primecleaning COOPERATIVA

Bilancio sociale 2018

indice

Introduzione 5
Nota metodologica 7
Identità 9

CHI SIAMO 13

Il profilo della cooperativa 15
La mission 17
Settori di intervento 19
Una fotografia 21
La storia 23
Certificazioni 29
Assetto organizzativo e istituzionale 31
Base Sociale 35
Personale dipendente (esclusi i soci) 37
Prime Cleaning, una realtà globale 41
Le nazionalità dei nostri dipendenti
Attività di formazione 42
Tutela ambientale 44
Contabilità sociale 49

SETTORI DI INTERVENTO 53

Servizi di pulizia 55
Giardinaggio 56
Valorizzazione materiali/rifiuti 57
Disinfezione, Disinfestazione, Derattizzazione 58
Assistenza di base 59
Outsourcing 60
Servizi Ausiliari non educativi 61
Logistica e Picking 62
Handling aeroportuale 63
Stakeholder 64
Clienti, Servizi e Rete 65
Dicono di noi 66
Prospettive future 69

Introduzione

*"Il 2018 è stato l'anno del compimento del nostro **25esimo anniversario**, un anno importante e un crocevia decisivo per tracciare un bilancio rispetto alle nostre attività. Abbiamo colto l'occasione offerta da questo anniversario per fermarci a riflettere sulla nostra identità, per capire noi chi siamo, cosa siamo per questo territorio e dove vogliamo andare in futuro. Sicuramente gli ideali che hanno spinto alla costruzione della cooperativa nel 1993 sono rimasti gli stessi, ma nel frattempo il mondo che ci circonda è cambiato.*

*Per rimanere competitivi **abbiamo elevato i nostri standard** e le nostre specializzazioni, cercando nuove nicchie di mercato per poter garantire l'occupazione costante a tutti i nostri soci. La nostra dimensione, troppo grandi per essere considerati una piccola cooperativa e troppo piccoli per essere considerati una grande cooperativa, ci spinge sempre ad **espandere i nostri limiti**, operativi e territoriali. Prime Cleaning opera infatti anche in Friuli Venezia Giulia, Marche, Trentino, Umbria e Veneto.*

*Siamo contenti di questi traguardi e della formazione dei nostri operatori, che ne sta alla base. **Gli investimenti in formazione ci ritornano indietro in termini di qualità**, crescita professionale e specializzazione. Questo ci permette di servire al meglio i nostri clienti, clienti molto più esperti e preparati rispetto a dieci anni fa, che ora sono in grado di richiedere in maniera mirata professionalità e competenze.*

Oggi i nostri operatori sono stati formati, informati e qualificati per le attività che svolgono. Non ci si improvvisa. Ogni operatore viene accompagnato, anche nell'evoluzione della sua professione.

Una storia che ricordo volentieri è quella di un nostro dipendente, un ragazzo rumeno, che nel tempo ha maturato la voglia di mettersi in proprio e oggi dirige un'azienda che collabora con noi, accoglie una ventina di dipendenti. Ora la sua azienda è sul mercato con buoni risultati e con una competenza acquisita all'interno della nostra Cooperativa. Di questo siamo orgogliosi.

Lui ha avuto il coraggio di provarci e il coraggio di riuscirci.
***Prime Cleaning vuole vivere i prossimi 25 anni con lo stesso coraggio**."*

Giulio D'Angelo
Presidente Cooperativa Prime Cleaning

Nota metodologica

Ogni Bilancio Sociale racconta una storia, di numeri, di traguardi ma anche di persone. Questo Bilancio fotografa e rendiconta la ricaduta sociale delle attività di Prime Cleaning sulla comunità, perseguendo al contempo la trasparenza nella presentazione delle strategie e delle iniziative. Esso si propone di offrire una rappresentazione capace di esprimere l'agire della Cooperativa considerando congiuntamente l'insieme degli stakeholder e spiegando le informazioni sotto una prospettiva non unicamente economica.
Attraverso una rappresentazione sistematica e trasparente delle attività svolte e dei risultati prodotti è possibile consolidare il rapporto di fiducia con il territorio, dando evidenza del valore aggiunto prodotto e delle ricadute sociali generate.

All'interno di questa edizione sono stati riportati i traguardi raggiunti nel 2018 valutando, in un'ottica di insieme, le innovazioni e i risultati raggiunti dalla Cooperativa.

Il processo di redazione del Bilancio Sociale della Cooperativa Prime Cleaning è stato impostato secondo le seguenti fasi:

- Mandato degli organi istituzionali
- Organizzazione del lavoro
- Valutazione dei miglioramenti dei servizi offerti
- Raccolta delle informazioni e stesura del documento
- Approvazione e diffusione
- Valutazione e definizione degli obiettivi di miglioramento.

Studio Romboli Associati
SOLUZIONI PER IL TERZO SETTORE

Studio Romboli
www.romboliassociati.com

Identità

Scheda anagrafica

Denominazione: Prime Cleaning - Società Cooperativa
Data di costituzione: 1993
Sede legale e amministrativa: Via Flaminia, 233/A Rimini
Sito web: www.primecleaning.com
Email: info@primecleaning.com
Pec: primecleaning@legalmail.it
Tel: 0541.386190 Fax: 0541.393428
Codice fiscale / Partita Iva 02282540406
Nr. Iscrizione albo coop sociali: A163342
Nr. Iscrizione albo nazionale gestori ambientali: BO/002546

Certificazioni

OHSAS LL-C (Certification)
ISO 14001:2015 LL-C (Certification)
OHSAS 18001:2007 LL-C (Certification)
ISO 9001:2015 LL-C (Certification)
ISO 26000 BCB CERTIFICAZIONI

Rating di legalità: ★★+

“Trovarsi insieme è un inizio, restare insieme un progresso... lavorare insieme un successo”

Henry Ford

"La relazione tra la città di Rimini e Prime Cleaning è molto importante, le persone che lavorano in Prime si occupano delle ***opere quotidiane,*** *di quelle cose che fanno andare avanti non solo la città ma anche la comunità;* ***non è solo lavoro****, ma il sostegno alla collettività.*

Prime rappresenta, soprattutto in un momento di crisi economica, un elemento fondamentale, che spesso in Italia è mancato: ***l'innovazione****. Non solamente nei macchinari, ma anche nelle forme del lavoro, negli orari, nel saper essere elastici in un mercato sempre più dinamico. Se dovessi identificare Prime in tre parole chiave direi sicuramente* ***innovazione****,* ***elasticità*** *e senso di* ***grande vocazione****.*

Innovazione Elasticità Grande Vocazione

Dal primo dirigente, fino a tutte le persone che lavorano e che portano le divise di Prime, ognuno opera per essere vicino al cittadino mostrando di essere un'azienda che fa del rapporto uno-a-uno un suo pilastro."

Mattia Morolli
Assessore al Comune di Rimini
con deleghe alla scuola e politiche
educative, formazione, lavoro, rapporti
con il territorio, rapporti con il consiglio
comunale, giovani

CHI SIAMO

Il profilo della cooperativa

25 anni di esperienza nel settore

Prime Cleaning è una società cooperativa fondata a Rimini nel 1993 che vanta **venticinque anni di esperienza** nel settore dei **servizi integrati**, offrendo una vasta gamma di interventi specifici che spaziano dall'attività di pulizia e sanificazione di ambienti commerciali, industriali e civili, giardinaggio, pricking, logistica e gestione del magazzino, valorizzazione dei rifiuti, manutenzione delle aree verdi.

