ammissione a socio ed il capitale sociale. L'ammissione del socio viene deliberata dal Consiglio di Amministrazione in seguito alla domanda presentata dal candidato e previa verifica circa l'esistenza dei requisiti e l'assenza di cause di incompatibilità.

Prime Cleaning, oltre a garantire per i soci la continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali, pone attenzione ai principi di sana gestione amministrativa e contabile. Ha attivato infatti sistemi interni di controllo operativo e gestionale, contabile e finanziario per un monitoraggio costante sull'utilizzo delle risorse e l'individuazione di eventuali criticità.

Valore totale della PRODUZIONE
8.616.136 €

Valore AGGIUNTO
6.290.006 €

Risultato NETTO DI ESERCIZIO
55.182 €

PATRIMONIO netto
1.678.338 €

Capitale sociale SOTTOSCRITTO
139.520 €

Capitale sociale VERSATO
132.655 €

Prime Cleaning tra le top aziende d'Italia

Studio di Settore Plimsoll
(*dati aggiornati al 2020)

Con un fatturato pre-Covid pari a 8,6 mln di euro all'anno, Prime Cleaning Cooperativa si classifica 157ª tra le 1256 imprese di pulizia più grandi in Italia (179ª alla precedente rilevazione). Viene valutata tra le aziende del comparto con rating finanziario più elevato.

Il 39% delle società censite nell'analisi ha contratto le proprie vendite nel 2019.

Prime Cleaning Cooperativa, in particolare, è stata valutata a pag. 999-1000 dell'Edizione 2020 dello Studio di Settore Plimsoll - Imprese di pulizia (Italia, 2020) e i suoi risultati raffrontati con quelli medi di settore e dei principali competitor in Italia. Tra gli indicatori finanziari utilizzati per definire il posizionamento delle 1256 aziende censite figurano: fatturato, Roa, Roe, Ebitda, vendite per dipendente, valore di mercato, crescita ricavi, marginalità, utili e la posizione finanziaria netta. *"Lo studio Plimsoll è un'analisi imparziale e trasparente* - ha commentato il Presidente della Cooperativa Giulio D'Angelo - *noi lasciamo parlare i numeri. Siamo molto attenti all'analisi della concorrenza perché ci fa capire la collocazione di Prime Cleaning sul mercato e la direzione che stiamo tenendo. Creiamo valore per i soci, per i lavoratori e garantiamo qualità e continuità per i nostri clienti, questo per noi è motivo di orgoglio."*

La base sociale

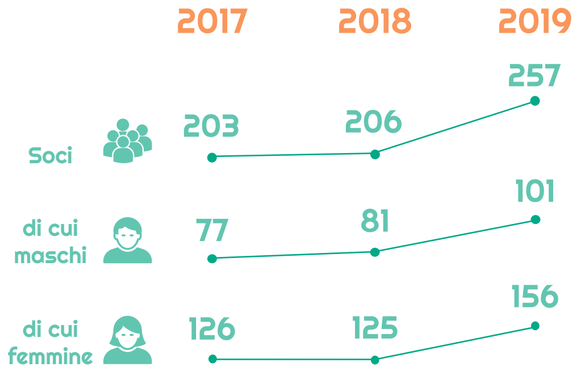
Obiettivo primario di Prime Cleaning è riconoscere e garantire ai propri soci un'attenzione unica. Questa attenzione può essere sia di carattere economico, attraverso migliori retribuzioni o maggiori garanzie, sia sotto forma di servizi e opportunità. Viene inoltre sottolineato il diritto/dovere di ogni socio ad essere non soltanto un lavoratore, ma anche un imprenditore. Un diritto che si sostanzia anzitutto nell'Assemblea dei Soci e con la nomina del Consiglio di Amministrazione.

257 Soci

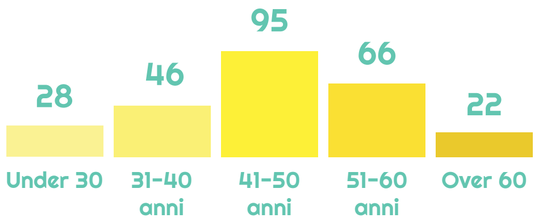
101 Maschi
(età media 44)

156 Femmine
(età media 47)

I trend dei soci



Soci per fasce d'età



“Prime è un’azienda in crescita, è stimolante lavorare qui. Rispetto ai miei precedenti impieghi, in Prime ho trovato una maggior attenzione al rapporto interpersonale, qui ti curi del dipendente, cerchi di capire quali sono le sue esigenze. Spesso per il mio lavoro incontro persone che cercano di rifarsi, di ripartire e nel mio piccolo provo a dare una mano. Questo è un po’ lo spirito della cooperativa, ad esempio durante il periodo Covid abbiamo fornito alle scuole del territorio delle sanificazioni gratuite, per me è stato importante.”

