

Indice

Introduzione	2
Nota metodologica.....	3
Capitolo 1 - INTRODUZIONE	5
Profilo della cooperativa	8
La mission	11
Una fotografia.....	12
La storia	14
Prime Solution	18
Certificazioni	21
Assetto istituzionale	22
Assemblea dei soci	24
Consiglio di Amministrazione	24
Collegio sindacale	25
Direzione	25
Base sociale	26
Personale dipendente	29
Formazione e sicurezza.....	30
Tutela ambientale.....	32
Contabilità sociale	34
Stakeholder.....	36
Capitolo 2 - SETTORI DI INTERVENTO	41
Clienti, rete e servizi	46
Prospettive future.....	48



Introduzione

La Cooperativa **Prime Cleaning** è un'azienda del territorio riminese che quest'anno compie il **venticinquesimo** anno di attività e si occupa prevalentemente di servizi su misura come ad esempio servizi di pulizia, facchinaggio, servizi ausiliari all'interno delle scuole, preparazione e sporzionamento dei pasti, servizio di portierato e raccolta dei rifiuti. Occupa direttamente e indirettamente attraverso aziende partecipate circa **500 operatori** sulla provincia di Rimini e altrettanti in un territorio che va dalla provincia di Milano alla provincia di Forlì-Cesena.

Prime Cleaning ha nel DNA un'attività di rete che favorisce l'**inserimento di persone** che vogliono intraprendere un percorso di crescita con l'azienda, non solo dal punto di vista lavorativo, si entra infatti a far parte di un contesto di crescita professionale, economica, per sé e per la famiglia, per quelle che sono le attività professionalizzanti delle persone che entrano in contatto con questa realtà.

Cerchiamo di fare le cose fatte per bene, non solo quindi massima attenzione e **professionalità** nei servizi erogati ma anche il rapporto che si instaura con i nostri clienti. Mettiamo a disposizione risorse, mezzi, formazione, informazione e sicurezza, in modo consapevole. Chi lascia l'azienda ha sicuramente acquisito un bagaglio di conoscenze importanti, spendibile in proprio, diventando, in alcuni

casi, imprenditori di se stessi.

Molti hanno intrapreso un percorso qui sul territorio ma anche nei loro paesi di origine e oggi fanno questo mestiere a casa loro, creando altre imprese nei loro paesi e questo ci fa essere orgogliosi e fiduciosi nel lavoro che facciamo qui ogni giorno, significa che siamo stati una **buona palestra** e una **buona scuola**, maestri di vita nel comportarsi in modo etico e consapevole.

A noi interessa come impattiamo sulla vita del singolo, della sua famiglia e del territorio.

Molti ci chiedono dove troviamo la voglia, l'energia per andare avanti a continuare a fare impresa, in un contesto storico difficile e in continuo cambiamento, sicuramente questa è una sfida che portiamo avanti tutti i giorni e io rispondo che **la nostra vera soddisfazione e la forza di andare avanti ce la danno le 500 famiglie dei nostri 500 lavoratori a cui Prime dà una occupazione.**

Giulio D'Angelo

Presidente Cooperativa Prime Cleaning

Nota metodologica

Il Bilancio Sociale è uno strumento che permette di rendicontare la **ricaduta sociale** delle attività sulla **comunità** di riferimento e che si inserisce all'interno del processo di misurazione degli impatti contribuendo a dare evidenza agli elementi che producono **valore aggiunto**. Il Bilancio rappresenta uno strumento di innovazione e di **relazione**, che persegue la trasparenza nella presentazione delle strategie e delle iniziative. Si propone di offrire una rappresentazione capace di esprimere l'agire della Cooperativa considerando congiuntamente l'insieme degli **stakeholder** e spiegando le informazioni sotto una prospettiva non unicamente economica.

Attraverso una rappresentazione sistematica e **trasparente** delle attività svolte e dei risultati prodotti è possibile consolidare il rapporto di **fiducia** con il territorio, dando evidenza del valore aggiunto prodotto e delle ricadute sociali generate. All'interno di questa edizione sono stati riportati i dati e i risultati del 2016 e del 2017, valutando in un'ottica di insieme le innovazioni e i risultati raggiunti dalla Cooperativa.

Il processo di redazione del Bilancio Sociale della Cooperativa Prime Cleaning è stato impostato secondo le seguenti fasi:

- Mandato degli organi istituzionali
- Organizzazione del lavoro
- Valutazione dei miglioramenti dei servizi offerti
- Raccolta delle informazioni e stesura del documento
- Approvazione e diffusione
- Valutazione e definizione degli obiettivi di miglioramento.

Studio Romboli

www.romboliassociati.com





1. INTRODUZIONE



Denominazione: Prime Cleaning - servizi Rimini © 2018
Data di costituzione: 1993
Sede legale e amministrativa: Via Flaminia, 233/A - 47924, Rimini
Sito web: <http://www.primecleaning.com>
Email: info@primecleaning.com
Pec: primecleaning@legalmail.it
Tel: 0541.386190 Fax: 0541.393428
Partita Iva: 02282540406
N. Iscrizione albo soc. cooperative: A163342
N. Iscrizione albo nazionale gestori ambientali: BO / 2546
Rating di legalità: ★ ★ +

**// Trovarsi insieme è un inizio,
restare insieme un progresso...
lavorare insieme un successo //**

Henry Ford

Il profilo della cooperativa

Prime Cleaning è una società cooperativa fondata a Rimini nel 1993 che vanta una pluriennale esperienza nel settore dei **servizi integrati**, offrendo una vasta gamma di interventi specifici che spaziano dall'attività di pulizia e sanificazione di ambienti commerciali, industriali e civili, giardinaggio, picking, logistica e gestione del magazzino, valorizzazione dei rifiuti, manutenzione delle aree verdi.

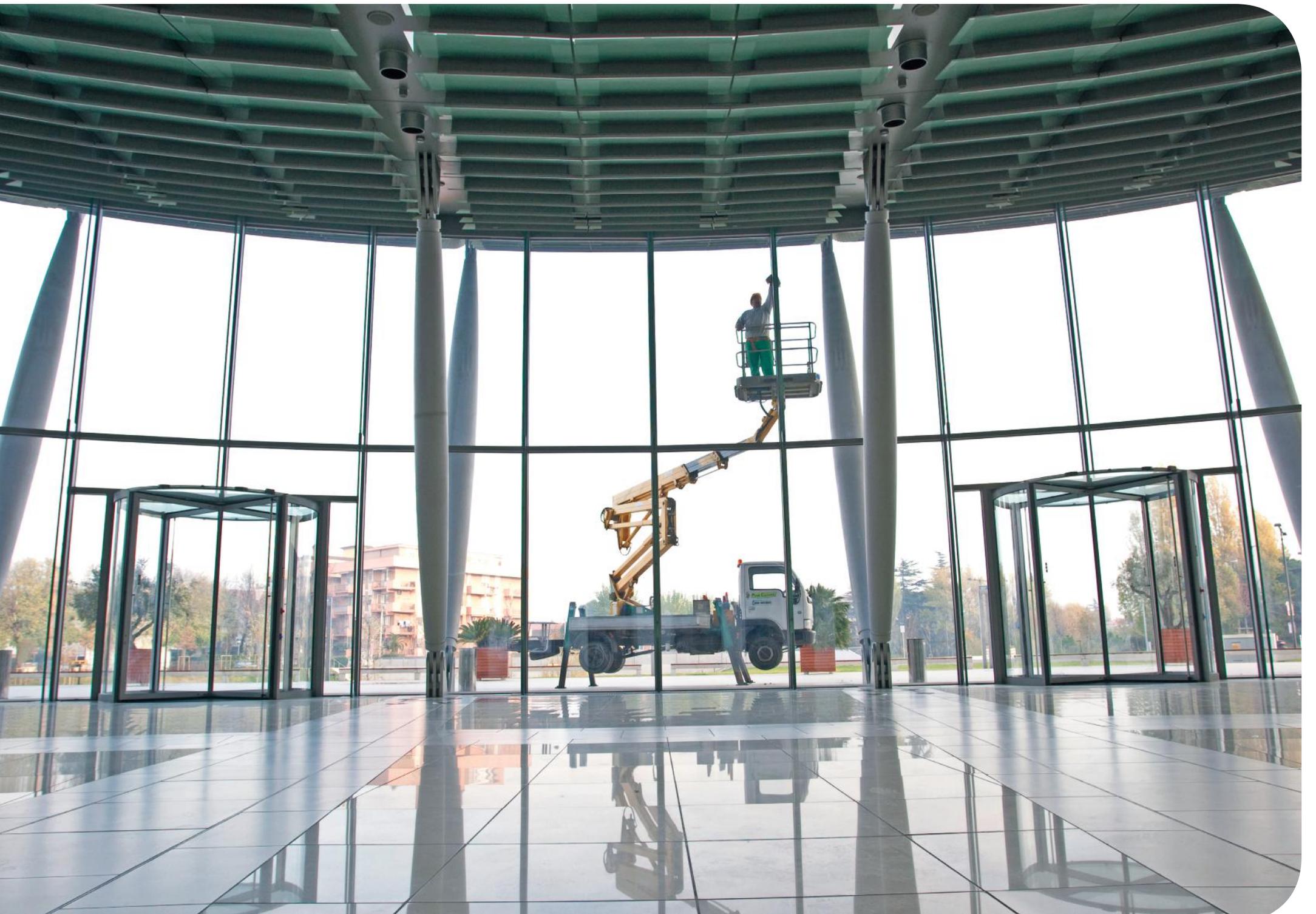
Qualità, affidabilità, sicurezza e flessibilità sono gli elementi che contraddistinguono l'operato di Prime Cleaning,

che mette a disposizione le proprie **professionalità e competenze** per garantire soluzioni efficaci e incisive.