Soluzioni efficaci

Qualità, affidabilità, sicurezza e flessibilità sono gli elementi che contraddistinguono l'operato di Prime Cleaning, che mette a disposizione le proprie **professionalità** e **competenze** per garantire soluzioni efficaci e incisive.

Radicamento al territorio

Il **radicamento al territorio** e l'orientamento al servizio integrato ne fanno un interlocutore ideale per rispondere in maniera dinamica alle esigenze del mercato. I servizi di Prime Cleaning offrono l'accesso a **soluzioni modulari** e **flessibili** che consentono all'impresa di utilizzare il mix ideale di risorse in ogni momento.

La mission

Garantire la continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci.

Sviluppare un progetto imprenditoriale basato sulla qualità dei servizi offerti, la flessibilità rispetto alle esigenze di clienti, la trasparenza di gestione.

Contribuire allo sviluppo di un ambiente economico e sociale che sappia rispondere alle esigenze di crescita professionale e umana di persone esposte al rischio di esclusione economica e sociale.

Confermare, pur nella crescita delle dimensioni e delle attività, i valori e lo stile di Prime Cleaning: la disponibilità all'ascolto, l'integrazione proattiva con le attività economiche e sociali del territorio, la trasparenza.

Settori di intervento

- Servizi di pulizia in ambiti civili, industriali, presso fiere e mercati
- Facchinaggio e logistica
- Attività socio-assistenziali
- Giardinaggio
- Disinfezione, disinfestazione e derattizzazione
- Servizi di valorizzazione dei rifiuti/materiali mediante selezione manuale e movimentazione meccanica
- Servizi in outsourcing
- Imballaggio su fondo linea
- Servizi ausiliari non educativi

Una fotografia

Valore della produzione
6.658.690 €

Valore aggiunto
4.335.035 €

Personale
188

di cui Soci
167

2016

Valore della produzione
7.153.776 €

Valore aggiunto
4.702.090 €

Personale
243

di cui Soci
203

2017

Valore della produzione
8.134.560 €

Valore aggiunto
5.681.672 €

Personale
240

di cui Soci
206

2018

La storia

La costituzione e i primi passi

Prime Cleaning viene fondata nel **1993** a Rimini da 25 soci lavoratori, con esperienze diversificate, provenienti dal settore dei servizi, sia da imprese di capitali che da cooperative. Nel suo primo anno di vita la Cooperativa ottiene una crescita significativa, vedendo triplicato il numero dei soci ed ottenendo la fiducia di importanti clienti, quali il Gruppo SCM e Aeffe Spa, grazie alla competenza professionale e all' affiatamento dei propri soci, insieme al momento favorevole del mercato e al sostegno finanziario della Banca Nazionale dell'Agricoltura di Rimini. Tra il 1993 e il 1994 si avvicendano due Presidenti: Mariagrazia Barbato e Bruno Bartolucci.

Eccellenza e diversificazione

Lo sviluppo della Cooperativa prosegue negli anni grazie al raggiungimento di importanti risultati all'interno della base sociale. La volontà di rispondere in maniera rapida e flessibile alle esigenze dei clienti ne caratterizzano l'attività orientandola verso la diversificazione dei servizi. L'impegno dei soci nell'offrire un servizio di qualità, qualifica Prime Cleaning sul territorio permettendole di potenziare e consolidare le relazioni con importanti clienti. Seguono numerose acquisizioni di commesse e appalti, anche di grandi dimensioni, che rappresentano una sfida organizzativa ed uno stimolo al miglioramento continuo. Dal **1995** al 2007 è Presidente Giancarlo Gamberini, mentre dal 1996 è divenuto Direttore Giulio D'Angelo, uno dei soci fondatori della Cooperativa, che successivamente nel 2007 ha assunto anche la carica di Presidente. A partire dal 1994 la Cooperativa avvia l'attività di assistenza di base per anziani, presso Casa Amica di Viserba e Casa Mia di Ravenna; dal **2000** viene svolta attività di valorizzazione dei rifiuti per ARKON S.p.A., società del Gruppo Hera. Un ulteriore aspetto che ha segnato lo sviluppo di Prime Cleaning è stato l'acquisizione dell'appalto per Rimini Fiera nel 1996, che oltre ad accrescere l'immagine della Cooperativa sul territorio ha permesso di potenziare le relazioni con altri importanti clienti.

Il consolidamento dell'attività

Lo sviluppo della relazione con il cliente Rimini Fiera porta nel **2005** alla creazione di **Prime Servizi S.r.l.,** società partecipata dalla Fiera 51% e da Prime Cleaning al 49%. Nel dicembre **2007** Prime Cleaning promuove la creazione di **Adriacoop** con l'obiettivo di sviluppare percorsi di inserimento lavorativo per persone portatrici di disabilità ed in condizioni di svantaggio sociale.
Nel **2008** crea un'unità operativa presso le Industrie Valentini per svolgere il servizio di imballaggio e facchinaggio mobili. Nel **2009** contribuisce, attraverso la partecipata Prime Servizi, alla costituzione di Vigilanza Malatestiana S.r.l., società di vigilanza armata, poi ceduta nel 2014. A dicembre **2014** si costituisce il consorzio **Prime Solution** società cooperativa consortile, insieme ad altre importanti aziende del territorio. Prime Solution è specializzata nell'outsourcing qualificato della funzione logistica, sia interna che esterna, nel servizio facchinaggio, di trasporto, produzione, ricerca e selezione del personale e altri servizi. L'azienda è costituita da soci con **esperienza** pluriennale nel settore che hanno deciso di costituirsi in cooperativa per intraprendere l'attività principale nel settore della logistica integrata e dei trasporti offrendo ai propri clienti gli strumenti per beneficiare di una maggiore flessibilità e di una significativa ottimizzazione nella struttura dei costi aziendali.

PRIME SOLUTION

power people

Fanno parte del Consorzio Prime Solution:

primecleaning® COOPERATIVA

Attiva nel settore dei servizi integrati: attività di pulizia e sanificazione di ambienti commerciali, industriali e civili, giardinaggio, facchinaggio, logistica, valorizzazione dei rifiuti, manutenzione delle aree verdi, servizi ausiliari.

adriacoop COOPERATIVA SOCIALE

Opera nel settore dei servizi di pulizia, preparazione e sporzionamento pasti, portierato, OTS e controllo accessi, inserimento dati, raccolta di rifiuti, trasporti conto terzi, assistenza agli anziani con personale OSS, inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

ALKA Servizi

Consorzio specializzato nell'outsourcing qualificato della funzione logistica, sia interna che esterna, facchinaggio, gestione magazzini e trasporti.

prontoverde

Progettazione e manutenzione di parchi e giardini, installazione di impianti di irrigazione, potatura e abbattimento di alberi, anche di alto fusto, realizzazione di specchi d'acqua.

CESA EVENT

Realizzazione e montaggio di stand su misura e preallestiti modulari per fiere, eventi e congressi.

matchwork agenzia per il lavoro

Società di ricerca e selezione del personale autorizzata dal Ministero, outplacement, formazione ed altri servizi nel mondo del lavoro

prime moving people® IMPRESA DI SERVIZI

Società di servizi logistici specializzati per aziende del settore del mobile in kit, picking, preparazione bancali e carico camion.