Annapaola Barra
Centralino

Le persone che operano nell'ente

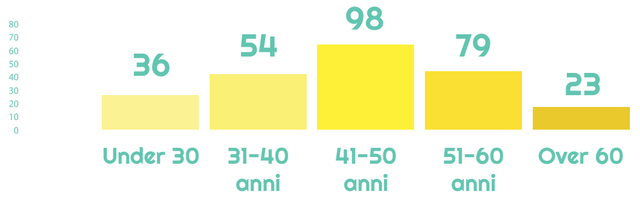
I lavoratori dipendenti

290 Dipendenti

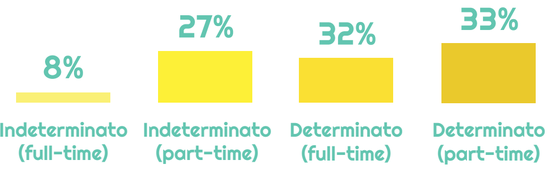
96 Maschi

194 Femmine

I Dipendenti per fasce d'età



Dipendenti per tipologia contrattuale



Le nostre nazionalità

“Prime è aperta a tutto quello che il territorio richiede, noi cerchiamo di affrontare la problematica, risolverla. Spesso ci inquadrano come gli ‘omini’ delle pulizie, ma molti non sanno tutto quello che facciamo. Mi piacerebbe trasmettere alla comunità la complessità del sistema Prime, la nostra capacità di intervenire su più aspetti della gestione del territorio. Siamo un po’ ovunque!”

Laura Forlani
Area Contabilità

Attività di formazione interna e sicurezza

L'attività formativa riveste un'importanza centrale nell'offerta di servizi qualitativamente superiori, essendo un aspetto determinante nell'evoluzione e nel continuo miglioramento delle prestazioni e dei servizi offerti. L'importante investimento che viene fatto in questo ambito sottolinea l'interesse per la Cooperativa nell incrementare le competenze professionali della propria compagine. Il percorso formativo che è stato implementato durante gli anni prevede l'attivazione di diversi corsi che hanno ad oggetto principalmente le tematiche della qualità e ambiente, delle tecniche di lavorazione e della sicurezza.

57 Corsi effettuati nell'anno 2019
383 Persone formate durante nel 2019

"Lavoro alla Prime da vent'anni, dal duemila. Ho assistito alla crescita del gruppo, è stato bello e utile anche alla mia crescita professionale partecipare a questo percorso di sviluppo. Il passaggio alla nuova sede è stato un momento simbolico, forse è la cosa più bella. Una nuova casa. Mi ricordo proprio quando si iniziava a parlare quindici anni fa dell'acquisto del terreno! Siamo una bella squadra affiatata e c'è un rapporto che va anche oltre la sfera lavorativa, con alcuni siamo stati molto uniti, anche amici. C'è un rapporto di stima reciproca.

Se penso a Prime penso a Professionalità; Pulizia; Cordialità!"

Mariano Sansone
Area Personale e Risorse Umane

Consorzio Prime Solution

Prime Solution è un consorzio che nasce dall'esigenza, espressa dal settore dei servizi, di una sempre maggiore flessibilità ed integrazione. Prime Solution si propone quindi come un consorzio flessibile e dinamico che seleziona, valorizza e organizza l'offerta dei migliori servizi professionali per soddisfare le esigenze dei propri clienti. Diventando quindi un fornitore globale di servizi integrati di alta qualità. Il tutto anteponendo sempre, prima di ogni cosa, i valori cardine del consorzio: la professionalità, la flessibilità, l'innovazione continua e la qualità.
Il fulcro dell'attività del Consorzio è costituito dall'alto profilo professionale del management, in grado di gestire il flusso ordinario delle molteplici commesse e rispondere prontamente senza alterare la qualità e la puntualità del servizio.