Il **radicamento al territorio** e l'orientamento al servizio integrato ne fanno un interlocutore ideale per rispondere in maniera dinamica alle esigenze del mercato. I servizi di Prime Cleaning offrono l'accesso a **soluzioni modulari e flessibili** che consentono all'impresa di utilizzare il mix ideale di risorse in ogni momento.







La Mission

GARANTIRE

la continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci.



CONTRIBUIRE

allo sviluppo di un ambiente economico e sociale che sappia rispondere alle esigenze di crescita professionale e umana di persone esposte al rischio di esclusione economica e sociale.



SVILUPPARE

un progetto imprenditoriale basato sulla qualità dei servizi offerti, la flessibilità rispetto alle esigenze di clienti, la trasparenza di gestione.

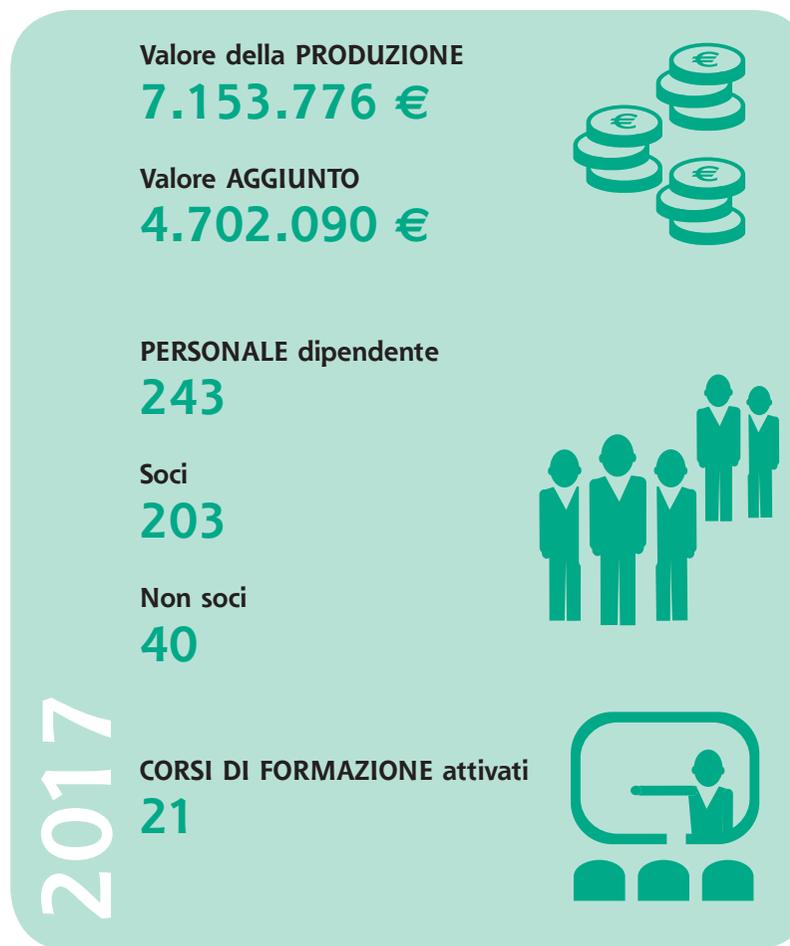
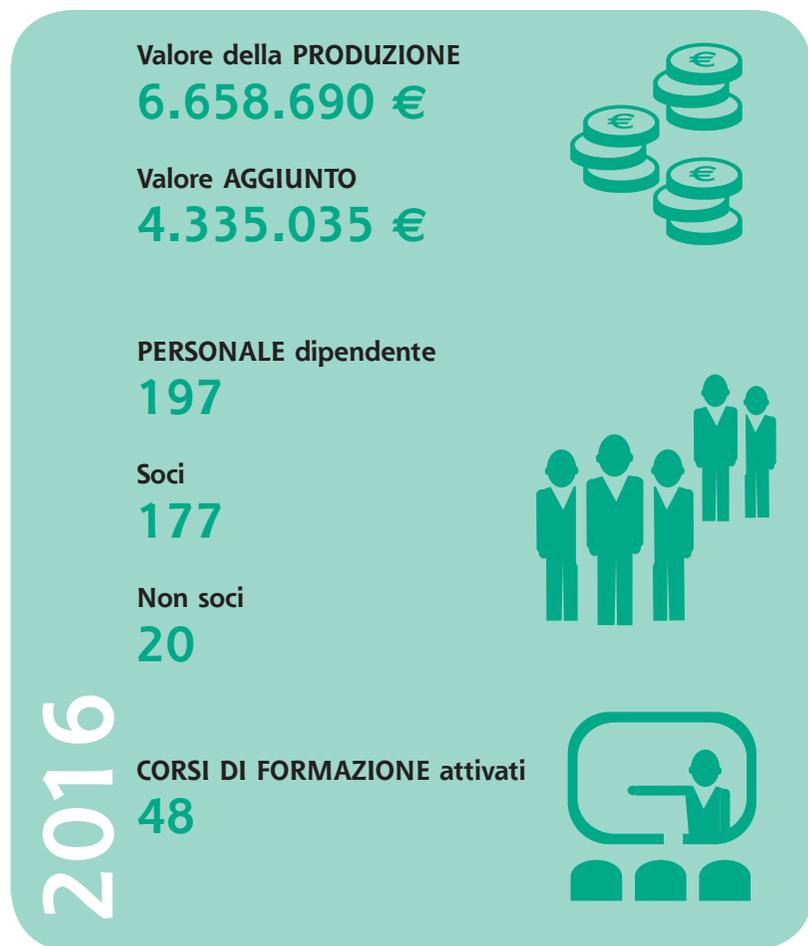


CONFERMARE

pur nella crescita delle dimensioni e delle attività, i valori e lo stile di Prime Cleaning: la disponibilità all'ascolto, l'integrazione proattiva con le attività economiche e sociali del territorio, la trasparenza.



Una fotografia





La storia

La costituzione e i primi passi

Prime Cleaning viene fondata nel **1993** a Rimini da 25 soci lavoratori, con esperienze diversificate, provenienti dal settore dei servizi, sia da imprese di capitali che da cooperative. Nel suo primo anno di vita la Cooperativa ottiene una crescita significativa, vedendo triplicato il numero dei soci ed ottenendo la fiducia di importanti clienti, quali il Gruppo SCM e Aeffe Spa, grazie alla competenza professionale e all'affiatamento dei propri soci, insieme al momento favorevole del mercato e al sostegno finanziario della Banca Nazionale dell'Agricoltura di Rimini. Tra il 1993 e il 1994 si avvicendano due Presidenti: Mariagrazia Barbato e Bruno Bartolucci.

Eccellenza e diversificazione

Lo sviluppo della Cooperativa prosegue negli anni grazie al raggiungimento di importanti risultati all'interno della base sociale. La volontà di rispondere in maniera rapida e flessibile alle esigenze dei clienti ne caratterizzano l'attività orientandola verso la diversificazione dei servizi. L'impegno dei soci nell'offrire un servizio di qualità, qualifica Prime Cleaning sul territorio permettendole di potenziare e consolidare le relazioni con importanti clienti. Seguono numerose acquisizioni di commesse e appalti, anche di grandi dimensioni, che rappresentano una sfida organizzativa ed uno stimolo al miglioramento continuo. Dal **1995** al 2007 è Presidente Giancarlo Gamberini, mentre dal 1996 è divenuto Direttore Giulio D'Angelo, uno dei soci fondatori della Cooperativa, che successivamente nel 2007 ha assunto anche la carica di Presidente. A partire dal 1994 la Cooperativa avvia l'attività di assistenza di base per anziani, presso Casa Amica di Viserba e Casa Amica di Ravenna; dal 2000 viene svolta attività di valorizzazione dei rifiuti per AKRON S.p.A., società del Gruppo Hera. Un ulteriore aspetto che ha segnato lo sviluppo di Prime Cleaning è stato l'acquisizione dell'appalto per Rimini Fiera nel 1996, che oltre ad accrescere l'immagine della Cooperativa sul territorio ha permesso di potenziare le relazioni con altri importanti clienti.

Il consolidamento dell'attività

Lo sviluppo della relazione con il cliente Rimini Fiera porta nel 2005 alla creazione di Prime Servizi S.r.l., società partecipata dalla Fiera 51% e da Prime Cleaning al 49%. Nel dicembre 2007 Prime Cleaning promuove la creazione di Adriacoop con l'obiettivo di sviluppare percorsi di inserimento lavorativo per persone portatrici di disabilità ed in condizioni di svantaggio sociale.