CFV s.r.l TRASPORTI

Attiva nel trasporto merci su strada e delle spedizioni, sia a livello nazionale che internazionale con una vasta gamma di servizi per il trasporto di diversi tipi di merci e verso differenti mete geograifche.

V.R. TRASPORTI S.R.L.

Attiva nel trasporto di merci su strada e nelle spedizioni, autisti consegnatari, noleggio autocarri con autista.

ottima:

Azienda specializzata in produzione, montaggio e installazione di stand personalizzati e modulari per fiere e congressi.

YOU CONSULTING

Specializzata in consulenza aziendale, analisi di mercato, organizzazione di processi, consulenza per start-up, assistenza fiscale, formazione del personale e gare d'appalto.

Certificazioni

Prime Cleaning, operando da molti anni nel settore delle pulizie, della logistica e assistenza di base, ha acquistato una notevole esperienza nell'erogazione di tali servizi, nei quali ha sempre cercato di raggiungere gli obiettivi qualitativi desiderati dal cliente. Pertanto, già dal 2000 si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001/08, certificato da parte di ente terzo. Di seguito, nel corso dell'anno 2007-2008, Prime Cleaning ha voluto integrare tale sistema con requisiti per l'Ambiente, creando strumenti univoci di gestione per la qualità e l'ambiente. I servizi certificati si sono ampliati nell'anno 2011 inserendo nella certificazione di qualità-ambiente anche la valorizzazione mediante selezione meccanica/manuale di rifiuti non pericolosi. Negli anni, il sistema ha subìto un'ulteriore evoluzione, non solo estendendo la conformità alle norme ISO 9001/08 e ISO 14001/08 a tutti i settori in cui Prime Cleaning opera, ma anche aggiungendo la conformità alle norme OHSAS 18001/07 e SA 8000/08.

Il raggiungimento di questi importanti obiettivi colloca la nostra Azienda tra le prime aziende nel settore ad ottenere tale prestigioso riconoscimento, sia a livello nazionale che internazionale. La Certificazione rappresenta per Prime Cleaning Soc. Coop un continuo miglioramento nell'efficienza dei servizi offerti, mirando essenzialmente alla soddisfazione del Cliente e delle parti interessate, tramite il rispetto degli standard qualitativi prefissati e delle leggi applicabili in materia ambientale, di sicurezza sul lavoro e di responsabilità sociale. A tal fine, l'alta Direzione ha definito una Politica Integrata, tenendo in considerazione la politica generale storica dell'azienda e le esigenze del cliente/delle parti interessate. Gli obiettivi raggiunti costituiscono un significativo punto di partenza che ci permetterà di essere all'altezza di soddisfare le esigenze future del mercato. Inoltre, durante il 2017, Prime si è adoperata nel rinnovo e nell'ottenimento delle certificazioni:

RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA
SA 8000/2014

STANDARD GESTIONE AMBIENTALE
ISO 14001/2015

GESTIONE DELLA SICUREZZA
OHSAS 18001/07

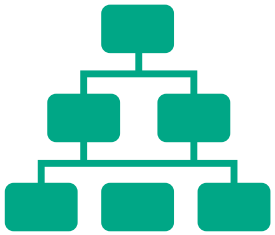
GESTIONE DELLA QUALITÀ
ISO 9001/2015

RESPONSABILITÀ SOCIALE
DELLE ORGANIZZAZIONI
ISO 26000

RATING: ★ ★ +

PRIME CLEANING
IMPRESA DI SERVIZ
MUNICH
EB 650
63.3cc
CE

Assetto organizzativo e istituzionale



DIREZIONE GENERALE
DATORE DI LAVORO
D'Angelo Giulio

RAPP. DIREZIONE
D'Angelo Giulio

MEDICO COMPETENTE
Lombardo Michela

RSPP
De Paoli Massimo

RSI
Luchetti Arianna

RLS/RS SA 8000
Manfredi Clarissa
D'Angelo Raffaele
Ferri Salvatore

SEGRETERIA
Barra Annapaola

NUCLEO EMERGENZA

RESP. ACQUISTI
D'Angelo Raffaele

RESP. MAGAZZINO
Ferri Salvatore

RESP. PERSONALE
Sansone Mariano

RESP. GARE/APPALTI COMMERCIALE
D'Angelo Giulio

RESP. UFF. TECNICO
Piacenti Paolo

RESP. CONTABILITÀ
Ricci Claudio

ADDETTI
Sgaramella Serena

RESP. CANTIERI FISSI
Lami Alessandro
Manfredi Clarissa
Mordenti Francesco

RESP. CANTIERI VOLANTI
Ferri Salvatore

PREPOSTI CANTIERI FISSI
Lami Alessandro
Manfredi Clarissa
Mordenti Francesco
Cesaroni Massimiliano

LAVORATORI

Assemblea dei soci

L'assemblea dei soci è il cosiddetto "organo sovrano", il luogo che esprime la democraticità della cooperativa sociale attraverso il voto del socio. Ad essa sono ricondotti i poteri fondamentali dell'impresa come l'approvazione del bilancio d'esercizio, la nomina delle cariche sociali ed eventuali modifiche allo statuto.

206
Componenti dell'Assemblea

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione si compone di **3 persone** e resta in carica per **3 anni**.
L'età media dei componenti è di **48 anni**.

Tra i suoi compiti principali troviamo l'ammissione e il recesso dei soci, la convocazione dell'Assemblea dei Soci, l'approvazione del bilancio e la determinazione dei contributi associativi. Nel 2018 è stato rinnovato il Consiglio, confermando le tre attuali figure in carica.

GIULIO D'ANGELO - Presidente
DANIELE VENERUSO - Vicepresidente
MARIANO SANSONE - Consigliere

Nel 2018 si sono tenuti

46
incontri del Consiglio di Amministrazione

Direzione

Il Direttore è il principale responsabile dell'operato e del funzionamento della Cooperativa. È responsabile del corretto andamento della gestione amministrativa e della sua concreta attuazione, funzione che adempie attraverso il coordinamento delle singole iniziative e la predisposizione dei mezzi e degli strumenti più idonei alla realizzazione di quanto pianificato. Si occupa inoltre della programmazione delle attività della Cooperativa, che devono essere esposte agli organi collegiali.

GIULIO D'ANGELO - Direttore Generale

Collegio Sindacale

È l'organo preposto al controllo della Cooperativa, il compito è quello di vigilare sul rispetto dello statuto e di controllare che non vengano commesse irregolarità amministrative o contabili. È composto da almeno tre membri effettivi (di cui uno assume la carica di Presidente) e due supplenti. I sindaci restano in carica tre anni.

ANDREA PARMEGGIANI - Presidente
SANTO PANSICA - Sindaco Effettivo
ALESSANDRO CONTRINI - Sindaco Effettivo
STEFANO CARLI - Sindaco Supplente

Base Sociale

Obiettivo primario di Prime Cleaning è riconoscere e garantire ai propri soci un'attenzione unica. Questa attenzione può essere sia di carattere economico, attraverso migliori retribuzioni o maggiori garanzie, sia sotto forma di servizi e opportunità. Viene inoltre sottolineato il diritto-dovere di ogni socio ad essere non soltanto un lavoratore ma anche un imprenditore, un diritto che si sostanzia anzitutto nell'Assemblea dei Soci e con la nomina del Consiglio di Amministrazione.