PRIME SOLUTION

power people

Fanno parte del Consorzio Prime Solution:

primecleaning COOPERATIVA

Attiva nel settore dei servizi integrati: attività di pulizia e sanificazione di ambienti commerciali, industriali e civili, giardinaggio, facchinaggio, logistica, valorizzazione dei rifiuti, manutenzione delle aree verdi, servizi ausiliari.

adriacoop COOPERATIVA SOCIALE

Opera nel settore dei servizi di pulizia, preparazione e sporzionamento pasti, portierato, OTS e controllo accessi, inserimento dati, raccolta di rifiuti, trasporti conto terzi, assistenza agli anziani con personale OSS, inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

matchwork agenzia di ricerca e selezione

Società di ricerca e selezione del personale autorizzata dal Ministero, outplacement, formazione ed altri servizi nel mondo del lavoro.

***Dati aggiornati al 2020**

ottima:

Azienda specializzata in produzione, montaggio e installazione di stand personalizzati e modulari per fiere e congressi.

primemovingpeople IMPRESA DI SERVIZI

Società di servizi logistici specializzati per aziende del settore del mobile in kit, picking, preparazione bancali e carico camion.

YOU CONSULTING

Specializzata in consulenza aziendale, analisi di mercato, organizzazione di processi, consulenza per start-up, assistenza fiscale, formazione del personale e gare d'appalto.

EVENT SERVIZI ALLE IMPRESE

Realizzazione e montaggio di stand su misura e preallestiti modulari per fiere, eventi e congressi.

prontoverde

Progettazione e manutenzione di parchi e giardini, installazione di impianti di irrigazione, potatura e abbattimento di alberi, anche di alto fusto, realizzazione di specchi d'acqua.

CONSORZIO GROUP SERVICE

Consorzio Group Service è un'azienda specializzata nel montaggio e smontaggio di stand fieristici e congressuali. Collabora con i principali quartieri fieristici d'Europa, aziende pubbliche e private, organizzatori di eventi e agenzie di comunicazione integrata.

LOGICA CONSORZIO

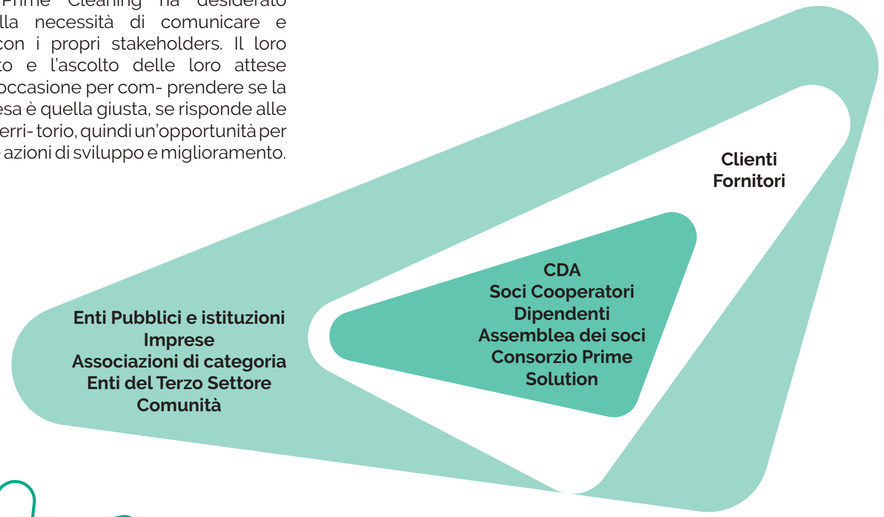
Consorzio logica è una Società di servizi nata con l'obiettivo di raccogliere le richieste del mercato e sviluppare servizi unici, mirati e rispondenti alle esigenze grazie alla comprovata esperienza maturate nei settori della logistica, alimentare, tessile, fieristico, metalmeccanico e Gdo.

L'INTREPIDA IMPRESA DI PULIZIA E SERVIZI

L'Intrepida nasce nel 1983 a San Marino focalizzandosi inizialmente sul settore delle pulizie civili ed industriali conquistando, nel corso degli anni, una posizione di rilievo.

Stakeholder

Con la redazione del Bilancio Sociale la Cooperativa Prime Cleaning ha desiderato rispondere alla necessità di comunicare e confrontarsi con i propri stakeholders. Il loro coinvolgimento e l'ascolto delle loro attese rappresenta l'occasione per com- prendere se la strada intrapresa è quella giusta, se risponde alle necessità del terri- torio, quindi un'opportunità per implementare azioni di sviluppo e miglioramento.