Nel 2008 crea un'unità operativa presso le Industrie Valentini per svolgere il servizio di imballaggio e facchinaggio mobili. Nel 2009 contribuisce, attraverso la partecipata Prime Servizi, alla costituzione di Vigilanza Malatestiana S.r.l., società di vigilanza armata, poi ceduta nel 2014. A dicembre 2014 si costituisce il consorzio Prime Solution società cooperativa consortile, insieme ad altre importanti aziende del territorio. Prime Solution è specializzata nell'outsourcing qualificato della funzione logistica, sia interna che esterna, nel servizio facchinaggio, di trasporto, produzione, ricerca e selezione del personale e altri servizi. L'azienda è costituita da soci con esperienza pluriennale nel settore che hanno deciso di costituirsi in cooperativa per intraprendere l'attività principale nel settore della logistica integrata e dei trasporti offrendo ai propri clienti gli strumenti per beneficiare di una maggiore flessibilità e di una significativa ottimizzazione nella struttura dei costi aziendali.



“ Nei circa 10 anni in cui collaboriamo con Prime Cleaning, si è creato un rapporto di reciproca **soddisfazione**. Prime Cleaning ha saputo fin da subito rispondere alle particolari dinamiche che impone una struttura commerciale di grandi dimensioni, offrendo un servizio ed un presidio di qualità e garantendo una manutenzione puntuale. Si tratta infatti di un servizio di pulizia non solo interno, ma anche esterno, che comprende il mantenimento dello standard durante tutto il corso della giornata, e la piccola manutenzione dell'intero stabile. Per dare risposta a queste esigenze sono richieste **dinamicità, flessibilità e soluzioni** ai problemi sempre diversi che si presentano quotidianamente in una struttura come la nostra e Prime Cleaning ha saputo ben interpretarle. Sono soddisfatto del positivo rapporto che si è creato con la Cooperativa in ambito professionale, rapporto che si è consolidato anche nella sfera privata. Prime Cleaning ha saputo porre pronto rimedio in ogni circostanza in cui è stato richiesto un intervento immediato e tempestivo, dimostrando attenzione alle nostre richieste e svolgendo il lavoro con serietà e competenza. È opportuno, comunque, mantenere un impegno costante per non venire meno ai livelli di qualità raggiunti in questi anni. ”

Massimo Bobbo

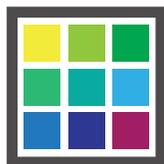
Direttore Le Befane Shopping Center

“ Prime Cleaning, per Rimini Fiera, è innanzitutto un partner dal quale dipende la **qualità** del servizio e quindi la **soddisfazione** del cliente. Un cliente che diventa comune e condiviso: i nostri espositori, visitatori e tutti coloro che vengono a visitare la nostra struttura. Prime Cleaning assolve a questa funzione, oltre che con la propria attività, anche attraverso strumenti societari di partnership con Rimini Fiera. La situazione economica attuale richiede un focus specifico sui costi del servizio. Fino a qualche anno fa abbiamo lavorato sulla qualità del servizio portandolo ad un buon livello di soddisfazione sia per gli standard di Rimini Fiera che dei nostri clienti. Negli ultimi tempi abbiamo chiesto a Prime Cleaning di rivedere l'organizzazione del servizio, incrementare la produttività del proprio personale e cercare soluzioni innovative, per riuscire nell'intento di generare la stessa prestazione a costi inferiori. È un lavoro in itinere, condiviso, che ha già dato buoni risultati e che auspico, possano migliorare ancora nel tempo. Il principale aspetto positivo è la grande **flessibilità** della struttura organizzativa di Prime Cleaning. Una flessibilità fondamentale per un settore come quello delle fiere e congressi che si caratterizza per una importante variabilità nella richiesta di servizi. Nelle nostre strutture a volte sono sufficienti pochi operatori con pochi mezzi, mentre in giornate specifiche occorrono decine e decine di operatori con numerosi mezzi. Inoltre, numerosi servizi sono richiesti all'ultimo minuto, ma la struttura organizzativa ed i responsabili di Prime Cleaning hanno maturato competenze adeguate a dare le risposte nei tempi utili, anche se strettissimi. ”

Nazario Pedini

Direttore Tecnico Italian Exhibition Group spa





PRIME
SOLUTION

power people

Fanno parte del Consorzio Prime Solution:



**PRIME CLEANING
SOCIETÀ COOPERATIVA**

Attiva nel settore dei servizi integrati: attività di pulizia e sanificazione di ambienti commerciali, industriali e civili, giardinaggio, facchinaggio, logistica, valorizzazione dei rifiuti, manutenzione delle aree verdi.



**ADRIACOOP
SOCIETÀ COOP SOCIALE ONLUS**

Attiva nel settore dei servizi di pulizie, servizi di preparazione e sporzionamento pasti, servizio di portierato, OTS e controllo accessi, servizi di inserimento dati, servizi di raccolta rifiuti, servizio di trasporti conto terzi, servizio di assistenza anziani con persona OSS, servizio di inserimento lavorativo di persone svantaggiate



**ALKA SERVIZI
SOCIETÀ COOP CONSORTILE**

Consorzio specializzato nell'outsourcing qualificato della funzione logistica, sia interna che esterna, facchinaggio, produzione e altri servizi.



MATCH WORK S.R.L.

Società di ricerca e selezione del personale autorizzata dal Ministero, outplacement, formazione ed altri servizi per garantire le migliori soluzioni nel mondo del lavoro.



PRIME S.R.L.

Servizi logistici specializzati per aziende del settore del mobile in kit, picking, preparazione bancali e carico camion



CFV TRASPORTI S.R.L.

Attiva nel trasporto merci su strada e delle spedizioni, sia a livello nazionale che internazionale. Offriamo una vasta gamma di servizi per il trasporto di diversi tipi di merci e verso differenti mete geografiche.



V.R. TRASPORTI S.R.L.

Attiva nel trasporto merci su strada e delle spedizioni, autisti consegnatari, noleggio autocarri con autista. Gestisce le Filiali GLS di Rimini e Bertinoro (FC)

ottima: OTTIMA: S.R.L.

Azienda specializzata nella costruzione, montaggio ed installazione di stand personalizzati e modulari per fiere e congressi.

YOU|CONSULTING YOU CONSULTING S.R.L.

Specializzata nel campo della consulenza aziendale, analisi di mercato, organizzazione dei processi, consulenza di start-up, assistenza fiscale, formazione del personale, gare d'appalto.





Certificazioni

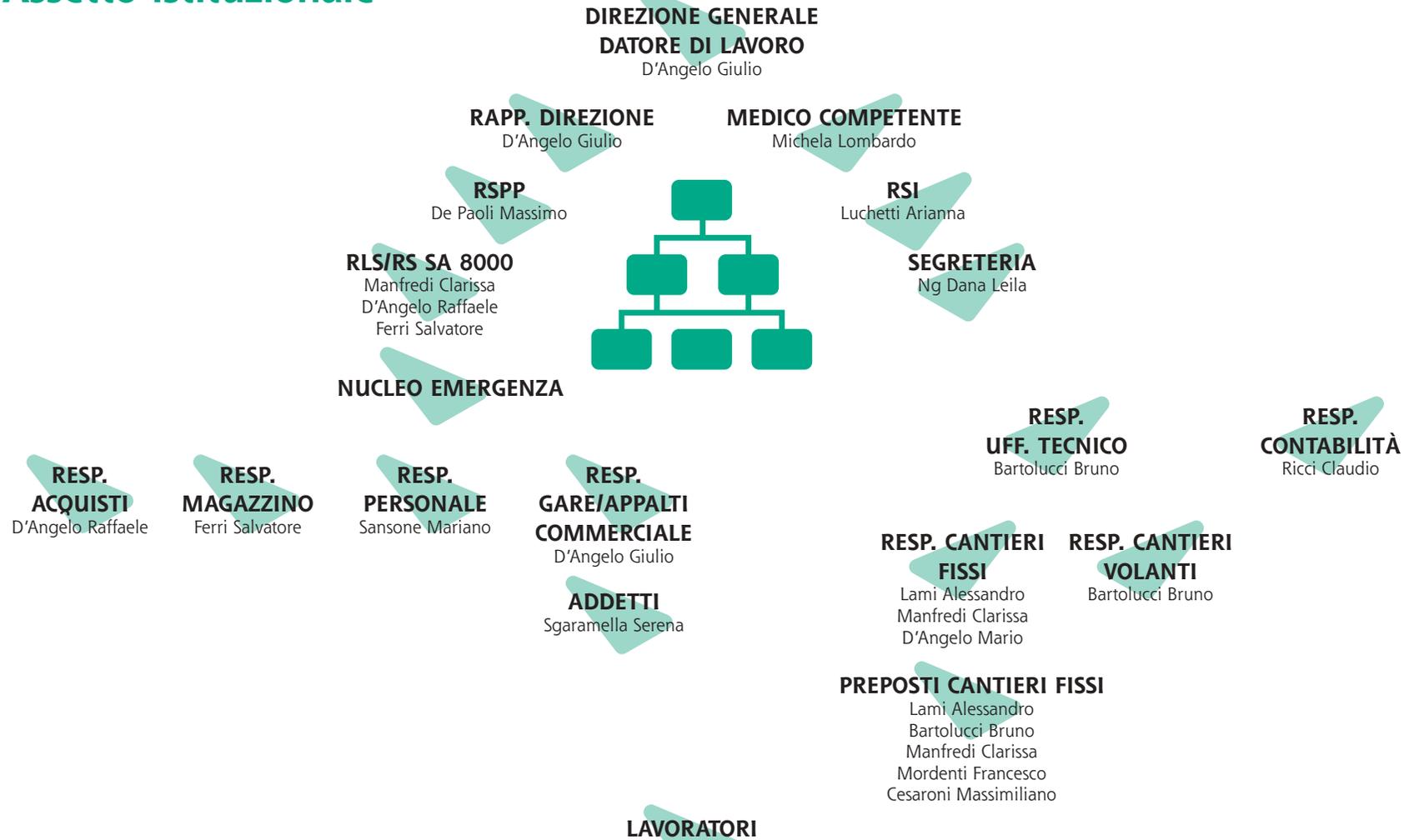
Prime Cleaning, operando da molti anni nel settore delle pulizie, della logistica e assistenza di base, ha acquistato una notevole esperienza nell'erogazione di tali servizi, nei quali ha sempre cercato di raggiungere gli obiettivi qualitativi desiderati dal cliente. Pertanto, già dal 2000 si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001/08, certificato da parte di ente terzo. Di seguito, nel corso dell'anno 2007-2008, Prime Cleaning ha voluto integrare tale sistema con requisiti per l'Ambiente, creando strumenti univoci di gestione per la qualità e l'ambiente. I servizi certificati si sono ampliati nell'anno 2011 inserendo nella certificazione di qualità-ambiente anche la valorizzazione mediante selezione meccanica/manuale di rifiuti non pericolosi. Negli anni, il sistema ha subito un'ulteriore evoluzione, non solo estendendo la conformità alle norme ISO 9001/08 e ISO 14001/08 a tutti i settori in cui Prime Cleaning opera, ma anche aggiungendo la conformità alle norme OHSAS 18001/07 e SA 8000/08.