206
SOCI

81
MASCHI

125
FEMMINE

35

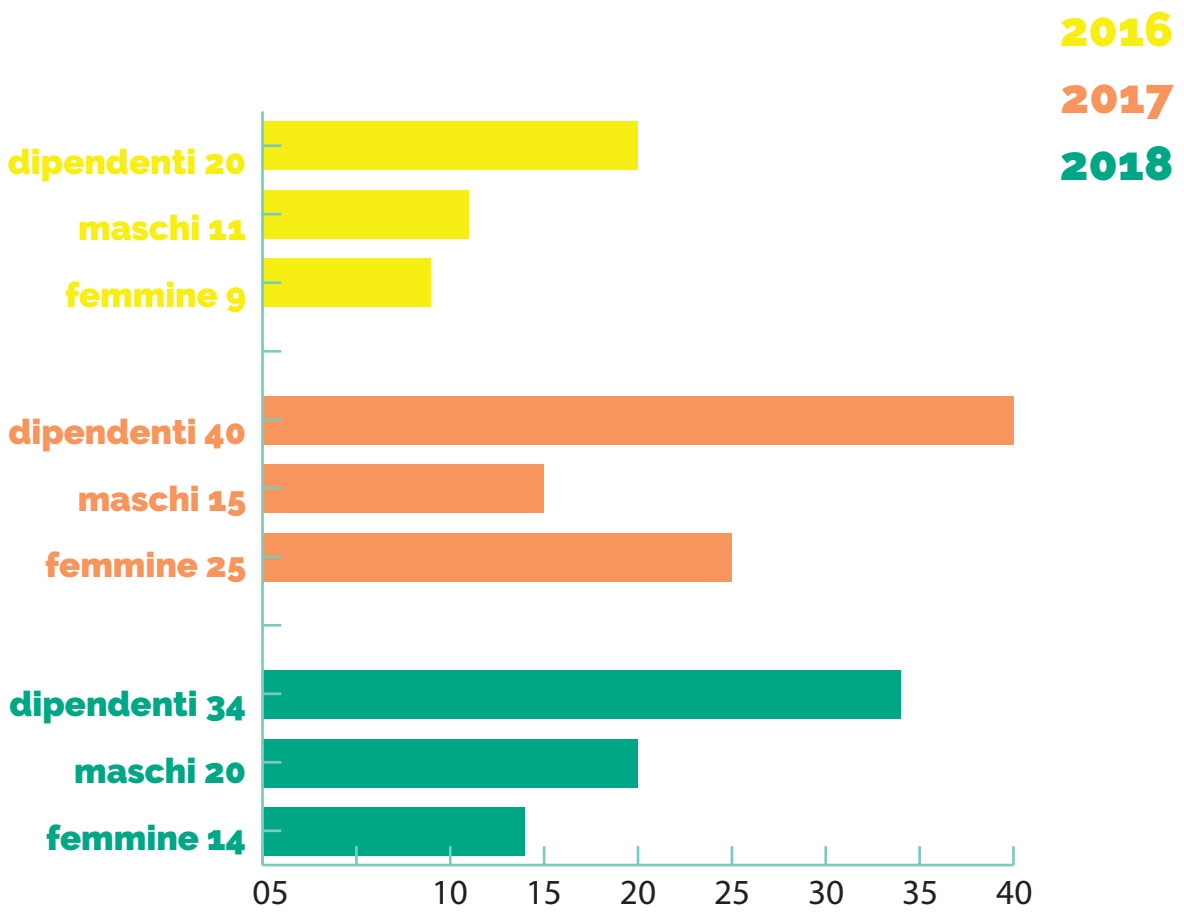
primecleaning

Personale dipendente
(esclusi i soci)

34
DIPENDENTI

20
MASCHI

14
FEMMINE



Dipendenti per fasce d'età

Under 30

Totale 15%

di cui

9% MASCHI

6% FEMMINE

31 - 40

Totale 33%

di cui

20% MASCHI

13% FEMMINE

41 - 50

Totale 28%

di cui

15% MASCHI

13% FEMMINE

51 - 60

Totale 19%

di cui

9% MASCHI

10% FEMMINE

Over 60

Totale 5%

di cui

4% MASCHI

1% FEMMINE

Dipendenti per tipologia contrattuale

Indeterminato (full time)
7%

Indeterminato (part time)
5%

Determinato (full time)
41%

Determinato (part time)
46%

Interinali
1%

Dipendenti per residenza

Provincia di RImini
61%

Emilia Romagna (esclusa prov. Rimini)
9%

Fuori regione
30%

Nel 2018 sono inoltre stati attivati
3 percorsi di tirocinio tramite convenzioni

39

Prime Cleaning, una realtà globale

Le nazionalità dei nostri dipendenti

Nigeria
Bulgaria
Russia
Italia
Perù
Ghana
Marocco
Tunisia
Burkina Faso
Ucraina
Albania
Macedonia
Senegal
Ecuador
Romania

Attività di formazione

L'attività formativa riveste un'importanza centrale nell'offerta di servizi qualitativamente superiori, essendo un aspetto determinante nell'evoluzione e nel continuo miglioramento delle prestazioni e dei servizi offerti. L'importante investimento che viene fatto in questo ambito sottolinea l'interesse per la Cooperativa nell'incrementare le competenze professionali della propria compagine. Il percorso formativo che è stato implementato durante gli anni prevede l'attivazione di diversi corsi che hanno ad oggetto principalmente le tematiche della qualità e ambiente, delle tecniche di lavorazione e della sicurezza.

62.207 €

INVESTIMENTO IN FORMAZIONE E SICUREZZA

SOGGETTI COINVOLTI NELLA GESTIONE DELLA SICUREZZA

Medico competente
Dott.ssa Lombardo

Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione
Massimo De Paoli

Addetti al Primo Soccorso
Ait Lamqadem Hachmi (e altro **60** lavoratori)

Preposti
Clarissa Nunzia Manfredi (e altri **30** lavoratori)

Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza
Clarissa Nunzia Manfredi e Raffaele D'Angelo

Addetti antincendio ed evacuazione
Buonomo (e altri **127** lavoratori)

Tutela ambientale

Negli ultimi anni è stata analizzata e studiata la validità del “Mama’s System”, panni monouso preimpregnati con detergenti sanificanti specifici. Sulla base di questo innovativo sistema è stato creato un questionario ad hoc, da sottoporre agli operatori, per valutare in 5 punti specifici l’impatto ambientale generato:

per pulire 20 mq di superficie...