Clienti, servizi e rete

“Per me lavorare in Prime Cleaning è un piacere, soprattutto per l’attenzione che viene riservata al lato umano. Per quanto riguarda il futuro mi aspetto grandi cose perchè Prime Cleaning non si ferma mai. Sotto questo punto di vista rispecchia in pieno l’anima del suo Presidente. É una cooperativa che, non solo permette a tantissime persone di avere un lavoro, ma vive un processo di continua innovazione. L’inaugurazione della nuova sede rappresenta solo l’apice di tutto questo”.

Mauro Rinaldi
Dipendente

I NOSTRI SERVIZI

Pulizia

Specializzata nella pulizia e sanificazione di immobili pubblici, privati e commerciali di qualsiasi tipo e metratura, sanificazione e pulizia di uffici, abitazioni private, complessi ospedalieri, fiere, mercati, hotel, centri commerciali e impianti industriali. Ci occupiamo con competenza e affidabilità della pulizia di pavimenti, rivestimenti, soffitti, pareti, scale e infissi, così come di servizi più specifici quali ad esempio la smacchiatura, deceratura, sabbiatura, levigatura e lucidatura di superfici in cotto, pietra, cemento, graniglia, ceramica, linoleum, legno, moquette e molti altri materiali.

Logistica e picking

Il servizio viene effettuato sia manualmente che con mezzi meccanici e comprende il carico e lo scarico, l'insacco, la pesatura, la legatura, l'accatastamento e la classificazione, l'imballaggio di prodotti e la gestione degli ordini in arrivo e in partenza, lo stoccaggio merci e il trasporto

Sanificazione, disinfezione,disinfestazione, derattizzazione

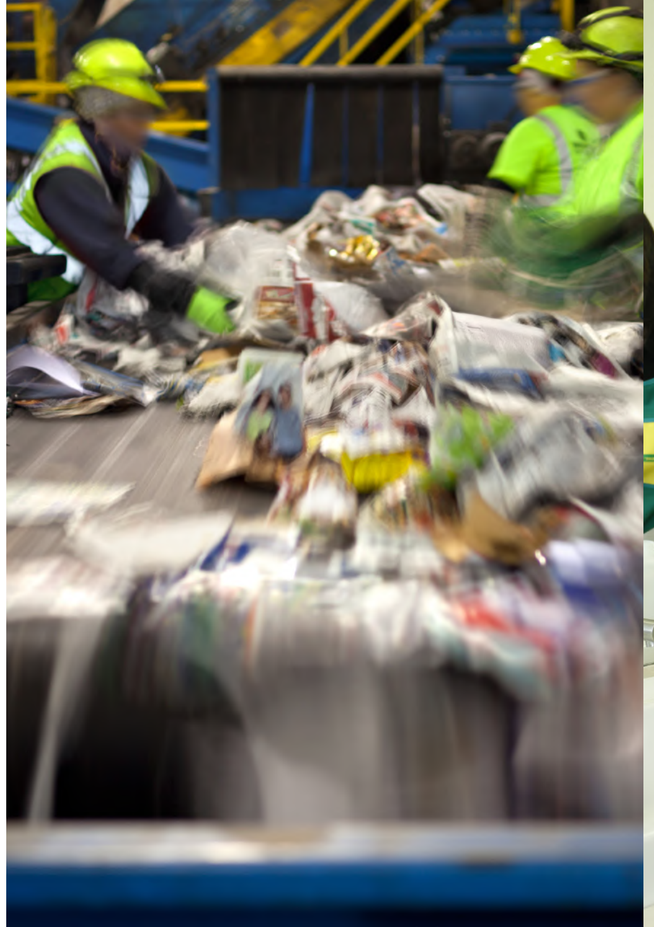
Il servizio si rivolge a qualsiasi tipo di utenza (famiglie, aziende pubbliche e private, attività commerciali, ecc.) offrendo una soluzione definitiva alle problematiche legate alla presenza di insetti, germi patogeni, ratti e piccioni. Prime Cleaning garantisce un intervento nel pieno rispetto dell'ambiente e della salute.

