

Prime Cleaning Soc. Coop.	Politica integrata per la qualità, ambiente, sicurezza sul lavoro e responsabilità sociale	IST 5.3.01 Rev .4 del 30/07/2012
	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	p. 1 di p. 3

Prime Cleaning Soc. Coop. già da tempo eroga servizi di:

- 🌀 pulizia civili ed industriali,
- 🌀 assistenza di base a persone autosufficienti e non,
- 🌀 valorizzazione mediante selezione meccanica/manuale di rifiuti non pericolosi,
- 🌀 facchinaggio,
- 🌀 giardinaggio,
- 🌀 derattizzazione/disinfestazione.

Quindi, Prime Cleaning Soc. Coop. ha acquistato una notevole esperienza nel settore in oggetto e la ricerca di un servizio di qualità è stata sempre tra i principali obiettivi. Pertanto, già da molti anni si è dotata di un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001/08, già al terzo rinnovo della certificazione da ente terzo. Di seguito nel corso dell'anno 2007-2008, ha voluto integrare tale sistema con requisiti per l'Ambiente, creando strumenti univoci di gestione per la qualità e l'ambiente.

Oggi, il sistema stesso ha subito un'ulteriore evoluzione aggiungendo anche la conformità alle norme OHSAS 18001/07 e SA 8000/08.

La finalità del sistema integrato è, quindi, raggiungere la piena soddisfazione del Cliente e delle parti interessate, tramite il rispetto di standard prefissati di servizio, sistematicamente migliorati e delle leggi applicabili in materia ambientale, di sicurezza sul lavoro e di responsabilità sociale. Inoltre, dal momento che Prime Cleaning è una cooperativa, la sua base sociale è costituita in larga misura dai soci lavoratori. Questo sottolinea il carattere mutualistico della stessa, che è in qualche modo la capacità dell'azienda di riconoscere ai propri soci qualcosa di più di quanto otterrebbero in altre condizioni di lavoro, il diritto-dovere di essere non solo lavoratore ma anche imprenditore. Questo diritto si sostanzia ad esempio nell'organo dell'Assemblea dei soci e con la nomina del C.d.A.

Pertanto, uno degli obiettivi fondamentali della cooperativa è l'impegno costante alla stabilità occupazionale, unito ad un'attenzione allo sviluppo professionale ed alla valorizzazione delle competenze dei soci lavoratori

Pertanto, L'Alta Direzione ha definito la Politica integrata, tenendo in considerazione la politica generale storica dell'azienda e le esigenze del cliente/delle parti interessate.

Con il presente documento si ritiene opportuno evidenziare le linee guida di tale politica, al fine di diffondere e condividere i relativi obiettivi, coinvolgendo gli stakeholder (dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, associazioni sindacali, istituzioni pubbliche, ecc.) nel raggiungimento dei traguardi prefissati.

Prime Cleaning Soc. Coop., pertanto, si impegna al rispetto di tutti i requisiti previsti dalle norme di riferimento (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 e SA8000), delle leggi cogenti, applicabili al proprio

Prime Cleaning Soc. Coop.	Politica integrata per la qualità, ambiente, sicurezza sul lavoro e responsabilità sociale	IST 5.3.01 Rev .4 del 30/07/2012
	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	p. 2 di p. 3

settore di attività ed alla propria realtà operativa, dai documenti internazionali (Convenzioni ILO, ONU, Dichiarazioni universali, ecc.) e dagli impegni sottoscritti dall'azienda.

In particolare, si impegna a:

- ottemperare alle prescrizioni delle normative di legge in termini di salute, sicurezza, igiene, ambiente e responsabilità sociale;
- diffondere all'interno ed all'esterno dell'azienda una filosofia di qualità, rispetto dell'ambiente, salvaguardia della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro e responsabilità sociale;
- operare secondo i principi di miglioramento continuo dei sistemi di gestione aziendale, promuovendo la partecipazione e la consultazione delle parti interessate;
- riesaminare periodicamente la Politica, gli Obiettivi, i Traguardi, i relativi programmi di attuazione, dandone adeguata visibilità all'interno dell'azienda
- progettare, organizzare e realizzare i servizi in maniera da soddisfare in termini di qualità le esigenze e le aspettative della clientela;
- sviluppare appropriati sistemi di controllo ed indicatori misurabili per monitorare il livello qualitativo dei servizi svolti, i rischi per la salute e la sicurezza, gli impatti negativi sull'ambiente e l'impegno volto alla responsabilità sociale dell'azienda.
- prevenire gli infortuni e le malattie professionali, mediante l'attuazione degli strumenti gestionali definiti per ridurre il rischio stesso, determinando così il miglioramento della gestione e delle prestazioni del sistema;
- orientare i processi aziendali verso soluzioni di maggior rispetto per l'ambiente, riducendo i consumi di energia e di risorse naturali ed evitando qualsiasi comportamento che in qualche modo possa essere pregiudizievole per l'ambiente;
- sviluppare ed aggiornare criteri di valutazione dei rischi per la salute-sicurezza sul lavoro, per l'ambiente e le procedure di gestione delle situazioni di emergenza, che possono provocare pericolo per l'uomo e/o impatti ambientali negativi;
- promuovere la crescita aziendale, individuando criteri oggettivi e premiando l'impegno e la produttività, non perdendo di vista la salvaguardia dell'ambiente e l'utilizzo consapevole delle risorse naturali;
- scegliere ed utilizzare in maniera razionale le attrezzature e le risorse, tenendo in considerazione il loro impatto sull'ambiente ed il loro potenziale rischio per la salute e la sicurezza;
- sviluppare ed estendere i processi di informazione e comunicazione, promuovendo il dialogo con le parti interessate, per assicurare trasparenza e chiarezza dei rapporti;
- promuovere la crescita professionale dei propri collaboratori, attraverso programmi di formazione e qualificazione del personale;
- incrementare la partecipazione dei soci permettendo loro di esercitare il diritto di far parte dell'Assemblea, cioè di poter contribuire alla determinazione degli indirizzi strategici e gestionali dell'impresa o – più ampiamente – di condividere gli obiettivi e il rischio imprenditoriale.

Prime Cleaning Soc. Coop.	Politica integrata per la qualità, ambiente, sicurezza sul lavoro e responsabilità sociale	IST 5.3.01 Rev .4 del 30/07/2012
	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	p. 3 di p. 3

- selezionare fornitori e appaltatori, sulla base della loro capacità di fornire beni e servizi conformi ai requisiti del sistema integrato;
- comunicare alle parti interessate che per il raggiungimento degli obiettivi di Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale, sia determinante il contributo attivo delle stesse e richiede la condivisione e la partecipazione di tutto il personale;
- garantire la tutela dei diritti, la salute e la sicurezza dei lavoratori, impegnandosi a:
 - non utilizzare lavoro infantile;
 - promuovere il lavoro volontario non obbligato;
 - rispettare la libertà di associazione ed il diritto alla contrattazione collettiva;
 - assicurare condizioni di lavoro che non possano in alcun modo nuocere alla salute e sicurezza dei lavoratori;
 - contrastare ogni forma di discriminazione; infatti, la Cooperativa è caratterizzato dalla presenza molto significativa di lavoratori con nazionalità differenti da quella italiana (il 54% dei soci lavoratori di Prime Cleaning sono stranieri);
 - condannare tutte le condotte illegali, suscettibili di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale;
 - applicare in modo completo ed imparziale il contratto collettivo nazionale di lavoro a tutti i dipendenti, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali ed assicurativi.

Infine, Prime Cleaning Soc. Coop. promuove con vari mezzi la diffusione della politica integrata ai propri dipendenti, clienti e fornitori (affissione in bacheca, illustrazione dei principi di base in riunioni ed incontri, distribuzione a fornitori, clienti e collaboratori ed infine tramite inserimento di specifico link sul sito web dell'azienda).

Nota: Obiettivi ed impegni di dettaglio (breve/medio termine) sono riportati nella documentazione sviluppata in sede di riesame del Sistema di Gestione Integrato.

Elaborato RSI	Approvato DG	Data
<i>Barbieri Rita</i>	<i>D'Angelo Giulio</i>	30/07/2012