1
consumi dell'ACQUA

prima si consumava circa 1L d'acqua

ora con un pre-impregnato rilavabile basta 10cl d'acqua

2
rifiuti solidi in PLASTICA

prima si consumavano 2000 flaconi in un mese

il panno monouso pesa 1g cadauno

3
prodotti CHIMICI

prima si consumavano 20 cl di prodotti chimici

ora con Mama's system basta 8,5cl di prodotto

4
emissioni di CO_2

-389 Kg di CO2 al mese (4668 kg all'anno) per lavatrici

-65 Kg di CO2 al mese (780 kg all'anno) per trasporto in lavanderia

5
ore di LAVORO

prima si impiegava 7 minuti

ora con Mama's system bastano 5 minuti

si facevano 300 lavatrici al mese per lavare gli stracci delle pulizie consumando 120 litri di acqua a ciclo

RISPARMIO
36.000 litri di acqua al mese
(432.000 litri all'anno)

biodegradabili al 90%

RISPARMIO
200 Kg di plastica al mese

risparmio
dei prodotti
utilizzati in
lavatrice

MENO
residui chimici
nelle fognature

-280 Kg di CO2 al mese
(3360 kg all'anno)
per smaltimento flaconi

RISPARMIO
734 Kg di CO2 al mese
(8.808 Kg all'anno)

molteplici impegni
vasta quantita di clienti
di PRIME CLEANING

RISPARMIO
ore di lavoro e fatica
per i dipendenti

Contabilità sociale

Lo scambio mutualistico si sostanzia nella partecipazione attiva dei soci alle dinamiche ed alla gestione della Cooperativa, quale tangibile forma di crescita e valorizzazione del contributo che ogni socio apporta grazie alle proprie competenze. Sono due le principali componenti di questo scambio: l'ammissione a socio ed il capitale sociale. L'ammissione del socio viene deliberata dal Consiglio di Amministrazione in seguito alla domanda presentata dal candidato. L'ammissione avviene previa verifica circa l'esistenza dei requisiti e l'assenza di cause di incompatibilità.

Prime Cleaning, oltre a garantire la continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci, pone attenzione ai principi di sana gestione amministrativa e contabile. Ha attivato sistemi interni di controllo operativo e gestionale contabile e finanziario per un monitoraggio costante sull'utilizzo delle risorse e l'individuazione di eventuali criticità.

Valore totale della PRODUZIONE
8.134.560 €

Valore AGGIUNTO
5.681.672 €

Risultato NETTO DI ESERCIZIO
9.085 €

PATRIMONIO netto
1.624.118 €

Capitale sociale SOTTOSCRITTO
105.000 €

Capitale sociale VERSATO
98.235 €

trend

	2016	2017	2018
Valore totale della produzione	6.658.690 €	7.153.776 €	8.134.560 €
Valore aggiunto	4.335.035 €	4.702.090 €	5.681.672 €
Risultato netto di esercizio	98.521 €	34.281 €	9.085 €
Patrimonio netto	1.562.111 €	1.611.937 €	1.624.118 €
Capitale sociale sottoscritto	86.500 €	104.500 €	105.000 €
Capitale sociale versato	82.010 €	91.810 €	98.235 €

SETTORI DI INTERVENTO

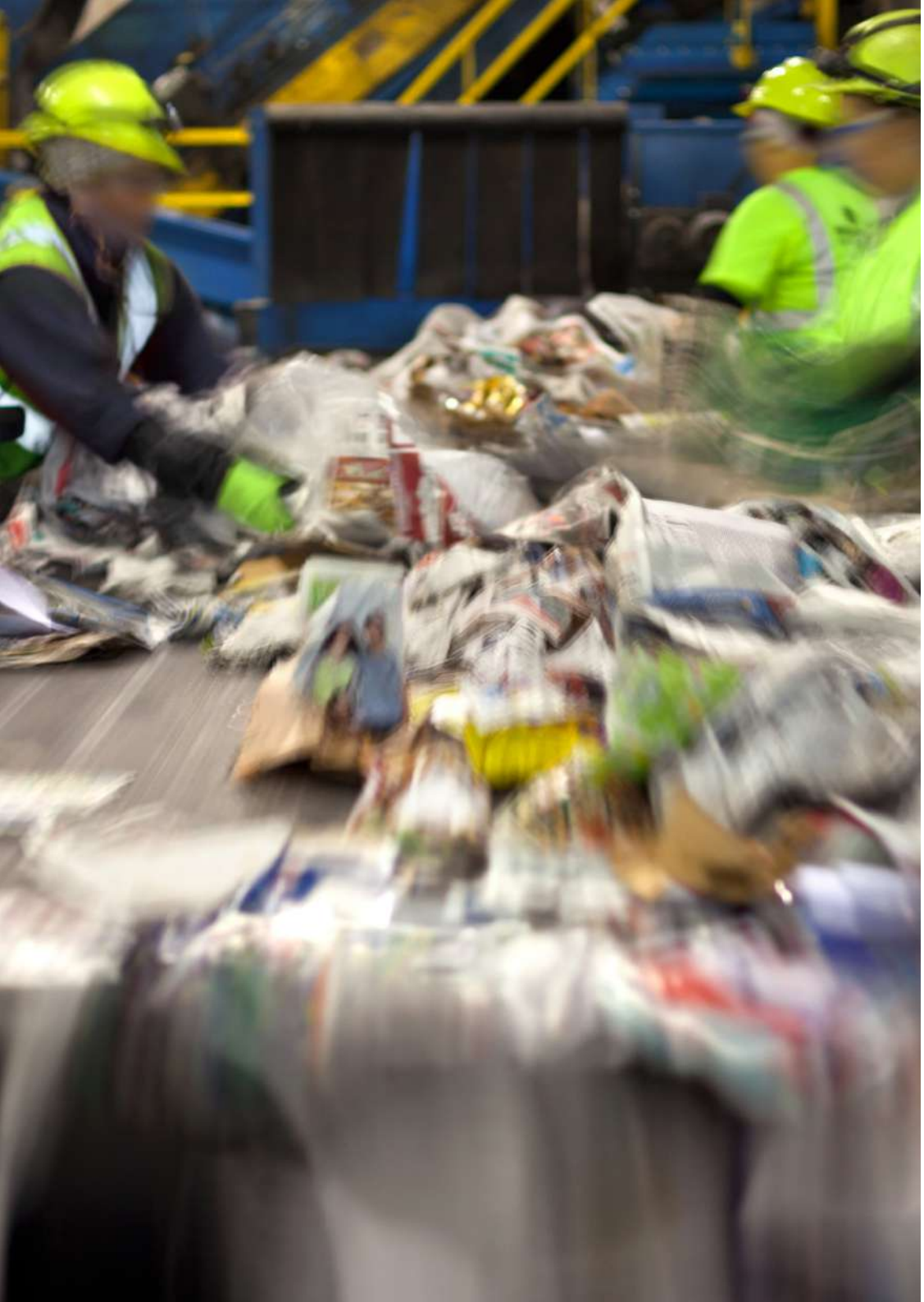
HANDLING AEROPORTUALE
SERVIZI AUSILIARI NON EDUCATIVI
ASSISTENZA DI BASE
VALORIZZAZIONE MATERIALI / RIFIUTI
SERVIZI DI PULIZIA
GIARDINAGGIO
DISINFEZIONE, DISINFESTAZIONE, DERATTIZZAZIONE
OUTSOURCING
LOGISTICA E PICKING

Servizi di pulizia

Specializzata nella pulizia e sanificazione di immobili pubblici, privati e commerciali di qualsiasi tipo e metratura, sanificazione e pulizia di uffici, abitazioni private, complessi ospedalieri, fiere, mercati, hotel, centri commerciali e impianti industriali. Ci occupiamo con competenza e affidabilità della pulizia di pavimenti, rivestimenti, soffitti, pareti, scale e infissi, così come di servizi più specifici quali ad esempio la smacchiatura, deceratura, sabbiatura, levigatura e lucidatura di superfici in cotto, pietra, cemento, graniglia, ceramica, linoleum, legno, moquette e molti altri materiali.