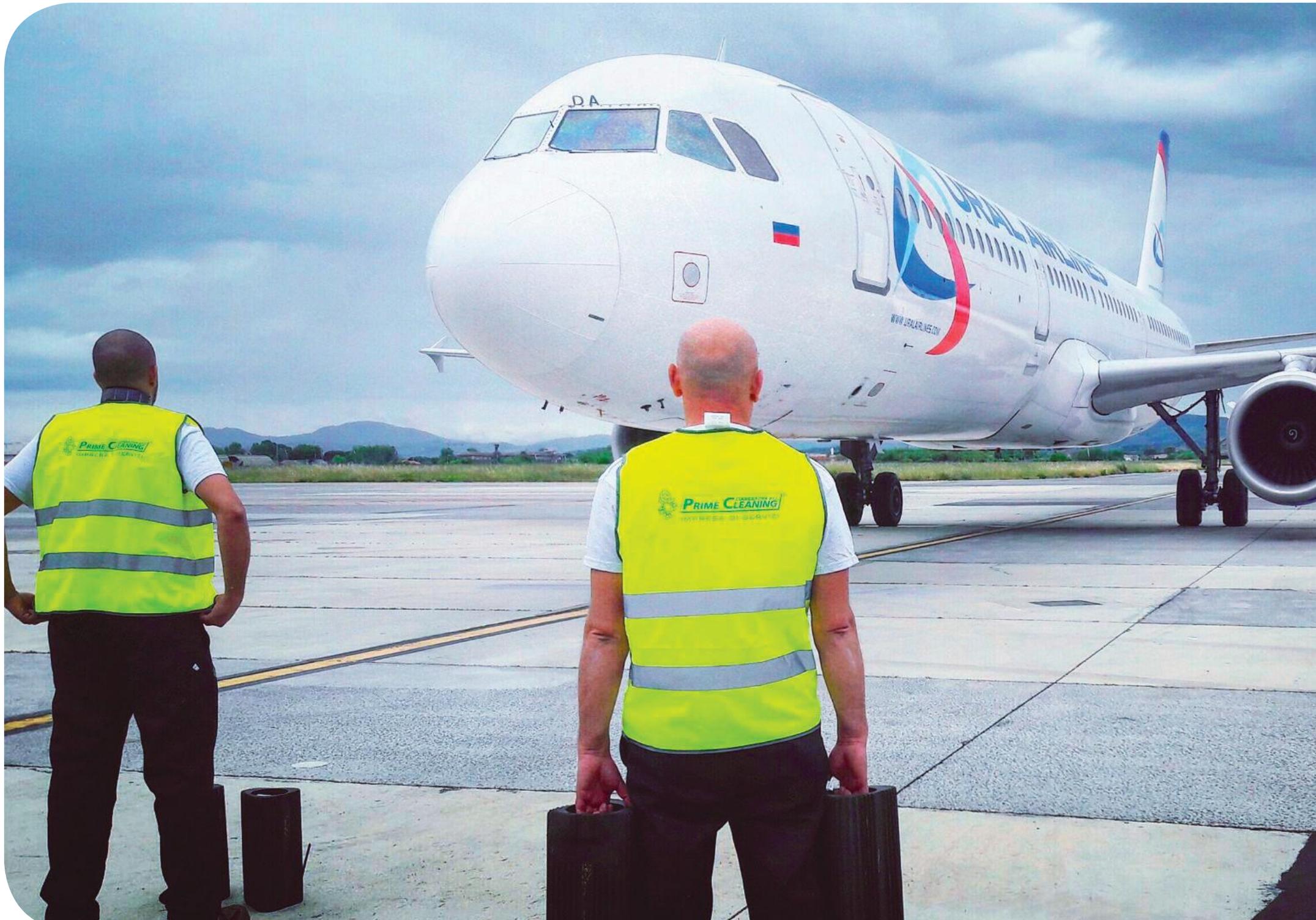
Il raggiungimento di questi importanti obiettivi colloca la nostra Azienda tra le prime aziende nel settore ad ottenere tale prestigioso riconoscimento, sia a livello nazionale che internazionale. La Certificazione rappresenta per Prime Cleaning Soc. Coop un continuo miglioramento nell'efficienza dei servizi

offerti, mirando essenzialmente alla soddisfazione del Cliente e delle parti interessate, tramite il rispetto degli standard qualitativi prefissati e delle leggi applicabili in materia ambientale, di sicurezza sul lavoro e di responsabilità sociale. A tal fine, l'alta Direzione ha definito una Politica Integrata, tenendo in considerazione la politica generale storica dell'azienda e le esigenze del cliente/delle parti interessate. Gli obiettivi raggiunti costituiscono un significativo punto di partenza che ci permetterà di essere all'altezza di soddisfare le esigenze future del mercato. Inoltre, durante il 2017, Prime si è adoperata nel rinnovo e nell'ottenimento delle certificazioni:

- **RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA SA 8000/2014**
- **STANDARD GESTIONE AMBIENTALE standard ISO 14001/2015,**
- **GESTIONE DELLA SICUREZZA OHSAS 18001/07**
- **GESTIONE DELLA QUALITÀ ISO 9001/2015**

Assetto istituzionale





Assemblea dei Soci

239 soci

L'assemblea dei soci è il cosiddetto "organo sovrano", il luogo che esprime la democraticità della cooperativa sociale attraverso il voto del socio. Ad essa sono ricondotti i poteri fondamentali dell'impresa come l'approvazione del bilancio d'esercizio, la nomina delle cariche sociali ed eventuali modifiche allo statuto.

Consiglio di Amministrazione

GIULIO D'ANGELO - Presidente
DANIELE VENERUSO - Vicepresidente
MARIANO SANSONE - Consigliere

Il Consiglio di Amministrazione si compone di **3 persone** e resta in carica per **3 anni**.

2016

Consigli di Amministrazione **53**

2017

Consigli di Amministrazione **50**

Tra i suoi compiti principali:

- AMMISSIONE E RECESSO SOCI
- CONVOCAZIONE ASSEMBLEA DEI SOCI
- APPROVAZIONE BILANCIO
- CONTRIBUTI ASSOCIATIVI

Collegio Sindacale

È l'organo preposto al controllo della Cooperativa, il compito è di vigilare sul rispetto dello statuto e di controllare che non siano commesse irregolarità amministrative o contabili. È composto da almeno tre membri effettivi (di cui uno assume la carica di Presidente) e due supplenti. I sindaci restano in carica tre anni. Il rinnovo delle cariche è avvenuto nel 2014, per decorrenza dei termini di scadenza.