Assistenza di base

Servizi di assistenza per persone autosufficienti e non, effettuate da personale qualificato ADB o OTA, presso strutture private. I professionisti offrono assistenza nelle attività quotidiane, con sorveglianza diurna e notturna. Nello specifico si effettuano il riordino e la pulizia degli alloggi, la mobilizzazione dell'ospite, il controllo nell'assunzione di farmaci, l'assistenza per le pulizie e l'igiene personale, l'assistenza durante l'assunzione di cibo.

Valorizzazione materiali/rifiuti
(mediante selezione manuale e movimentazione meccanica)

L'attività di selezione di rifiuti da raccolta differenziata urbana e da scarti industriali comprende la presa in consegna del materiale da cernere e il suo stoccaggio, la valorizzazione del materiale preso in consegna mediante selezione delle eventuali impurità presenti o delle frazioni recuperabili, la pressatura del materiale e la pulizia degli impianti.



Fornitura e gestione prodotti per l'igiene della persona

Fornitura di prodotti per l'igiene della persona tramite la predisposizione, l'installazione e la manutenzione dei relativi dispenser. I prodotti di consumo per l'igiene offerti sono i più svariati: sapone lavamani, salviette asciugamani, carta igienica, sacchetti igienici e sistemi sanificazione. Il servizio è complementare alla pulizia di uffici, centri commerciali e aziende.

Outsourcing

Capacità di organizzazione e flessibilità delle maestranze sono le qualità necessarie per garantire un servizio di qualità, correttamente pianificato e studiato su misura. Prime Cleaning persegue l'obiettivo di gestire ed ottimizzare le risorse umane affiancandosi direttamente alle imprese nell'identificazione delle specifiche esigenze, consigliandole nell'analisi e nella valutazione dei processi per i quali è possibile operare una scelta in outsourcing.

Giardinaggio

Interventi di cura e manutenzione periodica e straordinaria di aree verdi, giardini e parchi attraverso la manutenzione, la potatura di piante, la bonifica, la concimazione del terreno e la realizzazione di impianti di irrigazione.

Servizi ausiliari non educativi

Servizi di assistenza, sorveglianza e pulizia all'interno di nidi e scuole per l'infanzia, unitamente al servizio di accompagnamento sugli scuolabus.

Handling aeroportuale

Il servizio rappresenta una sommatoria di molteplici servizi in ambito aeroportuale: assistenza passeggeri, carico e scarico bagagli, assistenza merci e posta, servizi di rampa, assistenza trasporto e trasporto passeggeri, pulizia aeromobile, operazioni sottobordo di terra o connesse all'arrivo e alla partenza del volo.

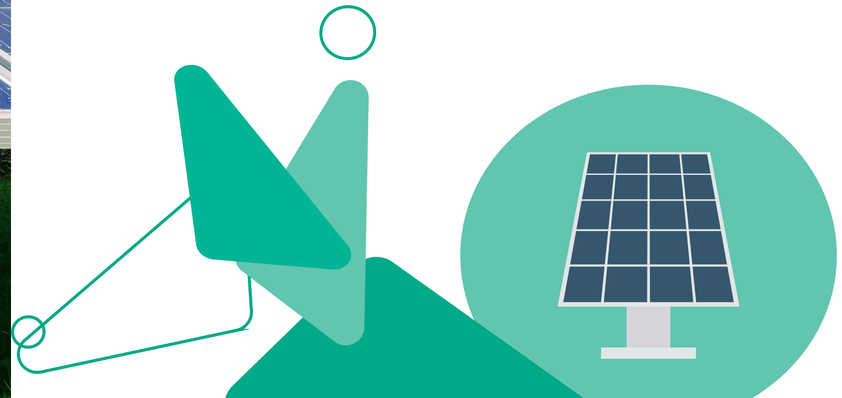
L'impatto ambientale

"Da sempre cerchiamo di perseguire l'impatto zero. Cerchiamo di limitare l'impatto sull'ambiente di tutti quelli che sono i nostri servizi, ricercando l'innovazione e il futuro, limitando il consumo del territorio, dell'energia e del lavoro. L'innovazione sta infatti anche nello stabilire nuove procedure e fare quello che facevamo prima in meno tempo e con meno sprechi."