Giardinaggio

Interventi di cura e manutenzione periodica e straordinaria di aree verdi, giardini, parchi attraverso la manutenzione, la potatura di piante, la bonifica, la concimazione del terreno e la realizzazione di giardini e impianti di irrigazione.



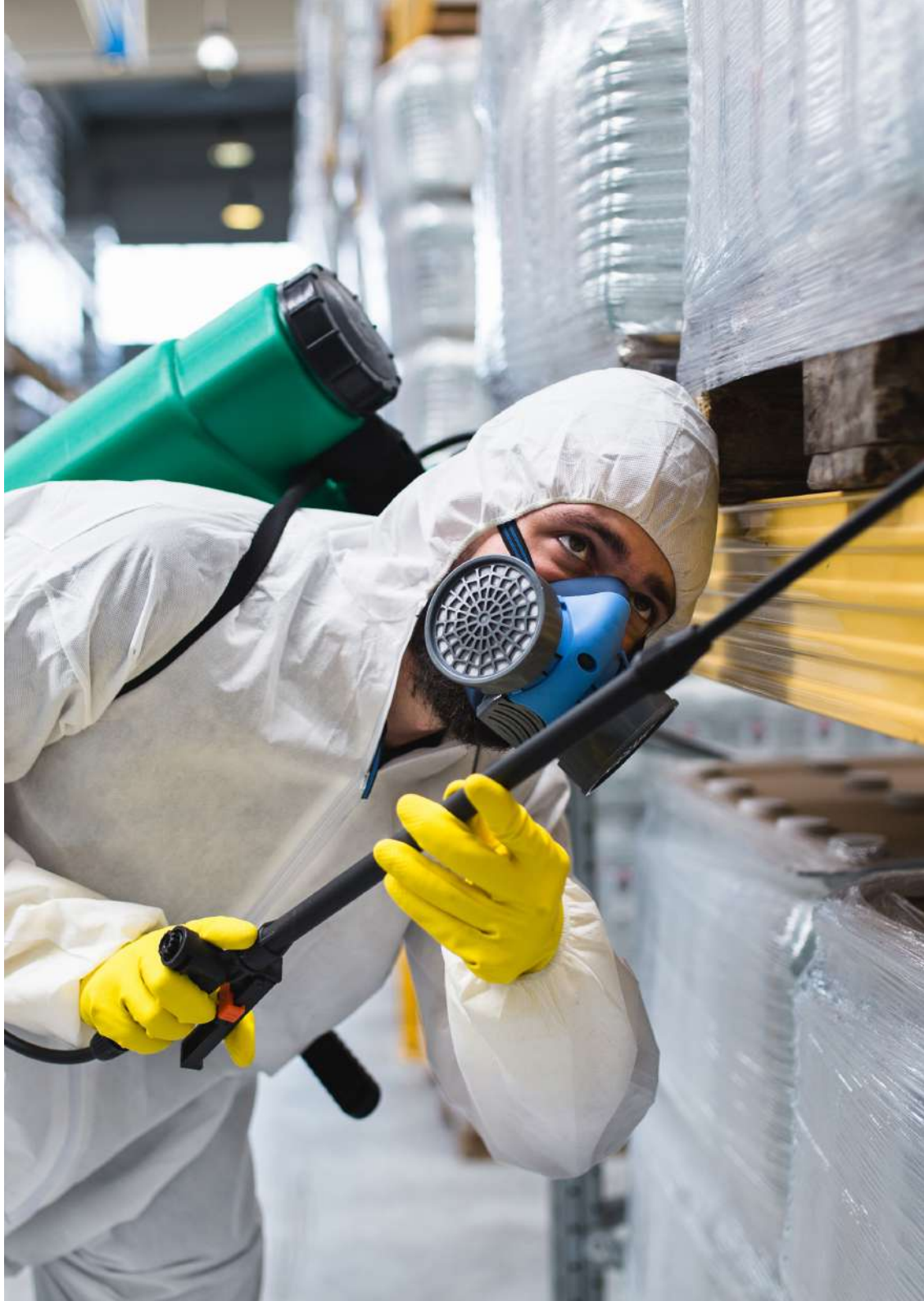
Valorizzazione materiali/rifiuti

(mediante selezione manuale e movimentazione meccanica)

L'attività di selezione di rifiuti da raccolta differenziata urbana e da scarti industriali comprende la presa in consegna del materiale da cernere e il suo stoccaggio, la valorizzazione del materiale preso in consegna mediante selezione delle eventuali impurità presenti o delle frazioni recuperabili, la pressatura del materiale e la pulizia degli impianti.

Disinfezione, Disinfestazione, Derattizzazione

Il servizio si rivolge a qualsiasi tipo di utenza (famiglie, aziende pubbliche e private, attività commerciali, ecc.) offrendo una soluzione definitiva alle problematiche legate alla presenza di insetti, germi patogeni, ratti e piccioni. Prime Cleaning garantisce un intervento nel pieno rispetto dell'ambiente e della salute.



Assistenza di base

Servizi di assistenza per persone autosufficienti e non, effettuate da personale qualificato ADB o OTA, presso strutture private. I professionisti offrono assistenza nelle attività quotidiane, con sorveglianza diurna e notturna. Nello specifico si effettuano il riordino e la pulizia degli alloggi, la mobilitazione dell'ospite, il controllo nell'assunzione di farmaci, l'assistenza per le pulizie e l'igiene personale, l'assistenza durante l'assunzione di cibo.

Outsourcing

Capacità di organizzazione e flessibilità delle maestranze sono le qualità necessarie per garantire un servizio di qualità, correttamente pianificato e studiato su misura. Prime Cleaning persegue l'obiettivo di gestire ed ottimizzare le risorse umane affiancandosi direttamente alle imprese nell'identificazione delle specifiche esigenze, consigliandole nell'analisi e nella valutazione dei processi per i quali è possibile operare una scelta in outsourcing.

Servizi Ausiliari non educativi

Servizi di assistenza, sorveglianza e pulizia all'interno di nidi e scuole per l'infanzia, unitamente al servizio di accompagnamento sugli scuolabus