PARMEGGIANI ANDREA - Presidente
PANSICA SANTO - Sindaco Effettivo
CONTRINI ALESSANDRO - Sindaco Effettivo
CARLI STEFANO - Sindaco Supplente
ZAMMARCHI STEFANIA - Sindaco Supplente

Direzione

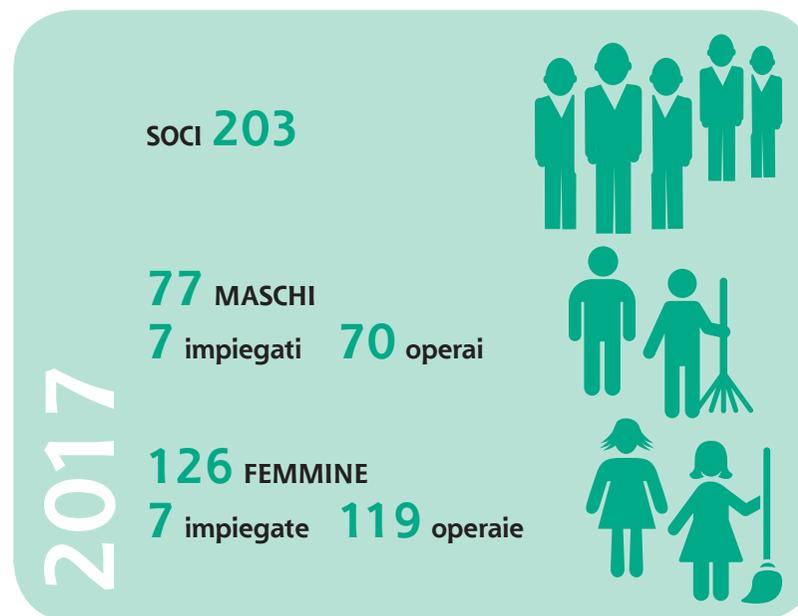
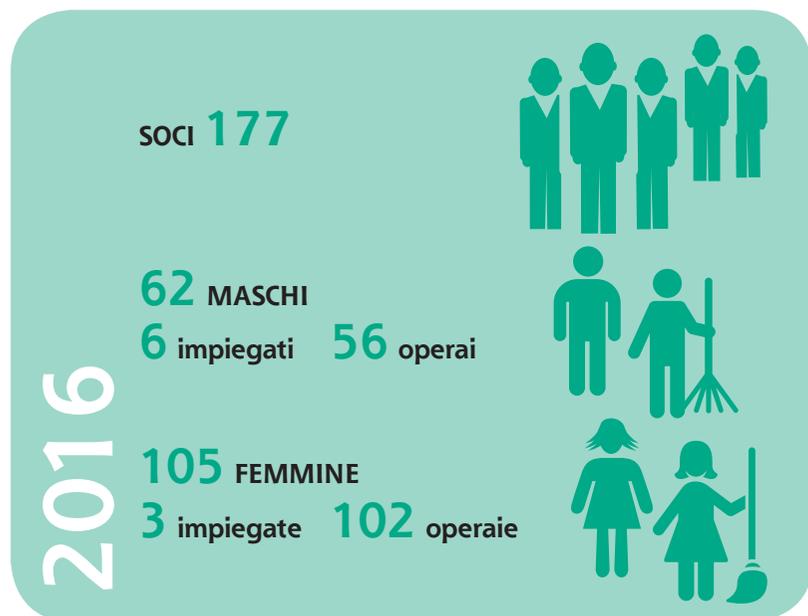
Il Direttore è il principale responsabile dell'operato e del funzionamento della Cooperativa. È responsabile del corretto andamento della gestione amministrativa e della sua concreta attuazione, funzione che adempie attraverso il coordinamento delle singole iniziative e la predisposizione dei mezzi e degli strumenti più idonei alla realizzazione di quanto pianificato. Si occupa inoltre della programmazione delle attività della Cooperativa, che devono essere esposte agli organi collegiali.

GIULIO D'ANGELO - Direttore Generale

Base Sociale

Obiettivo primario di Prime Cleaning è riconoscere e garantire ai propri soci un'attenzione unica. Questa attenzione può essere sia di carattere economico, attraverso migliori retribuzioni o maggiori garanzie, sia sotto forma di servizi e opportunità.

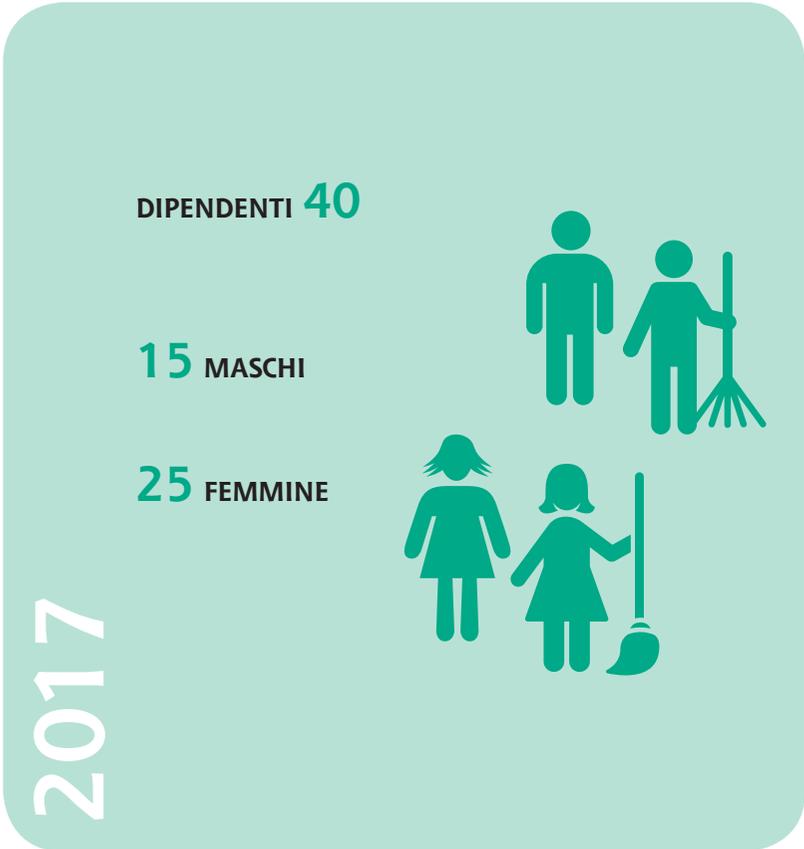
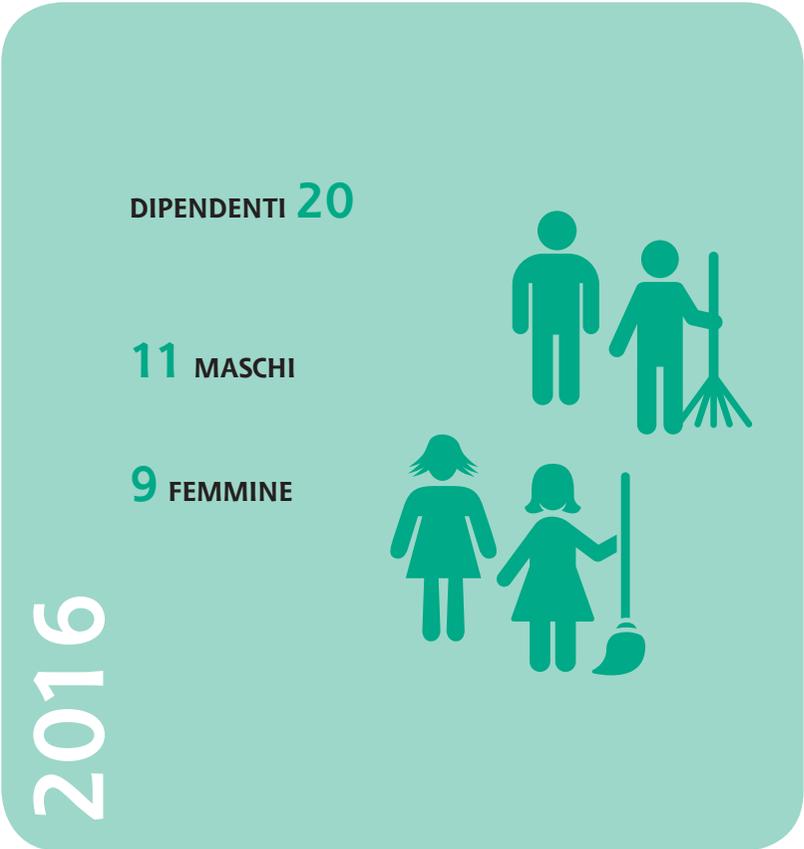
Viene inoltre sottolineato il diritto-dovere di ogni socio ad essere non soltanto lavoratore ma anche imprenditore, un diritto che si sostanzia anzitutto nell'Assemblea dei Soci e con la nomina del Consiglio di Amministrazione.







Personale Dipendente (non soci)



Formazione & Sicurezza

L'attività formativa riveste un'importanza centrale nell'offerta di servizi qualitativamente superiori, essendo un aspetto determinante nell'evoluzione e nel continuo miglioramento delle prestazioni e dei servizi offerti.