Giulio D'Angelo

Ambiente e Fotovoltaico

Nel 2019 Ubisol ha terminato l'installazione dell'impianto fotovoltaico sui nuovi uffici della Prime Cleaning. L'impianto ha una potenza di **19,82 chilowatt picco**: sono stati posizionati 65 moduli Q Cells da 305 Watt (con garanzia elettrica di 25 anni), pilotati da un inverter Fronius (con garanzia estesa). Inoltre è stata montata una Linea Vita, ossia un dispositivo di sicurezza anticaduta, in maniera tale che le coperture interessate (quelle non circondate da parapetti) possano essere accessibili per i prossimi anni (per qualsiasi tipo di necessità) senza mettere a repentaglio l'incolumità di addetti e operai.
In 30 anni di produzione pulita, Prime Cleaning eviterà l'emissione in atmosfera di oltre **377 tonnellate di CO_2**. Per comprendere l'ordine di grandezza di queste cifre, basti considerare che una Fiat Punto 1.3 Multijet immette in atmosfera 1 kg di CO_2 ogni 120 km percorsi. Quindi, utilizzare questo impianto equivale a percorrere **45 milioni di chilometri in auto senza emettere anidride carbonica**. Un bel risparmio per le bollette di Prime Cleaning, un bel vantaggio per l'ambiente e per la nostra comunità.



Ambiente e pulizie

Negli ultimi anni all'interno del settore pulizie ci siamo affidati alla validità del modello **"Mama's System"**, panni monouso preimpregnati con detergenti sanificanti specifici.

per pulire 20 mq di superficie...

1 consumi dell'ACQUA

prima si consumava circa 1L d'acqua

ora con un pre-impregnato rilavabile basta 10cl d'acqua

si facevano 300 lavatrici al mese per lavare gli stracci delle pulizie consumando 120 litri di acqua a ciclo

RISPARMIO
36.000 litri di acqua al mese
(432.000 litri all'anno)

2 rifiuti solidi in PLASTICA

prima si consumavano 2000 flaconi in un mese

il panno monouso pesa 1g cadauno

biodegradabili al 90%

RISPARMIO
200 Kg di plastica al mese

3 prodotti CHIMICI

prima si consumavano 20 cl di prodotti chimici

ora con Mama's system basta 8,5cl di prodotto

risparmio dei prodotti utilizzati in lavatrice

MENO
residui chimici
nelle fognature

4 emissioni di CO_2

-389 Kg di CO2 al mese
(4668 kg all'anno)
per lavatrici

-65 Kg di CO2 al mese
(780 kg all'anno)
per trasporto in lavanderia

-280 Kg di CO2 al mese
(3360 kg all'anno)
per smaltimento flaconi

RISPARMIO
734 Kg di CO2 al mese
(8.808 Kg all'anno)

5 ore di LAVORO

prima si impiegava 7 minuti

ora con Mama's system bastano 5 minuti

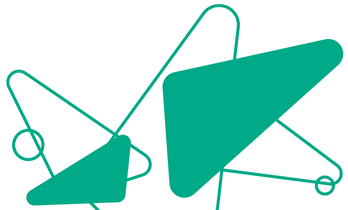
molteplici impegni
vasta quantita di clienti
di PRIME CLEANING

RISPARMIO
ore di lavoro e fatica
per i dipendenti

Prospettive future

"Noi puntiamo molto sull'innovazione dei processi, quello che è stato il 2020 ci porta ad analizzarli tutti singolarmente, non solo le procedure quindi, ma anche il concepimento della singola azione. Abbiamo inoltre avviato una sperimentazione per l'utilizzo di un esoscheletro per arti superiori per facilitare la movimentazione dei carichi, le attività e le manovre di pulizia e facchinaggio, in modo tale da poter efficientare la salute e il benessere del lavoratore e migliorarne la produttività. Abbiamo avviato la prima fase di test e riprenderemo nel 2021 questa innovazione. Per riassumere il futuro di Prime direi: Meccanizzazione, Efficientamento e Benessere dal punto di vista ambientale."

Giulio D'Angelo
Presidente



PRIME CLEANING Società Cooperativa
Via Dina Sassoli, 24 - 47924 Rimini (RN)

Tel +39 0541 386190
Fax +39 0541 393428
info@primecleaning.com
www.primecleaning.com

Numero Verde
800 681 653

ISO 26000 BCB CERTIFICAZIONI

ISO 14001:2015
LL-C (Certification)

OHSAS 18001:2007
LL-C (Certification)

ISOSA8000 BCB CERTIFICAZIONI

qcb ISO 9001:2015 organizzazione certificata