Logistica e Picking

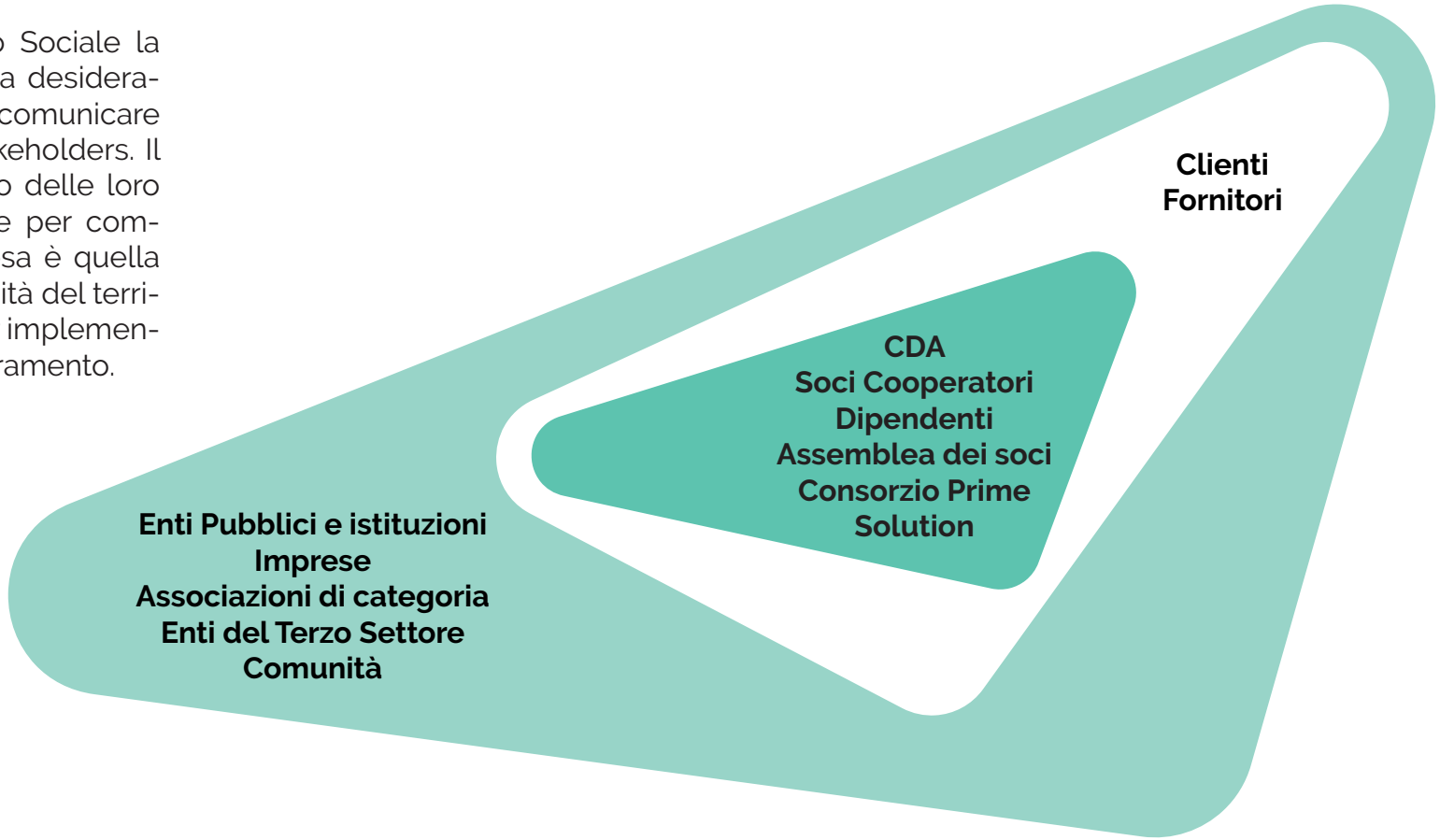
Il servizio viene effettuato sia manualmente che con mezzi meccanici e comprende il carico e lo scarico, l'insacco, la pesatura, la legatura, l'accatastamento e la classificazione, l'imballaggio di prodotti, l'imballaggio e la gestione degli ordini in arrivo e in partenza, lo stoccaggio merci e il trasporto.

Handling aeroportuale

Il servizio rappresenta una sommatoria di molteplici servizi in ambito aeroportuale: assistenza passeggeri, carico e scarico bagagli, assistenza merci e posta, servizi di rampa, assistenza trasporto e trasporto passeggeri, pulizia aeromobile, operazioni sottobordo di terra o connesse all'arrivo e alla partenza del volo.

Stakeholder

Con la redazione del Bilancio Sociale la Cooperativa Prime Cleaning ha desiderato rispondere alla necessità di comunicare e confrontarsi con i propri stakeholders. Il loro coinvolgimento e l'ascolto delle loro attese rappresenta l'occasione per comprendere se la strada intrapresa è quella giusta, se risponde alle necessità del territorio, quindi un'opportunità per implementare azioni di sviluppo e miglioramento.



Clienti, Servizi e Rete

BEAUTY LUXURY
QUANTUM FACTORY
STUDIO LEGALE COCCO & GIGANTE
ZEITGROUP
SIGNOR PRESTITO
ARTIGIANA PLAST
CENTRO COMMERCIALE LE BEFANE
CALZATURE PITTARELLO
TERRE CEVICO
CREATI
R&A CONSULTING
FORMULA SERVIZI
ECO DEMOLIZIONI
NUOVA RICERCA
SPAZIO APERTO
PESARESI GIUSEPPE
ANTHEA
SERGIO ROSSI
SANTA LUCIA
AIRIMINUM 2014
METALTECNICA PRODUZIONI
TECHNO PAGHE
EASYLUMEN
CONDOMINIO PALACONGRESSI
ASSOCIAZIONE HYPERBOLE
EUROMARKET
CAMST GILMAR
CONSORZIO OPERATORI MERCATO CENTRALE
VALENTINI STUDIO
C.T.A. SPA
IZEOS
COLORIFICIO MP
GRUPPO FACCHINI
L.C.F. ITALIA
AZIENDA CASA EMILIA-ROMAGNA
ITALIAN EXHIBITION GROUP
CISA
GORINI COSTRUZIONI
ZEROLIRE
G.C.S.
NUOVA PLASTICA ADRIATIC
COPURA
BOOKING.COM
DRENATER
GREEN LINE
ETERNEDILE
IDROSANITARIA ROMAGNOLA
PNEUS RIMINI
GLOBALFORNITURE
NGRT & ASSOCIATI
DOTT.SSA CIACCI
BOSSO
INDUSTRIE VALENTINI
TARDINI
CELDA
ARCANGEA
NEW DANTON
CERAMICA DEL CONCA
R.I.M.E.A. FUSTI
VIVAEVENTS
RICCI SABBIATURA
C.T.S. COOP. TRASPORTI
S.A.R.R.
W.P. STORE
EXPOTRANS
CONAD ROMAGNA
WORLD TRADE DISPLAY
MIMOSA
ITALCAMEL
VICI & C.
LUSH ITALIA
SUMMERTRADE
A.C.S.
T.G.S.
AMIR
BANCA MALATESTIANA
BLU-WAY
ALKA SERVIZI
PRAGA RES
SCRIGNO
EUROARTIGIANA
PRODUCO
FABBRI
METANAUTO
SUMMERTRADE
MIT AMBIENTE
PARROCCHIA SAN GIROLAMO
HERAmbiente
THIRD EYE CONSULTING
FERRAMENTA CITA
TECNO RIMINI
STUDI ASSOCIATI RAGIONIERI
ZAMAGNI FRANCO
MARINA BLU
SAMPAOLESI TULLI
GEAM EVOLUTION
CAFFE' CLEMENTINO
ELETTROVENETA
SCM GROUP
STOCK LIBRI
ADRIA ASPIRAZIONI
AIRHANDLING S.R.L.
ASSOSTUDI
HAPPY CENTER SERVICE
S.M. LOGISTICA
F.LLI ROSSI
ALUMINOX
CENTRO AGRO ALIMENTARE RIMINESE
COOPERATIVA LAVORATORI DEL MARE
AETNA GROUP
RIMINI URBAN
C.S.R. CONSORZIO STUDI E RICERCHE
CONDOMINIO AURIGA LINCE
CONSORZIO MEDIOLANUM
INDEL WEBASTO MARINE
CHE FINESTRE
PRO MAN
STUDIO LEGALE BONTEMPI
ENGINEERING
FONTEMAGGI
CONDOMINIO DRUDI
IMMOBILIARE CORTE
FARNETI & ASSOCIATI