L'importante investimento che viene fatto in questo ambito

sottolinea l'interesse per la Cooperativa nell'incrementare le competenze professionali della propria compagine. Il percorso formativo che è stato implementato durante gli anni prevede l'attivazione di diversi corsi che hanno ad oggetto principalmente le tematiche della qualità e ambiente, delle tecniche di lavorazione e della sicurezza.



I **CORSI** effettuati durante il biennio 2016/17, riguardanti la **FORMAZIONE**, sono stati:

- Utilizzo mezzi movimentazione merci;
- somministrazione pasti;
- manipolazione alimenti per celiaci;
- procedure aeroportuali;
- corso muletto;
- corso lavoro in team.

I **CORSI** effettuati durante il biennio 2016/17, riguardanti la **SICUREZZA**, sono stati:

- Corso Antincendio
- Corso Primo soccorso
- Corso sicurezza base
- Corso alto rischio
- Corso basso rischio
- Sicurezza Neoassunti: Corso per la formazione ed informazione relativa ai rischi sui luoghi di lavoro (D. Lgs 81/08)
- Basso Rischio: Corso sicurezza di cui sopra specifico per attività a basso rischio infortunistico (8 ore di formazione)
- Alto Rischio: Corso sicurezza di cui sopra specifico per attività ad alto rischio infortunistico (16 ore)
- Aggiornamento sicurezza lavoratori: Corso di aggiornamento in merito alla formazione ed informazione relativa ai rischi sui luoghi di lavoro (D. Lgs 81/08)

Aggiornamento elenco dei soggetti coinvolti nella gestione della sicurezza

Medico competente

Dott.ssa Lombardo

Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione

Massimo De Paoli

Addetti al Primo Soccorso

Ait Lamqadem Hachmi (+ altri 60 lavoratori)

Preposti

Manfredi (+ altri 30 lavoratori)

Rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza

Clarissa Nunzia Manfredi, Raffaele D'Angelo e Russo Luigi

Addetti antincendio ed evacuazione

Buonomo (+ altri 127 lavoratori)

Tutela ambientale

In riferimento a questo punto è stata analizzata e studiata la validità del "Mama's System", panni monouso preimpregnati con detergenti sanificanti specifici. Sulla base di questo innovativo sistema è stato creato un questionario ad hoc, da sottoporre agli operatori, per valutare in 5 punti specifici l'impatto ambientale generato:

per pulire
20mq
di superficie...





si facevano **300 lavatrici** al mese per lavare gli stracci delle pulizie consumando **120 litri** di acqua a ciclo



RISPARMIO
36.000 litri di acqua al mese
(432.000 litri all'anno)



biodegradabili al 90%



RISPARMIO
200 Kg di plastica al mese



risparmio dei prodotti utilizzati in lavatrice



MENO
residui chimici nelle fognature



-280 Kg di CO₂ al mese (3360 kg all'anno) per smaltimento flaconi



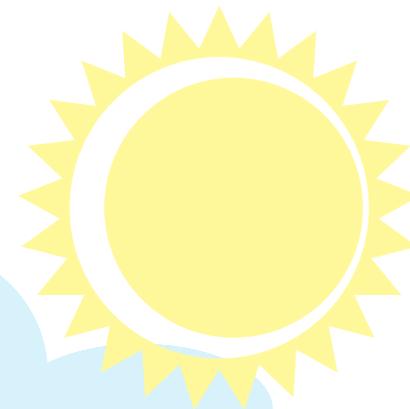
RISPARMIO
734 Kg di CO₂ al mese (8.808 Kg all'anno)



molteplici impegni vasta quantità di clienti di PRIME CLEANING

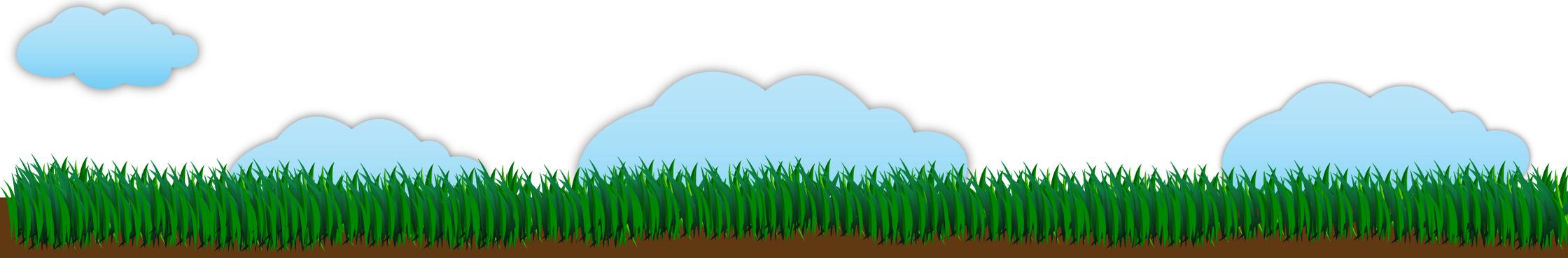


RISPARMIO
ore di lavoro e fatica per i dipendenti



Che equivale a piantare:

876 ALBERI all'anno



Contabilità sociale

Lo scambio mutualistico si sostanzia nella partecipazione attiva dei soci alle dinamiche ed alla gestione della Cooperativa, quale tangibile forma di crescita e valorizzazione del contributo che ogni socio apporta grazie alle proprie competenze. Sono due le principali componenti di questo scambio: l'ammissione a socio ed il capitale sociale. L'ammissione del socio viene deliberata dal Consiglio di Amministrazione in seguito alla domanda presentata dal candidato. L'ammissione avviene previa verifica circa l'esistenza dei requisiti e l'assenza di cause di incompatibilità.

La cooperativa Prime Cleaning, oltre a garantire la continuità occupazionale e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci, pone attenzione ai principi di sana gestione amministrativa e contabile. Ha attivato sistemi interni di controllo operativo e gestionale contabile e finanziario per un monitoraggio costante sull'utilizzo delle risorse e l'individuazione di eventuali criticità.