"Il rapporto con Prime Cleaning riguarda la gestione dei servizi di pulizia del mercato e di tutto il Centro (raccolta rifiuti, pulizia e lavaggio galleria, spazzamento strade, pulizie uffici e servizi igienici di mercato, gestione del verde). Ci sono buone possibilità per una collaborazione duratura, basate su quanto è stato costruito in questi primi anni: ***professionalità e disponibilità tesa alla risoluzione dei problemi****, dimostrata con una buona flessibilità nel servizio per adeguarsi alle continue sollecitazioni che riceviamo dal mercato e dagli operatori."*

Valter Vannucci
Direttore CAAR

"Nel complesso sono ***soddisfatto del servizio svolto****; la Cooperativa risulta molto* ***preparata*** *ed* ***efficiente*** *dal punto di vista documentale; è buona anche la qualità nelle prestazioni, intesa come rispetto degli allegati tecnici qualitativi dei materiali selezionati e rispetto dei requisiti specifici previsti a capitolato speciale o da specifiche tecniche. Punto di forza è quello di contribuire allo sviluppo sociale e crescita professionale nonché umana di persone esposte al rischio di essere escluse sia a livello economico che sociale. per quanto riguarda il Bilancio Sociale, a mio parere rappresenta non solo l'opportunità di mostrare i propri risultati sociali, ma anche l'opportunità di legittimare il proprio operato e valutare e definire i propri obiettivi di miglioramento."*

Saro Veneziano
Responsabile Impianto Selezione e Recupero Coriano (RN) - Herambiente S.P.A.

"Siamo soddisfatti della ***professionalità*** *espressa e della* ***collaborazione*** *prestata per migliorare l'organizzazione del lavoro. La Cooperativa è particolarmente preparata nella gestione delle risorse umane e nell'ottimizzazione dei costi per il cliente. Il punto di forza della Cooperativa credo sia la sua* ***capacità di muoversi*** *nei diversi ambiti di servizio alle imprese, dando risposte professionali a costi vantaggiosi a seconda dei bisogni reali delle aziende. L'ambiente di lavoro e i* ***rapporti umani all'interno della Cooperativa*** *mi sembrano poi elementi distintivi che la caratterizzano molto positivamente."*

Marco Lombardi
Servizio di Assistenza a terra presso Aeroporto Federico Fellini di Rimini Airhandling S.R.L.

Dicono di noi

*"Prime Cleaning, per Rimini Fiera, è innanzitutto un partner dal quale dipende la **qualità del servizio** e quindi la soddisfazione del cliente. Un cliente che diventa comune e condiviso: i nostri espositori, visitatori e tutti coloro che vengono a visitare la nostra struttura. Prime Cleaning assolve a questa funzione, oltre che con la propria attività, anche attraverso strumenti societari di partnership con Rimini Fiera.*

*La situazione economica attuale richiede un **focus specifico sui costi del servizio**. Fino a qualche anno fa abbiamo lavorato sulla qualità del servizio portandolo ad un buon livello di soddisfazione sia per gli standard di Rimini Fiera che dei nostri clienti. Negli ultimi tempi abbiamo chiesto a Prime Cleaning di rivedere l'organizzazione del servizio, **incrementare la produttività** del proprio personale e cercare soluzioni innovative, per riuscire nell'intento di generare la stessa prestazione a costi inferiori. Si tratta di un lavoro in itinere, condiviso, che ha già dato buoni risultati e che auspico, possano migliorare ancora nel tempo. Il principale aspetto positivo è la grande flessibilità della struttura organizzazione di Prime Cleaning.*

***Una flessibilità fondamentale** per un settore come quello delle fiere e congressi che si caratterizza per una importante variabilità nella richiesta di servizi. Nelle nostre strutture a volte sono sufficienti pochi operatori con pochi mezzi, mentre in giornate specifiche occorrono decine e decine di operatori con numerosi mezzi. Inoltre, numerosi servizi sono richiesti all'ultimo minuto, ma la struttura organizzativa e i responsabili di Prime Cleaning hanno maturato competenze adeguate a dare le risposte nei tempi utili, anche se strettissimi."*

Nazario Pedini
Direttore Tecnico italian Exhibition Group S.P.A.

*"Nei circa 10 anni in cui collaboriamo con Prime Cleaning, si è creato un rapporto di **reciproca soddisfazione**. Prime Cleaning ha saputo fin da subito rispondere alle particolari dinamiche che impone una struttura commerciale di grandi dimensioni, offrendo un servizio e un presidio di qualità e garantendo una **manutenzione puntuale**. Si tratta infatti di un servizio di pulizia non solo interno, ma anche esterno, che comprende il mantenimento dello standard durante tutto il corso della giornata, e la piccola **manutenzione** dell'interno dello stabile. Per dare risposta a queste esigenze sono richieste **dinamicità**, **flessibilità e soluzioni** ai problemi sempre diversi che si presentano quotidianamente in una struttura come la nostra e Prime Cleaning ha saputo ben interpretarle. Sono soddisfatto del positivo rapporto che si è creato con la Cooperativa in ambito professionale, rapporto che si è consolidato anche nella sfera privata. Prime Cleaning ha saputo porre pronto rimedio in ogni circostanza in cui è stato richiesto un **intervento immediato e tempestivo**, dimostrando attenzione alle nostre richieste e svolgendo il lavoro con serietà e competenza."*

Massimo Bobbo
Direttore Le Befane Shopping Center

fiorentini
79
PRIME CLEANING
800 681653
fiorentini

Prospettive future

"Per i prossimi anni abbiamo un grande sogno, completare la nostra nuova sede. Siamo in dirittura d'arrivo e presto avremo finalmente una nuova casa per Prime Cleaning.

Inoltre, oggi facciamo parte di un gruppo, Consorzio Prime Solution, un gruppo molto articolato e vivace. ***Continuiamo a inventarci e reinventarci sempre****, cercando nuovi spunti per fare cose diverse. Un esempio? Siamo stati* ***la prima azienda ad introdurre a Rimini, in accordo con una multinazionale della Silicon Valley, la micro-mobilità*** *con i monopattici elettrici. Sino ad un anno fa era una cosa impensabile, noi siamo stati bravi a cogliere l'occasione portando sul territorio un qualcosa che ha un impatto ambientale positivo. Attualmente gestiamo un parco di 900 monopattini elettrici a Rimini.*

Un auspicio per il futuro? ***Crescere insieme****. Il futuro è abbastanza incerto, il quadro politico italiano è complesso, e quello economico lo è ancora di più. Non escludiamo che in futuro possano esserci delle aggregazioni con altre realtà. Crescere da soli è difficile, siamo per questo alla ricerca di partner per collaborare, partner che abbiano voglia di fare impresa nello stesso stile e con la stessa voglia che noi ci mettiamo ogni giorno."*

Giulio D'Angelo
Presidente Cooperativa Prime Cleaning

PRIME CLEANING Società Cooperativa
Via Flaminia 233/a - 47924 Rimini (RN)

Tel +39 0541 386190
Fax +39 0541 393428
info@primecleaning.com
www.primecleaning.com

Numero Verde
800 681 653

OHSAS
LL-C (Certification)

ISO 14001:2015
LL-C (Certification)

OHSAS 18001:2007
LL-C (Certification)

ISO 9001:2015
LL-C (Certification)

ISO 26000
BCB
CERTIFICAZIONI