2016

Valore totale della PRODUZIONE
6.658.690 €

Valore AGGIUNTO
4.335.035 €

RISULTATO netto di esercizio
98.521 €

PATRIMONIO netto
1.562.111 €

Capitale sociale SOTTOSCRITTO
86.500 €

Capitale sociale VERSATO
82.010 €



2017

Valore totale della PRODUZIONE
7.153.776 €

Valore AGGIUNTO
4.702.090 €

RISULTATO netto di esercizio
34.281 €

PATRIMONIO netto
1.611.937 €

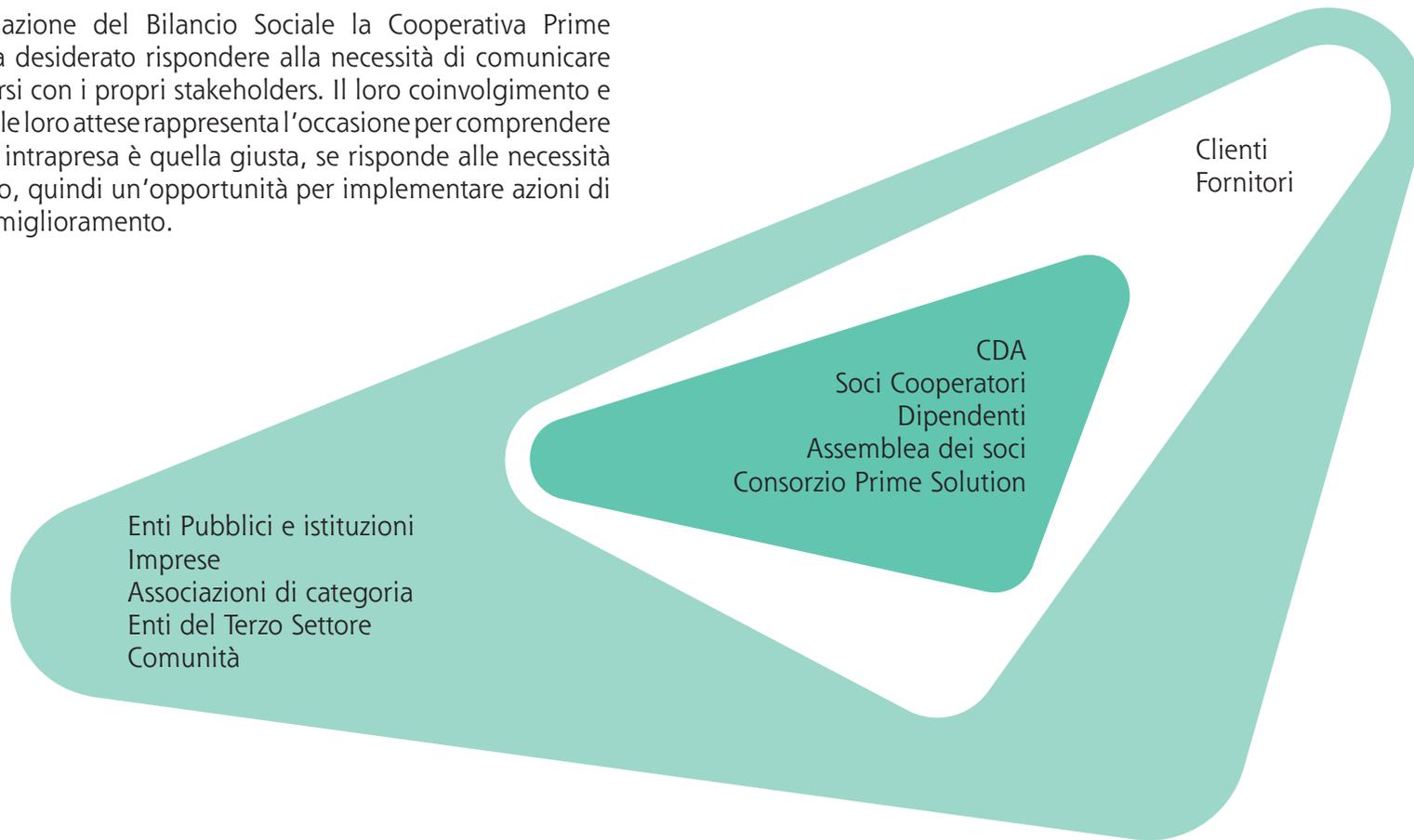
Capitale sociale SOTTOSCRITTO
104.500 €

Capitale sociale VERSATO
91.810 €



Stakeholder

Con la redazione del Bilancio Sociale la Cooperativa Prime Cleaning ha desiderato rispondere alla necessità di comunicare e confrontarsi con i propri stakeholders. Il loro coinvolgimento e l'ascolto delle loro attese rappresenta l'occasione per comprendere se la strada intrapresa è quella giusta, se risponde alle necessità del territorio, quindi un'opportunità per implementare azioni di sviluppo e miglioramento.





“ La relazione tra la città di Rimini e Prime Cleaning è molto importante, le persone che lavorano in Prime si occupano delle opere quotidiane, di quelle cose che fanno andare avanti non solo la città ma anche la comunità; non è solo la pulizia ma il sostegno alla collettività.

Prime rappresenta, soprattutto in un momento di crisi economica, un elemento fondamentale, che spesso in Italia è mancato: l'innovazione. Non solamente nei macchinari ma anche nelle forme del lavoro, negli orari, nel saper essere elastici in un mercato sempre più dinamico. Se dovessi identificare Prime in tre parole chiave o slogan direi sicuramente **innovazione, elasticità** verso i nuovi bisogni e servizi, ma soprattutto un senso di grande **vocazione** che va dal suo primo dirigente fino a tutte le persone che lavorano e che portano le divise di Prime per dimostrare il lavoro che fanno, per essere vicini al cittadino e per dimostrare che questa è una azienda che fa del rapporto uno-a-uno un suo pilastro. ”

Mattia Morolli

Assessore al Comune di Rimini

con deleghe alla scuola e politiche educative, formazione, lavoro, rapporti con il territorio, rapporti con il consiglio comunale, giovani.

“ Il rapporto con Prime Cleaning riguarda la gestione dei servizi di pulizia del mercato e di tutto il Centro (raccolta rifiuti, pulizia e lavaggio galleria, spazzamento strade, pulizie uffici e servizi igienici di mercato, gestione del verde). Ci sono buone possibilità per una collaborazione duratura, basate su quanto è stato costruito in questi primi anni: **professionalità e disponibilità tesa alla risoluzione dei problemi**, dimostrata con una buona flessibilità nel servizio per adeguarsi alle continue sollecitazioni che riceviamo dal mercato e dagli operatori. ”

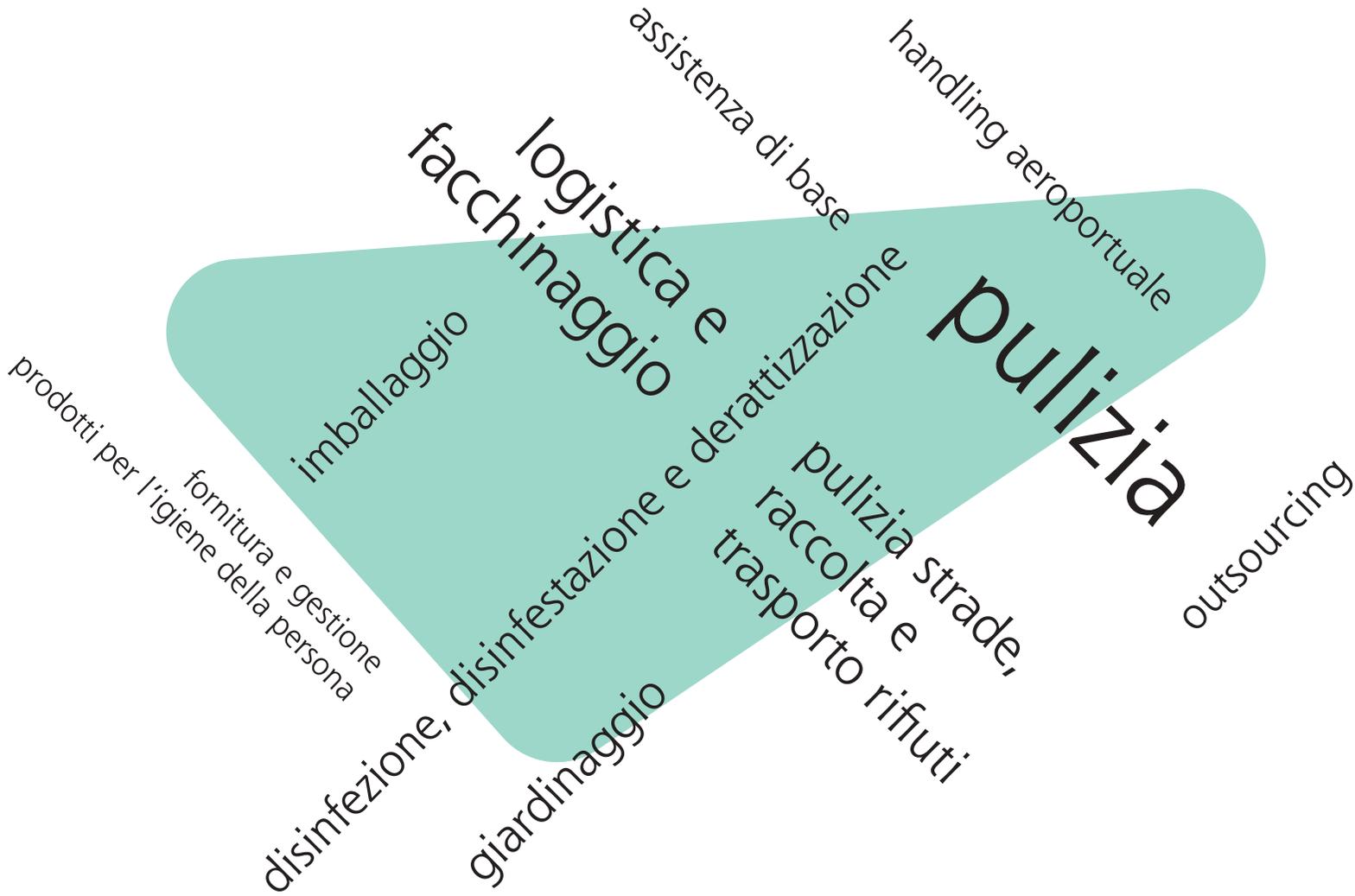
Valter Vannucci

Direttore CAAR





2. SETTORI DI INTERVENTO



Interventi flessibili e di alto livello, servizi integrati e operatori specializzati adeguatamente formati, queste le parole chiave di Prime Cleaning. La vicinanza e la presenza sul territorio locale ne fanno un interlocutore capace di ascoltare i bisogni e le richieste espresse dal mercato e dai clienti, assicurando un rapido intervento riferito ai diversi contesti.

La capacità di essere un partner affidabile e propositivo ha consentito il consolidamento dei rapporti di collaborazione con Banche, Assicurazioni, Enti Pubblici locali o nazionali, Gruppi industriali o commerciali, Strutture sanitarie, Scuole ed Università.





Servizi di pulizia

Specializzata nella pulizia e sanificazione di immobili pubblici, privati e commerciali di qualsiasi tipo e metratura, sanificazione e pulizia di uffici, abitazioni private, complessi ospedalieri, fiere/mercati, hotel, centri commerciali e impianti industriali. Ci occupiamo con competenza e affidabilità della pulizia di pavimenti, rivestimenti, soffitti, pareti, scale e infissi, così come di servizi più specifici quali ad esempio la smacchiatura, deceratura, sabbatura, levigatura e lucidatura di superfici in cotto, pietra, cemento, graniglia, ceramica, linoleum, legno, moquette e molti altri materiali.



Giardinaggio

Interventi di cura e manutenzione periodica e straordinaria di aree verdi, giardini, parchi attraverso la manutenzione, la potatura di piante, la bonifica, la concimazione del terreno e la realizzazione di giardini e impianti di irrigazione.



Valorizzazione materiali/rifiuti

(mediante selezione manuale e movimentazione meccanica)

L'attività di selezione di rifiuti da raccolta differenziata urbana e da scarti industriali comprende la presa in consegna del materiale da cernere e il suo stoccaggio, la valorizzazione del materiale preso in consegna mediante selezione delle eventuali impurità presenti o delle frazioni recuperabili, la pressatura del materiale e la pulizia degli impianti.



Disinfezione, Disinfestazione, Derattizzazione

Il servizio si rivolge a qualsiasi tipo di utenza (famiglie, aziende pubbliche e private, attività commerciali, ecc.) offrendo una soluzione definitiva alle problematiche legate alla presenza di insetti, germi patogeni, ratti e piccioni. Prime Cleaning garantisce un intervento nel pieno rispetto dell'ambiente e della salute.



Assistenza di base

Servizi di assistenza per persone autosufficienti e non, effettuate da personale qualificato ADB o OTA, presso strutture private. I professionisti offrono assistenza nelle attività quotidiane, con sorveglianza diurna e notturna. Nello specifico si effettuano il riordino e la pulizia degli alloggi, la mobilitazione dell'ospite, il controllo nell'assunzione di farmaci, l'assistenza per le pulizie e l'igiene personale, l'assistenza durante l'assunzione di cibo.



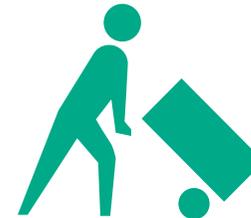
Outsourcing

Capacità di organizzazione e flessibilità delle maestranze sono le qualità necessarie per garantire un servizio di qualità, correttamente pianificato e studiato su misura. Prime Cleaning persegue l'obiettivo di gestire ed ottimizzare le risorse umane affiancandosi direttamente alle imprese nell'identificazione delle specifiche esigenze, consigliandole nell'analisi e nella valutazione dei processi per i quali è possibile operare una scelta in outsourcing.



Servizi Ausiliari non educativi

Servizi di assistenza, sorveglianza e pulizia all'interno di nidi e scuole per l'infanzia, unitamente al servizio di accompagnamento sugli scuolabus.



Logistica e Picking

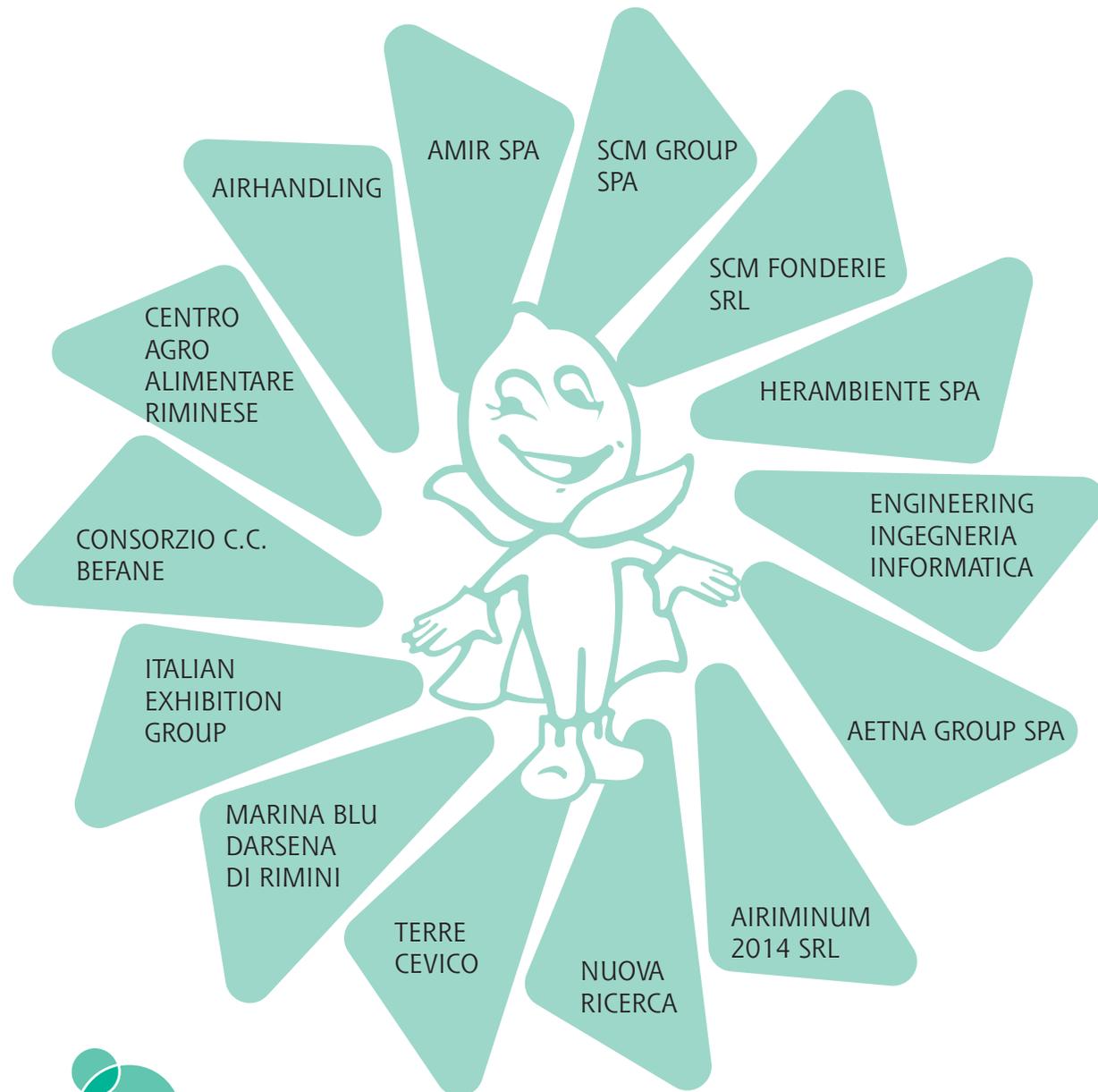
Il servizio viene effettuato sia manualmente che con mezzi meccanici e comprende il carico e lo scarico, l'insacco, la pesatura, la legatura, l'accatastamento e la classificazione, l'imballaggio di prodotti, l'imballaggio e la gestione degli ordini in arrivo e in partenza, lo stoccaggio merci e il trasporto.



Handling aeroportuale

Il servizio rappresenta una sommatoria di molteplici servizi in ambito aeroportuale: assistenza passeggeri, carico e scarico bagagli, assistenza merci e posta, servizi di rampa, assistenza trasporto e trasporto passeggeri, pulizie aeromobile, operazioni sottobordo di terra o connesse all'arrivo e alla partenza del volo.

Clienti, Servizi e Rete



“ Nel complesso sono **soddisfatto** del servizio svolto; la Cooperativa risulta molto **preparata** ed **efficiente** dal punto di vista documentale; è buona anche la qualità nelle prestazioni, intesa come rispetto degli allegati tecnici qualitativi dei materiali selezionati e rispetto dei requisiti specifici previsti a capitolato speciale o da specifiche tecniche. Punto di forza è quello di contribuire allo **sviluppo sociale** e **crescita professionale** nonché umana di persone esposte al rischio di essere escluse sia a livello economico che sociale. Per quanto riguarda invece il bilancio sociale a mio parere rappresenta non solo l’opportunità di mostrare i propri risultati sociali ma anche l’opportunità di dimostrare i propri risultati sociali. Ottimo strumento per legittimare il proprio operato e valutare e definire i propri obiettivi di miglioramento. ”

Saro Veneziano

Responsabile Impianto Selezione e Recupero Coriano – Herambiente S.p.A.
RESPONSABILE IMPIANTO SELEZIONE E RECUPERO CORIANO (RN) HERAMBIENTE S.P.A.

“ Siamo **soddisfatti** della **professionalità** espressa e della collaborazione prestata per migliorare l’organizzazione del lavoro. La Cooperativa è particolarmente preparata nella gestione delle risorse umane e nella ottimizzazione dei costi per il cliente. Il punto di forza della Cooperativa credo sia la sua capacità di muoversi nei diversi ambiti di servizio alle imprese dando risposte professionali a costi vantaggiosi a seconda dei bisogni reali delle aziende. L’ambiente di lavoro ed i rapporti umani all’interno della cooperativa mi sembrano poi elementi distintivi che la caratterizzano molto positivamente. ”

Marco Lombardi

Servizio di Assistenza a terra presso Aeroporto Federico Fellini di Rimini
Società Airhandling SRL

Prospettive future

- **Potenziare l'attività** con l'acquisto di macchinari
- **Diminuire le spese** di impianto
- **Ridurre l'interesse del capitale** investito nell'azienda
- **Ridurre la disoccupazione** sul territorio

La Cooperativa si propone inoltre di **stimolare** lo spirito di previdenza e di **risparmio** dei soci, in conformità alle vigenti disposizioni di legge in materia, istituendo una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta dei prestiti, limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini del conseguimento dell'oggetto sociale.

In ultimo, la Cooperativa si propone di costituire fondi per lo **sviluppo tecnologico** e per la ristrutturazione e il potenziamento aziendale anche attraverso l'adozione di procedure di programmazione pluriennale finalizzate allo sviluppo e all'ammodernamento aziendale.